

## 第3章 個別サービス事業

### 1 基本的な方向・目標の具体化

3つの方向と3つの目標を具体化するために、個別の図書館サービスや業務を組み立て、体系化します。

### 2 全てのサービスを記載

山口市立図書館において現在実施しているサービスや目指す図書館の姿を実現するために今後実践していくサービスについて全て取り上げます。

### 3 適切な資源配分

実施にあたっては、限られた資源（資料、施設、予算、職員）をどのように優先順位をつけ、配分していくか、適切な資源配分を行います。

地域館で実施するサービスと拠点館で実施するサービス、あるいは山口市立図書館として全館で一体的に取り組むサービスなど、役割分担を明確にします。また、短期間で実施するものと中期的に組み立てるものとの区別を行います。

**目標1 地域を支える情報拠点として市民に役立つ図書館**  
**目指す方向(1) どこでも図書館サービスを受けられるようにします。**

**(1)ー1 資料提供サービスの実施・充実**

	内容	期間			機能／役割	
		H28	～H32 (2020)	～H34 (2022)	拠点館	地域館
貸出	図書館の資料を広く市民に貸し出します。	実施	→	→	中央○ 小郡○	秋穂○ 阿知須○ 徳地○ 阿東○
返却	各図書館、移動図書館の窓口で資料の返却を受け付けるほか、返却ポストを各図書館に設置し、図書館の開館時間以外でも返却できるようにします。また図書館から離れた地域交流センター等にも返却ポストを設置し、どこでも返却できる体制を整備します。また、返却ポストを計画的に更新します。	実施	↗	→	中央○ 小郡○	秋穂○ 阿知須○ 徳地○ 阿東○
予約	必要な資料が確実に入手できるように、資料を予約して取り置きするサービスを行います。 ・図書館窓口、検索端末機での予約受付 ・インターネット、携帯電話、スマートフォンでの予約受付 ・電子メール、電話による予約連絡の実施 ・各図書館、移動図書館、地域交流センターでの予約資料の受取	実施	→	→	中央○ 小郡○	秋穂○ 阿知須○ 徳地○ 阿東○
リクエスト	図書館が所蔵していない資料についても市民から広く資料のリクエストを受け付け、購入あるいは借用によりその提供に努めます。	実施	→	→	中央○ 小郡○	秋穂○ 阿知須○ 徳地○ 阿東○
複写サービス	利用者の要求に応じて、図書館の所蔵資料の一部を複写し提供します。サービスの実施にあたっては、著作権の保護に配慮します。	実施	→	→	中央○ 小郡○	秋穂○ 阿知須○ 徳地○ 阿東○
団体貸出の実施	団体貸出用の資料を確保し、学校、地域住民の団体などに対して、団体貸出を行います。	実施	→	→	中央◎ 小郡◎	秋穂○ 阿知須○ 徳地○ 阿東○
団体貸出の充実	現在の利用や要求の実態を把握し、最も有効で効率的なサービス体制の確立を目指します。その中で、団体貸出が可能な曜日や時間延長について検討します。また、高齢者施設への配送による団体貸出についても検討します。	検討	→	実施	中央◎ 小郡◎	秋穂○ 阿知須○ 徳地○ 阿東○

**(1)ー2 情報発信機能の整備・充実**

	内容	期間			機能／役割	
		H28	～H32 (2020)	～H34 (2022)	拠点館	地域館
SDI サービスの実施	利用者自らが設定したキーワード等によって本の新刊情報などを収集し、電子メールで配信する「SDI サービス」を行います。	実施	→	→	中央○ 小郡⇐	秋穂⇐ 阿知須⇐ 徳地⇐ 阿東⇐
メール、ブログ、SNS等による情報発信	図書館メールマガジンの発行、ブログの公開、SNSによる情報発信を行います。新着図書の内訳のほか、情報検索技術、地域資料の紹介など毎回異なるテーマで情報提供します。	部分 実施	実施	→	中央○ 小郡⇐	秋穂⇐ 阿知須⇐ 徳地⇐ 阿東⇐

(1)ー3 読書記録等のサービスの実施

	内容	期間			機能／役割	
		H28	～H32 (2020)	～H34 (2022)	拠点館	地域館
マイ本棚機能の提供	図書館ホームページで、読んだ本、これから読みたい本などのリストの作成や作成したリストから予約ができるサービスを提供します。	実施	→	→	中央○ 小郡←	秋徳← 阿知須← 徳地← 阿東←

(1)ー4 配本サービスの実施・充実

	内容	期間			機能／役割	
		H28	～H32 (2020)	～H34 (2022)	拠点館	地域館
配本サービスの実施	図書館の利用圏域を考慮し、各図書館や地域交流センターとの連携を強化しながら、予約本の受取サービスを実施します。	実施	→	→	中央○ 小郡←	秋徳← 阿知須← 徳地← 阿東←
利便性を考慮したサービス拠点の設置	新山口駅、山口駅、大型商業施設等の交通利便性や生活利便性の良い場所にサービスポイントを設置します。	検討	実施	→	中央○ 小郡←	秋徳← 阿知須← 徳地← 阿東←
中山間地域の配本方法の検討	阿東地域の交流センター分館への配本の状況を踏まえ、徳地地域の配本サービスの実施を検討します。	検討	実施	→	中央○ 小郡-	秋徳- 阿知須- 徳地○ 阿東-

(1)ー5 移動図書館サービスの実施

	内容	期間			機能／役割	
		H28	～H32 (2020)	～H34 (2022)	拠点館	地域館
移動図書館サービスの実施	図書館を利用しにくい地域の人などのために各地を巡回し、貸出、返却、予約、読書相談等の図書館サービスを提供します。	実施	→	→	中央○ 小郡←	秋徳← 阿知須← 徳地← 阿東←
サービスステーション等の見直し	利用実績等を踏まえて、移動図書館の運行日や滞在時間、巡回するステーションなどを随時見直します。見直しの際には次の点を考慮します。 ① 図書館の利用圏域や地域特性、交通網の状況、また、サービス対象人口、利用者見込み数、利用登録率、1人当たりの貸出冊数の数値等によってサービスステーションを設定します。 ② 団体貸出、施設配送サービス、学校図書館配送サービスなど、他の図書館サービスとの比較検討も必要です。	実施	→	→	中央○ 小郡-	秋徳- 阿知須- 徳地- 阿東-
臨時運行の実施	地域のまつりや大型商業施設、スポーツイベント等に出向き図書館の広報を行います。	実施	→	→	中央○ 小郡-	秋徳- 阿知須- 徳地- 阿東-

■記号の説明

実施	… 現在実施しているもの、もしくは、今後実施するもの
部分実施	… 現在部分的に実施しているもの
検討	… 現在実施に向けて検討をしているもの、もしくは今後実施に向けて検討を行うもの
→	… 今後、現在の取り組みを継続するもの
↗	… 今後、現在の取り組みを充実させるもの

◎	… 複数の館で取り組む場合、特に中心的役割を担う館
○	… 取り組みを行う館
←	… 中央館、もしくは拠点館の機能を利用して、連携のもとサービスを提供する館
-	… 取り組みを行わない館

(1)ー6 情報通信技術の進展への対応

	内容	期間			機能／役割	
		H28	～H32 (2020)	～H34 (2022)	拠点館	地域館
Wi-Fiスポットの整備	インターネット上の情報を活用した個人の調査研究等に供するため、全館にWi-Fiスポットを設置します。	部分 実施	↗	→	中央○ 小郡○	秋徳○ 阿知須○ 徳地○ 阿東○
ポータブル機器の導入	インターネットやDVD等のデジタルコンテンツを館内どこでも利用できるように、タブレット端末等の導入を検討します。	検討	実施	→	中央○ 小郡○	秋徳○ 阿知須○ 徳地○ 阿東○
情報機器等の基盤整備	各図書館にインターネット、データベースなど多様な情報メディアに対応するためのコンピュータを整備するなど、幅広い情報獲得手段の確保に努めます。	実施	→	→	中央○ 小郡○	秋徳○ 阿知須○ 徳地○ 阿東○
各種機器の利用援助のための体制整備	誰もがインターネットや検索端末機などを利用できるようにマニュアルや各種サインを設置するほか、職員が機器の操作に精通できるように定期的に研修を行うなど、利用援助のための体制整備を行います。	実施	→	→	中央○ 小郡○	秋徳○ 阿知須○ 徳地○ 阿東○
情報リテラシー講座の開催	インターネットの使い方等、情報リテラシー向上のための講座を開催します。初心者向けの講座のみでなく、実践的で高度な検索のための講座も開催します。	実施	→	→	中央○ 小郡○	秋徳○ 阿知須○ 徳地○ 阿東○
図書館利用講座の開催	図書館利用講座を開催し、図書館のICT機器、図書館で利用できる各種データベースの操作方法等について学習する機会を設けます。	実施	→	→	中央◎ 小郡○	秋徳○ 阿知須○ 徳地○ 阿東○

(1)ー7 地域交流センターとの連携

	内容	期間			機能／役割	
		H28	～H32 (2020)	～H34 (2022)	拠点館	地域館
地域交流センターを活用したサービスの実施	市内の各地域交流センターを図書館のサービスポイントとして活用します。 ・予約資料の配本、貸出 ・返却ポストの配置 ・ブックスタート、講座、イベント等の開催	実施	→	→	中央○ 小郡○	秋徳○ 阿知須○ 徳地○ 阿東○

(1)ー8 他の図書館、機関との連携、協力の推進

	内容	期間			機能／役割	
		H28	～H32 (2020)	～H34 (2022)	拠点館	地域館
相互貸借の実施	市に所蔵がない資料について、県内外の公共図書館、大学図書館から資料の貸出を受け、広く市民に提供します。	実施	→	→	中央○ 小郡○	秋徳○ 阿知須○ 徳地○ 阿東○
文献複写サービスの実施	市に所蔵がない学術雑誌等の文献について、県内外の公共図書館、大学図書館等から複写物をとりよせ広く市民に提供します。	実施	→	→	中央○ 小郡○	秋徳○ 阿知須○ 徳地○ 阿東○
複合施設としての特性を生かした事業、サービスの実施	複合施設として設置されている図書館については、施設内の他の機能との有機的な連携のもとに各種事業やサービスの展開を図ります。例えば中央図書館であれば、山口情報芸術センターと連携、協力し、イベントや企画の実施に取り組みます。	実施	→	→	中央○ 小郡-	秋徳○ 阿知須- 徳地○ 阿東○
大学図書館等の関係機関との相互協力	市内の大学図書館など、各種関係機関と資料の相互利用、共同事業の実施等、相互協力を行い、サービス向上に努めます。	検討	→	実施	中央○ 小郡⇐	秋徳⇐ 阿知須⇐ 徳地⇐ 阿東⇐

■記号の説明

- 実施 … 現在実施しているもの、もしくは、今後実施するもの
- 部分実施 … 現在部分的に実施しているもの
- 検討 … 現在実施に向けて検討をしているもの、もしくは今後実施に向けて検討を行うもの
- … 今後、現在の取り組みを継続するもの
- ↗ … 今後、現在の取り組みを充実させるもの

- ◎ … 複数の館で取り組む場合、特に中心的役割を担う館
- … 取り組みを行う館
- ⇐ … 中央館、もしくは拠点館の機能を利用して、連携のもとサービスを提供する館
- … 取り組みを行わない館

目標1 地域を支える情報拠点として利用者に役立つ図書館

目指す方向(2) 暮らしや仕事、地域の課題解決に役立つサービスを提供します。

(2)-1 レファレンスサービスの実施・充実

	内容	期間			機能/役割	
		H28	~H32 (2020)	~H34 (2022)	拠点館	地域館
レファレンスサービスの実施・充実	来館や電話、FAXなどの手段で広く市民から調査、相談を受け、資料や情報を提供します。高度な調査、質問については、それぞれの図書館の特性や資料に応じ、連携して取り組みます。サービス提供について「レファレンス方針」を定め、適切なサービス水準の確保に努めます。	実施	↗	→	中央◎ 小郡◎	秋徳○ 阿知須○ 徳地○ 阿東○
協レファレンスサービスの実施	図書館の利用者の調査、相談に対して、市立図書館での回答が困難な場合には、県立図書館等へ協力を依頼し、回答を得られるように努めます。	実施	→	→	中央○ 小郡○	秋徳○ 阿知須○ 徳地○ 阿東○
レフェラルサービスの実施	図書館の利用者による調査、相談に対して、利用者が必要とする情報の情報源となりうる人もしくは機関・組織を知らせられるように努めます。	実施	→	→	中央○ 小郡○	秋徳○ 阿知須○ 徳地○ 阿東○
電子メールレファレンス	ホームページ上に電子メールレファレンス受付のためのフォームを作成し、来館しなくても市民に対して資料相談やレファレンスサービスを提供できる体制を整備します。	検討	実施	→	中央○ 小郡⇐	秋徳⇐ 阿知須⇐ 徳地⇐ 阿東⇐
市政に関するコーナーの設置	市政に関する情報コーナーを図書館内に設置します。	検討	実施	→	中央○ 小郡○	秋徳○ 阿知須○ 徳地○ 阿東○
商用データベースの提供・充実、利用の推進	新聞記事等の商用データベースを提供・充実するとともに館内のどこにいても利用できる環境を整備し、レファレンスサービスに活用します。また、利用講座を開催し、検索方法について学習する機会を設けるなど利用促進のための取り組みを行います。 中央図書館で現在利用できるデータベース ・朝日新聞記事データベース「聞蔵」 ・日経テレコン21 ・官報情報検索サービス 今後導入を検討するデータベース ・G-Search ・マガジンプラス ・ジャパンナレッジ	部分 実施	実施	→	中央○ 小郡⇐	秋徳⇐ 阿知須⇐ 徳地⇐ 阿東⇐
国立国会図書館のデータベースの利用の推進	国立国会図書館が提供しているデータベース「図書館向けデジタル化資料送信サービス」を利用して、デジタル化資料の閲覧・複写サービスを利用者に提供します。	検討	実施	→	中央◎ 小郡◎	秋徳○ 阿知須○ 徳地○ 阿東○

(2)ー2 情報源整備の推進

	内容	期間			機能／役割	
		H28	～H32 (2020)	～H34 (2022)	拠点館	地域館
テーマ別資料リストの作成	資料を利用しやすいようにブックリストやパスファインダーを作成し、広く公開します。 ブックリスト、パスファインダーの具体例 ・山口市にゆかりのある人物 ・小中学校の調べ学習の課題に対応したもの	検討	実施	→	中央○ 小郡←	秋穂← 阿知須← 徳地← 阿東←

(2)ー3 職員のレファレンスサービス専門能力の向上

	内容	期間			機能／役割	
		H28	～H32 (2020)	～H34 (2022)	拠点館	地域館
職員の専門性の向上	外部研修への参加や定期的な内部研修を充実することにより、職員が広範囲な分野のレファレンスに対応できるよう専門性の向上に努めます。 研修の具体例 ・コミュニケーション能力(聞く力)の向上のための接遇研修 ・地域課題そのものに対する理解を深めるための研修	実施	↗	→	中央◎ 小郡○	秋穂○ 阿知須○ 徳地○ 阿東○
職員の情報リテラシーの向上	職員の資料やインターネットにおける情報獲得能力の向上に努めます。	実施	↗	→	中央◎ 小郡○	秋穂○ 阿知須○ 徳地○ 阿東○

(2)ー4 レファレンスサービスの利用促進

	内容	期間			機能／役割	
		H28	～H32 (2020)	～H34 (2022)	拠点館	地域館
図書館活用講座等の開催	情報検索や課題解決のためのリテラシー講座、図書館活用講座を開催します。また、レファレンスサービスの利用手引き等を作成し広く公開します。	実施	↗	→	中央◎ 小郡○	秋穂○ 阿知須○ 徳地○ 阿東○
レファレンス事例の公開	利用者から問い合わせのあったレファレンス事例をホームページ等で公開します。また、山口市に関するレファレンス事例集を充実させ公開します。	実施	↗	→	中央○ 小郡←	秋穂← 阿知須← 徳地← 阿東←

■記号の説明

実施	… 現在実施しているもの、もしくは、今後実施するもの
部分実施	… 現在部分的に実施しているもの
検討	… 現在実施に向けて検討をしているもの、もしくは今後実施に向けて検討を行うもの
→	… 今後、現在の取り組みを継続するもの
↗	… 今後、現在の取り組みを充実させるもの

◎	… 複数の館で取り組む場合、特に中心的役割を担う館
○	… 取り組みを行う館
←	… 中央館、もしくは拠点館の機能を利用して、連携のもとサービスを提供する館
—	… 取り組みを行わない館

目標1 地域を支える情報拠点として利用者に役立つ図書館

目指す方向(3) 幅広い情報ニーズに応えます。

(3)-1 新鮮な資料群の形成

	内容	期間			機能/役割	
		H28	~H32 (2020)	~H34 (2022)	拠点館	地域館
資料の収集方針、選択基準の策定	山口市立図書館の資料の収集選択に関する方針、基準を策定し、収集内容に一貫性を保ち、計画的な資料の収集に努めます。 市民の生活・学習のために、幅広い資料を計画的に購入し、新鮮な資料を提供します。また、国立国会図書館や県立図書館、大学図書館等、各図書館の機能を踏まえた資料の収集や保存に努めます。	実施	↗	→	中央◎ 小郡◎	秋徳○ 阿知須○ 徳地○ 阿東○
資料の分担収集の取り組み	図書館間で協力して、資料の分担収集体制を強化します。資料の不要な重複を避け、効率的な購入を行います。地域館は、地域性を考慮した収集を行います。	実施	↗	→	中央◎ 小郡◎	秋徳○ 阿知須○ 徳地○ 阿東○
趣味、教養、レクリエーションに資する資料の収集・提供	文学作品から芸術、料理や旅行など生活に関するものまで幅広く、趣味、教養、レクリエーションに資する資料を収集します。	実施	→	→	中央○ 小郡○	秋徳○ 阿知須○ 徳地○ 阿東○
新聞、雑誌の収集・提供	新聞は、幅広く読まれる基本的なものを中心に収集し、雑誌は各分野における基本的なものや資料性の高いもの、学術的なもの及び同時代性を反映するものを中心に、児童・ティーンズ向けのものも含めて収集します。	実施	→	→	中央○ 小郡○	秋徳○ 阿知須○ 徳地○ 阿東○
レファレンス資料の収集・提供	地域、利用者が抱える課題や問題を的確に捉え、その解決に必要な資料を調査し収集します。	実施	→	→	中央○ 小郡○	秋徳○ 阿知須○ 徳地○ 阿東○
視聴覚資料の収集・提供	音楽や映画などが鑑賞できるように、CD、DVD など視聴覚資料を幅広く揃えます。	実施	→	→	中央○ 小郡○	秋徳○ 阿知須○ 徳地○ 阿東○
視聴覚機器の整備・充実	音楽や映画などが鑑賞できるように、各図書館にCD、DVDなどを視聴するための機器を整備します。	実施	↗	→	中央○ 小郡○	秋徳○ 阿知須○ 徳地○ 阿東○
蔵書目録の整備	資料の蔵書の有無、状況がわかるように、資料の目録を整備し、館内の検索端末機やインターネットにおいて公開します。	実施	→	→	中央○ 小郡○	秋徳○ 阿知須○ 徳地○ 阿東○
テーマ別資料リストの作成	時事に関することや市民の重要課題等さまざまなテーマで、資料の所蔵リストを作成し、広く提供します。	実施	→	→	中央○ 小郡○	秋徳○ 阿知須○ 徳地○ 阿東○
資料の分類・排架	資料を提供しやすいように適切に分類し、書架に配列します。	実施	→	→	中央○ 小郡○	秋徳○ 阿知須○ 徳地○ 阿東○
資料の装備・補修	資料の利便性を高め、汚れの防止や補強等を目的として、各種装備を行います。また、破損、汚損した資料については必要な補修を施します。	実施	→	→	中央○ 小郡○	秋徳○ 阿知須○ 徳地○ 阿東○
資料の弁償	資料を紛失もしくは破損、汚損して修復不可能な場合など、利用者に弁償を求め、蔵書の維持に努めます。	実施	→	→	中央○ 小郡○	秋徳○ 阿知須○ 徳地○ 阿東○



資料の督促	資料の返却を延滞した利用者に対しては、電話やはがき等の手段により督促をして、返却を促します。	実施	→	→	中央○ 小郡○	秋徳○ 阿知須○ 徳地○ 阿東○
資料の除籍、廃棄	必要に応じて、資料の除籍、廃棄を行い、適正な蔵書構成の維持、管理に努めます。 除籍資料は、地域交流センターでの活用を促します。	実施	→	→	中央○ 小郡○	秋徳○ 阿知須○ 徳地○ 阿東○
書庫の設置、管理	資料の保存、管理のため書庫を設置します。また、利用者の求めに応じ、書庫資料の出納業務を行います。	実施	→	→	中央○ 小郡○	秋徳○ 阿知須○ 徳地○ 阿東○
資料の製本	地域資料や広報誌について、管理、保存のための製本を行います。	実施	→	→	中央○ 小郡○	秋徳○ 阿知須○ 徳地○ 阿東○
盗難防止措置	定期的な館内の巡回や BDS の利用などにより、資料の盗難防止に努めます。	実施	→	→	中央○ 小郡○	秋徳○ 阿知須○ 徳地○ 阿東○
資料購入のための寄付制度の創設	市立図書館や団体貸出の資料を充実するために、寄付制度の創設について研究します。	検討	→	実施	中央○ 小郡←	秋徳← 阿知須← 徳地← 阿東←

■記号の説明

実施	… 現在実施しているもの、もしくは、今後実施するもの
部分実施	… 現在部分的に実施しているもの
検討	… 現在実施に向けて検討をしているもの、もしくは今後実施に向けて検討を行うもの
→	… 今後、現在の取り組みを継続するもの
↗	… 今後、現在の取り組みを充実させるもの

◎	… 複数の館で取り組む場合、特に中心的役割を担う館
○	… 取り組みを行う館
←	… 中央館、もしくは拠点館の機能を利用して、連携のもとサービスを提供する館
—	… 取り組みを行わない館

(3)-2 地域資料の収集・提供

	内容	期間			機能/役割	
		H28	~H32 (2020)	~H34 (2022)	拠点館	地域館
地域資料の収集	<p>山口市とその周辺地域に関する資料について収集、保存します。収集にあたっては、情報収集体制を整備するとともに新たな収集ルートの開拓を行います。また、ポーンデジタル資料への対応も検討します。また、地域資料の収集に関する「地域資料収集方針」を定めます。</p> <p>収集する資料の具体例</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・行政機関や公的機関等の作成するパンフレット、ポスター、チラシ等</li> <li>・行事やおまつり等の地域映像や写真等</li> <li>・各館の施設の形態や地域特性に応じた資料</li> </ul> <p>中央図書館 山口情報芸術センターのアーカイブ機能として、チラシやフライヤー等の製作物</p> <p>その他の館 地域特性に応じた資料</p>	部分 実施	実施	→	中央◎ 小郡◎	秋徳○ 阿知須○ 徳地○ 阿東○
市の刊行物、発行資料等の収集	<p>山口市の各部局が作成、刊行した行政資料について網羅的に収集し、保存、活用します。市が作成した行政資料を図書館が網羅的に収集できるよう市内のシステムづくりを行います。また、県や周辺自治体が発行した資料についても一定の範囲について収集を行います。</p>	実施	↗	→	中央◎ 小郡◎	秋徳○ 阿知須○ 徳地○ 阿東○
特別コレクションの作成、資料の収集	<p>まちづくりに関する事項や観光、産業、地域に関する人物など山口市に密接に関係ある分野の資料の特別コレクションを構築し、資料の収集、活用に努めます。</p> <p>特別コレクションの具体例</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・中原中也に関する資料</li> <li>・種田山頭火に関する資料</li> <li>・小林和作に関する資料</li> <li>・上野英信に関する資料</li> <li>・重源上人に関する資料</li> <li>・斯波四郎に関する資料</li> </ul>	実施	→	→	中央○ 小郡○	秋徳○ 阿知須○ 徳地○ 阿東○
地域資料の提供、情報発信	<p>地域に関する資料について、企画展示やパスファインダーの提供等により情報を発信するとともに、より活用が進むように資料のデータベース化を行います。</p>	検討	実施	→	中央○ 小郡⇐	秋徳⇐ 阿知須⇐ 徳地⇐ 阿東⇐
地域資料のデジタル化、情報発信	<p>本市の歴史、伝統、文化などを理解するとともに知的財産の保全と継承のため地域資料をデジタル化します。図書館が開催する講座・イベントの動画など図書館が独自に作成・提供するデジタルコンテンツの充実に努めます。</p>	検討	実施	→	中央○ 小郡⇐	秋徳⇐ 阿知須⇐ 徳地⇐ 阿東⇐

(3)ー3 デジタルコンテンツの提供・充実

	内容	期間			機能／役割	
		H28	～H32 (2020)	～H34 (2022)	拠点館	地域館
デジタル資料、データベースの作成・公開	各種デジタル資料、データベースを整備し、身近な情報について簡単に調べられる仕組みを構築します。また、それらをインターネットにより一般に公開します。 デジタル資料、データベースの具体例 「山口市地域情報データベース」 「市報記事見出しデータベース」 「レファレンス事例集」	部分 実施	実施	→	中央◎ 小郡○	秋徳○ 阿知須○ 徳地○ 阿東○
電子図書館サービスの導入	全国的な導入実態等を調査研究し、電子書籍の導入に向けて検討します。 また、デジタルコンテンツの検索方法について学習する機会を設けるなど、利用促進に取り組みます。	検討	→	実施	中央○ 小郡←	秋徳← 阿知須← 徳地← 阿東←
地域資料のデジタル化、情報発信	本市の歴史、伝統、文化などを理解するとともに知的財産の保全と継承のため地域資料をデジタル化します。図書館が開催する講座・イベントの動画など図書館が独自に作成・提供するデジタルコンテンツの充実に努めます。(再掲)	検討	実施	→	中央○ 小郡←	秋徳← 阿知須← 徳地← 阿東←

■記号の説明

実施	… 現在実施しているもの、もしくは、今後実施するもの
部分実施	… 現在部分的に実施しているもの
検討	… 現在実施に向けて検討をしているもの、もしくは今後実施に向けて検討を行うもの
→	… 今後、現在の取り組みを継続するもの
↗	… 今後、現在の取り組みを充実させるもの

◎	… 複数の館で取り組む場合、特に中心的役割を担う館
○	… 取り組みを行う館
←	… 中央館、もしくは拠点館の機能を利用して、連携のもとサービスを提供する館
—	… 取り組みを行わない館

目標1 地域を支える情報拠点として利用者に役立つ図書館

目指す方向(4) 行政における業務遂行に必要な情報の収集・提供を進めます。

(4) 行政情報の収集・提供

	内容	期間			機能／役割	
		H28	～H32 (2020)	～H34 (2022)	拠点館	地域館
行政支援のための資料収集	山口市が作成、刊行した行政資料について網羅的に収集するほか、業務上の課題解決や政策立案に役立つ資料の収集に取り組みます。市が刊行した行政資料を図書館が網羅的に収集できるよう市内のシステムづくりを行います。	実施	↗	→	中央○ 小郡⇐	秋徳⇐ 阿知須⇐ 徳地⇐ 阿東⇐
行政支援のための情報提供	市の各部署が市立図書館の資料を活用できる体制を整備します。 情報提供の具体例 ・図書館が契約する商用データベースの代行検索と情報提供 ・相互貸借や文献複写サービスによる資料の収集と提供 ・リクエストサービス、複写サービスの開始 ・市内LANによる行政関係資料、役立ちそうな資料の定期的な紹介 ・市政の重要課題等のテーマ別の図書リストやパスファインダーの配布	検討	実施	→	中央○ 小郡⇐	秋徳⇐ 阿知須⇐ 徳地⇐ 阿東⇐
市内貸出サービスの実施	市の各部署で職務上必要とする資料について効率的な貸出体制を整備します。例えば各課に資料を運送し、資料を貸し出すなどが考えられます。	検討	実施	→	中央○ 小郡⇐	秋徳⇐ 阿知須⇐ 徳地⇐ 阿東⇐
行政支援のためのレファレンスサービスの実施	市の各部署で、行政事務等に必要課題について、図書館がレファレンスを受け付け、調査、回答する体制の整備を行います。	検討	→	実施	中央○ 小郡⇐	秋徳⇐ 阿知須⇐ 徳地⇐ 阿東⇐
市内における資料情報の共有化	市の各部署が所蔵している資料、購読している雑誌、新聞などの調査を行い、リストを作成するなど、市内で情報を共有する取り組みを行います。	検討	実施	→	中央○ 小郡⇐	秋徳⇐ 阿知須⇐ 徳地⇐ 阿東⇐
図書館活用研修の実施	市職員の情報活用能力の向上を図るため、情報検索講座や図書館活用研修を実施します。	検討	実施	→	中央◎ 小郡○	秋徳○ 阿知須○ 徳地○ 阿東○
図書館を窓口とした行政情報の発信	市の各部署と連携し、企画展示を開催するなど、図書館を住民に対する行政情報の発信の場として活用する取り組みを推進します。	実施	↗	→	中央◎ 小郡○	秋徳○ 阿知須○ 徳地○ 阿東○

目標1 地域を支える情報拠点として利用者に役立つ図書館

目指す方向(5) 高齢者・障がい者等の情報弱者にきめ細やかなサービスを提供します。

(5)-1 情報弱者へのきめ細やかなサービスの提供、環境整備

	内容	期間			機能/役割	
		H28	~H32 (2020)	~H34 (2022)	拠点館	地域館
障がい者へのサービスの実施・充実	図書館ボランティアとの協働により、障がい者を対象としたサービスを実施、充実させます。障がい特性に合わせた資料やサービスの提供について検討します。 ・点字図書の収集 ・「サピエ」による点字データの活用、点字資料や音読資料の活用 ・対面朗読サービスの実施 ・図書館を情報リテラシー向上の場としての提供 ・筆談によるサービスの提供 ・資料の郵送貸出の実施	実施	→	→	中央○ 小郡○	秋穂○ 阿知須○ 徳地○ 阿東○
弱視者の読書活動の推進	弱視・視覚障がい者の方の読書を補助する機器を導入します。 ・音声読み上げソフトを導入したパソコン、ブレストーク、点字プリンタ、点字ディスプレイなどの設置 ・点字のサイン表示の導入 ・スキャナを使用して図書や新聞の活字を読み上げる機器の導入 ・情報検索端末への音声読み上げソフトの導入	実施	→	→	中央○ 小郡○	秋穂○ 阿知須○ 徳地○ 阿東○
外国人へのサービスの実施・充実	外国語資料を収集し利用を図ります。市内在住の外国人の利用に必要な資料を収集するとともに、日本人の異文化理解に役立つもの、日常生活の上で役に立つ資料を揃えます。 また、山口市の姉妹都市等に関する資料も収集します。	実施	→	→	中央○ 小郡○	秋穂○ 阿知須○ 徳地○ 阿東○
病院の入院患者等へのサービスの実施	刑務所や病院の入院患者など、来館が困難、不可能な人を対象に、団体貸出等の手段で資料提供の機会を確保します。	実施	↗	→	中央◎ 小郡◎	秋穂○ 阿知須○ 徳地○ 阿東○
環境の整備	障がい者の方などの読書を補助する設備・機器を導入します。 ・車いすでも利用しやすい環境の整備 ・拡大読書機的全館設置 ・館内表示や設備、備品等について誰もが利用しやすいようなユニバーサルデザインの導入	実施	↗	→	中央○ 小郡○	秋穂○ 阿知須○ 徳地○ 阿東○

■記号の説明

実施	… 現在実施しているもの、もしくは、今後実施するもの
部分実施	… 現在部分的に実施しているもの
検討	… 現在実施に向けて検討をしているもの、もしくは今後実施に向けて検討を行うもの
→	… 今後、現在の取り組みを継続するもの
↗	… 今後、現在の取り組みを充実させるもの

◎	… 複数の館で取り組み場合、特に中心的役割を担う館
○	… 取り組みを行う館
←	… 中央館、もしくは拠点館の機能を利用して、連携のもとサービスを提供する館
—	… 取り組みを行わない館

(5)ー2 図書館ボランティアの育成

	内容	期間			機能／役割	
		H28	～H32 (2020)	～H34 (2022)	拠点館	地域館
図書館ボランティア育成講座の開催	図書館ボランティアの育成のために定期的に講座を開催します。	実施	→	→	中央○ 小郡○	秋徳○ 阿知須○ 徳地○ 阿東○

目標2 次代を担う子どもの育成を支援する図書館

目指す方向(1) 小中学生が学校図書館を活用し、読書に親しみ、自発的・主体的な学習ができるようにします。

(1)ー1 学校図書館への支援の実施・充実

	内容	期間			機能／役割	
		H28	～H32 (2020)	～H34 (2022)	拠点館	地域館
団体貸出の実施・充実	調べ学習など学校からの要望に応じた団体貸出を行うとともに貸出用図書の充実を図ります。	実施	↗	→	中央◎ 小郡◎	秋穂○ 阿知須○ 徳地○ 阿東○
配送サービスの実施・充実	授業や朝読、調べ学習に利用する図書の貸出を積極的に進めます。	実施	→	→	中央○ 小郡-	秋穂- 阿知須- 徳地- 阿東-
ブックリストの配布・充実	新刊図書案内やテーマごとのブックリストを配布・充実します。	実施	→	→	中央○ 小郡○	秋穂○ 阿知須○ 徳地○ 阿東○
学校図書館への技術的な支援	学校図書館がさらに利用されるように技術的な支援を行います。 ・蔵書構築や資料の装備、図書館運営等に関する研修会の開催 ・学校図書館の活用に関する調査研究	実施	→	→	中央○ 小郡-	秋穂- 阿知須- 徳地- 阿東-
学校図書館ボランティアの育成の支援	学校図書館ボランティアの活動が活発になるようにボランティアの育成を支援します。	実施	→	→	中央◎ 小郡◎	秋穂- 阿知須- 徳地- 阿東-
学校図書館の支援のための体制の整備	学校図書館で解決できなかった課題や選書及び図書館運営に関する相談について、適確に対応することができる体制を構築します。 学校図書館の相談に応じるため市立図書館職員が定期的に学校を訪問します。	部分 実施	→	実施	中央◎ 小郡◎	秋穂- 阿知須- 徳地- 阿東-
学校図書館関係者の連携強化	市立図書館職員と学校司書が定期的に連絡会を開催し、相互の連携、協力等について意見交換の場を設けます。	実施	→	→	中央○ 小郡-	秋穂- 阿知須○ 徳地- 阿東-
ブックトークの実施・支援	学校図書館の求めに応じ市立図書館職員が学校に出向きブックトークを実施します。学校司書の研修会に出向くなどして、ブックトークの語り手を増やす取り組みを支援します。	実施	→	→	中央○ 小郡-	秋穂- 阿知須- 徳地- 阿東-

■記号の説明

実施	… 現在実施しているもの、もしくは、今後実施するもの
部分実施	… 現在部分的に実施しているもの
検討	… 現在実施に向けて検討をしているもの、もしくは今後実施に向けて検討を行うもの
→	… 今後、現在の取り組みを継続するもの
↗	… 今後、現在の取り組みを充実させるもの

◎	… 複数の館で取り組む場合、特に中心的役割を担う館
○	… 取り組みを行う館
⇐	… 中央館、もしくは拠点館の機能を利用して、連携のもとサービスを提供する館
-	… 取り組みを行わない館

(1)ー2 学校・関係機関との連携強化

	内容	期間			機能／役割	
		H28	～H32 (2020)	～H34 (2022)	拠点館	地域館
中・高校生の参画による事業の推進	中学生・高校生が図書館のティーンズコーナーの企画の運営や広報紙の編集にかかわるなど、青少年の主体的な活動の場を設けます。	検討	実施	→	中央○ 小郡○	秋徳○ 阿知須○ 徳地○ 阿東○
特別支援学校への読書活動支援	特別支援学校における読書活動への支援について研究、検討します。	検討	→	実施	中央○ 小郡⇐	秋徳⇐ 阿知須⇐ 徳地⇐ 阿東⇐
読書ノートの推進	図書館で開催する子ども向けイベント等で読書ノートを達成した児童・生徒の発表の場を設けます。	検討	実施	→	中央○ 小郡○	秋徳○ 阿知須○ 徳地○ 阿東○
学校を通じた図書館利用登録の推進	学校での市立図書館の登録を積極的に進めます。	実施	→	→	中央◎ 小郡○	秋徳○ 阿知須○ 徳地○ 阿東○
職場体験等の実施	市内の小学校、中学校、高校の職場体験等を受け入れます。	実施	→	→	中央○ 小郡○	秋徳○ 阿知須○ 徳地○ 阿東○



## 目標2 次代を担う子どもの育成を支援する図書館

目指す方向(2) 乳幼児と保護者のコミュニケーションがより図られ、本に親しめるようになります。

## (2)-1 ブックスタート事業の実施・充実

	内容	期間			機能/役割	
		H28	～H32 (2020)	～H34 (2022)	拠点館	地域館
ブックスタート推進事業の実施・充実	職員とブックスタートボランティアが協力して、赤ちゃんとその保護者にブックスタートパックを手渡します。レクリエーションを実施するなど内容の充実を図ります。	実施	→	↗	中央○ 小郡○	秋徳○ 阿知須○ 徳地○ 阿東○
適正な開催日時・場所・対象年齢の設定	対象者が参加しやすくなるように、開催日時や場所の適正化に随時取り組みます。	実施	→	→	中央○ 小郡○	秋徳○ 阿知須○ 徳地○ 阿東○
ブックスタートボランティア活動の活性化	ブックスタートボランティアの登録者を増やします。	実施	↗	→	中央○ 小郡○	秋徳○ 阿知須○ 徳地○ 阿東○
参加者アンケートの実施	保護者に参加後のアンケートを実施し、その意見を内容の充実に反映させます。	検討	実施	→	中央◎ 小郡○	秋徳○ 阿知須○ 徳地○ 阿東○

## (2)-2 幼稚園・保育園等への支援の実施・充実

	内容	期間			機能/役割	
		H28	～H32 (2020)	～H34 (2022)	拠点館	地域館
絵本配送サービスの実施・充実	市立・私立幼稚園への絵本の配送を行います。認定こども園、保育園、保育所等への配送用の資料・保管場所を確保し、絵本の配送を検討します。また、あわせて図書館職員が幼稚園、保育園に出向いて行う読み聞かせについても検討します。	部分 検討	→	実施	中央○ 小郡-	秋徳- 阿知須- 徳地- 阿東-
子育てに役立つ資料の提供	保育園・幼稚園に子育てや育児に役立つ図書館の資料を配送し保護者が利用できるようにします。	検討	→	実施	中央○ 小郡-	秋徳- 阿知須- 徳地- 阿東-

## (2)-3 子育て支援のための各種イベント・講座の開催、情報の提供

	内容	期間			機能/役割	
		H28	～H32 (2020)	～H34 (2022)	拠点館	地域館
子育て支援のための講座の開催	絵本の読み聞かせ講座など、子育て支援のための各種講座やイベントを開催します。	実施	→	→	中央○ 小郡○	秋徳○ 阿知須○ 徳地○ 阿東○
子育てに役立つ資料や情報の提供	子育てに役立つ図書館の資料について情報提供するほか、関係機関と連携して、地域のイベント情報などを提供します。	実施	→	→	中央○ 小郡○	秋徳○ 阿知須○ 徳地○ 阿東○

目標2 次代を担う子どもの育成を支援する図書館

目指す方向(3) 子どもたちが読書習慣を身につけられるようにします。

(3)-1 児童サービス・資料の充実

	内容	期間			機能/役割	
		H28	~H32 (2020)	~H34 (2022)	拠点館	地域館
読書案内・読書相談サービスの実施、充実	読書案内・読書相談サービスを実施します。調べ学習の支援を行います。また、中央図書館の子どもカウンターにおける人的な相談体制を充実します。	実施	↗	→	中央◎ 小郡○	秋穂○ 阿知須○ 徳地○ 阿東○
特別な支援を要する子どものためのサービスの充実	特別な支援を要する子どものために、どのようなサービスが提供できるのかを調査・研究します。	検討	→	実施	中央○ 小郡=	秋穂=○ 阿知須=○ 徳地=○ 阿東=○
乳幼児・児童・青少年用資料の収集	絵本、紙芝居、読み物などの親しみやすい資料から、課題解決型学習に対応するための資料まで幅広く資料を充実させます。 衛生面を考慮し赤ちゃん絵本の定期的な買い替えを行います。	実施	→	→	中央○ 小郡○	秋穂○ 阿知須○ 徳地○ 阿東○
利用案内の充実	初めの1冊を手取るための支援として情報検索端末の使い方や本の並びを丁寧に説明するなど人的支援の充実を図ります。子ども用ホームページを開設します。	実施	→	→	中央○ 小郡○	秋穂○ 阿知須○ 徳地○ 阿東○
絵本リストやブックリストの配布	対象年齢別ブックリストを定期的に作成・配布し、図書館だけでなく、保育園、幼稚園、小学校・中学校、高校等の関係機関に設置し、図書館に足を運ぶきっかけをつくります。	実施	→	→	中央○ 小郡○	秋穂○ 阿知須○ 徳地○ 阿東○
職員の児童サービス専門能力の養成	定期的に職員全員を対象とした児童サービスに関する研修を実施するなど、児童サービスや資料に関しての職員専門能力の向上を図ります。	実施	↗	→	中央○ 小郡=	秋穂=○ 阿知須=○ 徳地=○ 阿東=○
子どもを対象とした図書館の広報活動	子どもを対象とした図書館の広報活動を行い、さらなる利用の促進を図ります。 ・市立図書館活用オリエンテーションの実施	実施	↗	→	中央◎ 小郡○	秋穂○ 阿知須○ 徳地○ 阿東○
子どもの利用に配慮した設備・機器等の整備	子どもが利用しやすいように配慮した設備、機器等を整備します。 ・子ども向け利用案内の作成 ・子ども向け検索端末機の導入 ・情報検索端末へのフィルタリングソフトの導入	実施	→	→	中央○ 小郡○	秋穂○ 阿知須○ 徳地○ 阿東○

(3)-2 団体貸出の実施・充実

	内容	期間			機能/役割	
		H28	~H32 (2020)	~H34 (2022)	拠点館	地域館
団体貸出の実施・充実	団体貸出用の資料を確保し、学校、地域住民の団体などに対して、団体貸出を行います。(再掲)	実施	→	→	中央◎ 小郡◎	秋穂○ 阿知須○ 徳地○ 阿東○

団体への資料相談、レファレンスサービス	団体貸出の際に、図書館職員が読み聞かせや調べ学習に必要な資料の相談に応じるなど、利用団体をバックアップする体制を整備します。	実施	→	→	中央◎ 小郡◎	秋徳○ 阿知須○ 徳地○ 阿東○
団体貸出予約サービス	団体に対しても、必要な資料が確実に入手できるように、要望に応じた資料を準備するサービスを行います。	実施	→	→	中央◎ 小郡◎	秋徳○ 阿知須○ 徳地○ 阿東○

(3)ー3 子どもを対象にした各種イベント・講座の実施・充実

	内容	期間			機能/役割	
		H28	～H32 (2020)	～H34 (2022)	拠点館	地域館
イベントの実施・充実	図書館ボランティアと連携しながら、子ども読書週間、子ども読書の日等に合わせて講演会やイベントを各図書館が相互に協力し開催します。合わせて、保護者に対して子育てに役立つ資料について、情報を提供します。 イベントの具体例 ・絵本作家や児童文学作家等による講演会 ・こどもワイワイ図書館 ・ストーリーテリング ・図書館ボランティア体験プログラム ・ビブリオバトル	実施	→	→	中央○ 小郡○	秋徳○ 阿知須○ 徳地○ 阿東○
講座の実施・充実	図書館利用講座、科学講座等を開催し読書のきっかけづくりになる取り組みを進めます。 絵本の読み聞かせ講座など、子育て支援のための各種講座を開催します。	実施	→	→	中央○ 小郡○	秋徳○ 阿知須○ 徳地○ 阿東○
おはなし会、ブックトーク等の実施	おはなし会、ブックトーク、ストーリーテリングなど子どもを対象とした行事を図書館ボランティア等とも連携し、随時、または定期的に開催します。	実施	→	→	中央○ 小郡○	秋徳○ 阿知須○ 徳地○ 阿東○
子ども向けの上映会の開催	子ども向けの上映会を随時、または定期的に開催し、子ども向けの映画、アニメ等の鑑賞の機会を提供します。	実施	→	→	中央○ 小郡○	秋徳○ 阿知須○ 徳地○ 阿東○
読書感想画などの募集・展示	読書感想画等の募集を行い、図書館内に展示するなど、読書の推進に関連した子どもの作品展示の機会提供に努めます。	実施	→	→	中央○ 小郡○	秋徳○ 阿知須○ 徳地○ 阿東○

■記号の説明

実施	… 現在実施しているもの、もしくは、今後実施するもの
部分実施	… 現在部分的に実施しているもの
検討	… 現在実施に向けて検討をしているもの、もしくは今後実施に向けて検討を行うもの
→	… 今後、現在の取り組みを継続するもの
↗	… 今後、現在の取り組みを充実させるもの

◎	… 複数の館で取り組む場合、特に中心的役割を担う館
○	… 取り組みを行う館
←	… 中央館、もしくは拠点館の機能を利用して、連携のもとサービスを提供する館
—	… 取り組みを行わない館

目標3 市民の知的好奇心を刺激し、地域に潤いを与える図書館

目指す方向(1) 図書館をサードプレイスとして快適に利用できるようにします。

(1)– 1 快適性・利便性の向上

	内容	期間			機能／役割	
		H28	～H32 (2020)	～H34 (2022)	拠点館	地域館
図書館システムの維持・管理	図書館サービスが円滑に図れるように、図書館電算システムの維持、管理に努めます。	実施	→	→	中央○ 小郡⇐	秋徳⇐ 阿知須⇐ 徳地⇐ 阿東⇐
図書館システムの更新・充実	図書館電算システムを更新するとともに、利用者のプライバシー保護と貸出・返却処理の自動化による利便性の向上を図るため、資料管理をバーコード方式からより利便性の高いシステムへの変更を検討します。	検討	実施	→	中央○ 小郡⇐	秋徳⇐ 阿知須⇐ 徳地⇐ 阿東⇐
物流システムの維持・管理	配本車を運行し、図書館、地域交流センター等に巡回して、図書館間の資料の物流を担います。また、定期的に車輛の更新を行います。	実施	→	→	中央○ 小郡○	秋徳⇐ 阿知須⇐ 徳地⇐ 阿東⇐
危機管理体制の整備・強化	図書館内の迷惑行為や事故等の発生を想定した図書館の管理、運営体制を構築します。 ・マニュアルの作成 ・迷惑行為を防止するため職員等による定期的な巡回 ・ホームページや館内サインを通じて、継続的に迷惑行為に関する情報を周知 ・警察、消防等の関係機関との連携 ・マスコミを通じた重大事案の広報 自然災害に対する予防対策として、全館の施設の点検を定期的に行います。 定期的に研修や訓練を行い、危機管理体制の強化に努めます。	実施	↗	→	中央○ 小郡○	秋徳○ 阿知須○ 徳地○ 阿東○
適正な開館日数の設定	現在の利用や要求の実態を把握し、最も有効で効率的なサービス体制の確立をめざします。その中で、適切な開館日数のあり方について検討します。	実施	→	→	中央○ 小郡○	秋徳○ 阿知須○ 徳地○ 阿東○
適正な開館時間の設定	現在の利用や要求の実態を把握し、最も有効で効率的なサービス体制の確立をめざします。その中で、適切な開館時間のあり方について検討します。	実施	→	→	中央○ 小郡○	秋徳○ 阿知須○ 徳地○ 阿東○
利用登録資格、範囲の見直し	利用登録資格、範囲の見直しに当たっては、広域サービスを見据えて検討します。	検討	実施	→	中央○ 小郡○	秋徳○ 阿知須○ 徳地○ 阿東○

## (1)ー2 誰もが利用しやすい施設・設備の整備

	内容	期間			機能／役割	
		H28	～H32 (2020)	～H34 (2022)	拠点館	地域館
施設・設備 の改善	<p>図書館内に閲覧席、スツール、ソファなど多数配置します。また、空調や照明、採光などにも配慮し、気兼ねなく、自由に過ごせるように、くつろげる落ち着いた雰囲気、快適な環境づくりに努めます。</p> <p>全館共通の整備</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・畳・ソファ等によるくつろぎスペースや飲料持ち込み可能エリアの確保等施設・設備の見直しを行い、安らぎや期待感をもって図書館に来られるよう施設を改善します。</li> <li>・照明器具をLED化します。</li> <li>・紫外線による図書消毒機の設置を検討します。</li> </ul> <p>中央図書館</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・館内に利用ゾーンを設定するとともに、利用目的に応じた学習や交流ができるようなスペースを整備します。</li> <li>・本の劣化防止のために太陽光を遮断するためのカーテンやフィルムを設置します。</li> <li>・利用者ニーズに応じたレイアウトに変更します。</li> </ul> <p>閲覧席の増設</p> <p>1階にニーズの高い資料を多く配置できるように書架増設</p> <p>共同利用スペースの整備</p> <p>小郡図書館</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・本の劣化防止のために太陽光を遮断するためのカーテンやフィルムを設置します。</li> <li>・閉架書庫の機能や活用方策等について検討します。</li> </ul> <p>秋穂図書館</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・年齢層に応じたレイアウトの見直し及び書架の増設を行います。</li> <li>・照明器具の増設及び既設器具の整備を行います。</li> </ul> <p>阿知須図書館</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・誰もが快適で利用しやすいトイレの設備等を改善します。</li> <li>・閉架書庫の機能や活用方策等について検討します。</li> </ul> <p>徳地図書館</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・多目的室に掲示設備を整備し、地域団体による地域住民への情報発信ができるような場づくりに努めます。</li> <li>・屋外でくつろぐことができるような東屋・ベンチ等を前庭に整備します。</li> </ul> <p>阿東図書館</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・返却ポストを増設します。</li> </ul>	実施	→	↗	中央○ 小郡○	秋穂○ 阿知須○ 徳地○ 阿東○
ユニバーサルデザインに配慮した施設整備	図書館の施設、各種設備をユニバーサルデザインのものとし、年齢や障がいの有無に関わらず、多くの人が自由に、分かりやすく、安全に利用できるようにします。	実施	→	→	中央○ 小郡○	秋穂○ 阿知須○ 徳地○ 阿東○
機器、各種機能のアクセシビリティの確保	図書館内の検索端末やホームページなど、子どもや障がい者の利用にも配慮した構成、インターフェイスとし、利用しやすさの確保に努めます。	実施	→	→	中央○ 小郡○	秋穂○ 阿知須○ 徳地○ 阿東○

目標3 市民の知的好奇心を刺激し、地域に潤いを与える図書館

目指す方向(2) イベントや講座への参加や受講の機会と場を提供します。

(2)-1 イベントの実施・充実

	内容	期間			機能／役割	
		H28	～H32 (2020)	～H34 (2022)	拠点館	地域館
図書館まつりの開催・充実	各図書館で図書館まつりを開催します。図書館間で開催時期やイベント内容等で連携を図り、市全体の図書館まつりとして一体的な取り組みを行います。開催にあたっては、図書館の利用促進につながるように対象や開催日時、内容等を随時見直します。	実施	→	→	中央○ 小郡○	秋穂○ 阿知須○ 徳地○ 阿東○
子ども向けイベントの開催	図書館ボランティアと連携し、子ども読書週間、子ども読書の日等に合わせたイベントを開催します。(再掲)	実施	→	→	中央○ 小郡○	秋穂○ 阿知須○ 徳地○ 阿東○
高齢者向けイベントの開催	シニア向けコンサートや落語、マジック等、高齢者を対象にしたイベントを開催します。	実施	→	→	中央○ 小郡○	秋穂○ 阿知須○ 徳地○ 阿東○
上映会の開催	図書館上映会を定期的または随時開催します。一般向けの上映会と子ども向けの上映会を実施します。開催にあたっては、図書館の利用促進につながるように対象や開催日時等の見直しを図ります。	実施	→	→	中央○ 小郡○	秋穂○ 阿知須○ 徳地○ 阿東○
おはなし会の開催	おはなし会を定期的または随時開催します。開催にあたっては、図書館の利用促進につながるように対象や開催日時等の見直しを図ります。	実施	→	→	中央○ 小郡○	秋穂○ 阿知須○ 徳地○ 阿東○
複合施設としての連携イベントの開催	中央、秋穂、阿東図書館は、山口情報芸術センターや地域交流センターと連携したイベントを開催します。	実施	→	→	中央○ 小郡-	秋穂○ 阿知須- 徳地- 阿東○
市各部署と連携したイベントの開催	明治維新150年やスポーツによる交流事業、観光事業等と連携し、市の主要な施策として進めている事業に関連したイベントを開催します。	実施	↗	→	中央○ 小郡○	秋穂○ 阿知須○ 徳地○ 阿東○
民間事業者と連携したイベントの開催	民間事業者と連携したイベントを随時または定期的で開催します。	実施	↗	→	中央○ 小郡○	秋穂○ 阿知須○ 徳地○ 阿東○

(2)-2 講演、講座、展示の実施・充実

	内容	期間			機能／役割	
		H28	～H32 (2020)	～H34 (2022)	拠点館	地域館
講演会、鑑賞会等の開催	作家による講演会や絵本原画展等の企画事業を開催します。日常生活に役立つ実用的な講座も充実します。	実施	→	→	中央○ 小郡○	秋穂○ 阿知須○ 徳地○ 阿東○
子ども向け講座の開催	図書館利用講座、科学講座等を開催し読書のきっかけづくりになる取り組みを進めます。(再掲)	実施	→	→	中央○ 小郡○	秋穂○ 阿知須○ 徳地○ 阿東○
高齢者向け講座の開催	健康づくりや仲間づくりなど生きがいづくりをテーマに高齢者を対象とした講座を開催します。	実施	↗	→	中央○ 小郡○	秋穂○ 阿知須○ 徳地○ 阿東○
図書館出前講座の開催	図書館をあまり利用したことのない人を対象に、図書館活用法などの講座を職員が出向いて開催します。	検討	実施	→	中央◎ 小郡○	秋穂○ 阿知須○ 徳地○ 阿東○
複合施設としての連携講座の開催	中央、秋穂、阿東図書館は、山口情報芸術センターや地域交流センターと連携した講座を実施します。	実施	→	→	中央○ 小郡-	秋穂○ 阿知須- 徳地- 阿東○
市各部署と連携した講座の開催	明治維新150年やスポーツによる交流事業、観光事業等と連携し、市の主要な施策として進めている事業に関連した講座を実施します。	実施	↗	→	中央○ 小郡○	秋穂○ 阿知須○ 徳地○ 阿東○
民間事業者と連携した講座の開催	民間事業者と連携した講座を随時または定期的に開催します。	実施	↗	→	中央○ 小郡○	秋穂○ 阿知須○ 徳地○ 阿東○
MLA 連携による講座の開催	博物館や美術館職員による講座を開催します。	実施	→	→	中央○ 小郡○	秋穂○ 阿知須○ 徳地○ 阿東○
資料展示の実施	展示コーナーを設け、身近な話題や季節などを題材とした資料展示を実施します。定期的にテーマを変え、図書館を訪れた人に、新たな発見や喜びが提供できるように努めます。 書架の空きスペースなどを利用して小規模な展示を多数行うなど充実を図ります。 県立図書館のテーマ別の展示セットを活用し企画展示を開催します。	実施	→	→	中央○ 小郡○	秋穂○ 阿知須○ 徳地○ 阿東○

■記号の説明

実施	… 現在実施しているもの、もしくは、今後実施するもの
部分実施	… 現在部分的に実施しているもの
検討	… 現在実施に向けて検討をしているもの、もしくは今後実施に向けて検討を行うもの
→	… 今後、現在の取り組みを継続するもの
↗	… 今後、現在の取り組みを充実させるもの

◎	… 複数の館で取り組む場合、特に中心的役割を担う館
○	… 取り組みを行う館
⊕	… 中央館、もしくは拠点館の機能を利用して、連携のもとサービスを提供する館
-	… 取り組みを行わない館

目標3 市民の知的好奇心を刺激し、地域に潤いを与える図書館

目指す方向(3) 図書館の情報をいつでもどこでもわかりやすく受け取れるようにします。

(3)ー1 広報活動の実施・充実

	内容	期間			機能／役割	
		H28	～H32 (2020)	～H34 (2022)	拠点館	地域館
図書館だよりの発行	市立図書館の図書館だよりを発行して、各種事業やサービスの広報に努めます。	実施	→	→	中央○ 小郡○	秋穂○ 阿知須○ 徳地○ 阿東○
市報への掲載	市報の特集号やお知らせ記事等で図書館の各種サービスの周知を図ります。	実施	→	→	中央○ 小郡○	秋穂○ 阿知須○ 徳地○ 阿東○
地域広報の活用	地域広報紙への定期的な情報の掲載や地域のイベントを活用した広報活動を積極的に取り組みます。	実施	→	→	中央○ 小郡○	秋穂○ 阿知須○ 徳地○ 阿東○
図書館利用のための各種案内物の作成	図書館のカレンダーや利用案内、各種サービスのマニュアルや説明書を作成するなど、利用しやすい図書館サービスを心がけます。	実施	→	→	中央○ 小郡○	秋穂○ 阿知須○ 徳地○ 阿東○
ホームページの作成・充実	図書館のホームページを作成し、管理します。 ・お知らせやイベント情報などの情報提供 ・資料の蔵書目録や書誌情報、書影の公開 ・予約や貸出状況の確認 ・山口市に関する新聞記事、雑誌記事等の採録、検索 ・動画を活用した図書館の利用方法等の紹介	実施	→	→	中央○ 小郡○	秋穂○ 阿知須○ 徳地○ 阿東○
図書館活用講座の開催	広報手段の一つとして図書館の活用講座などを開催します。	検討	実施	→	中央◎ 小郡○	秋穂○ 阿知須○ 徳地○ 阿東○
移動図書館による広報	移動図書館を活用して、市内各地域に出向き、資料の貸し出しやおはなし会を実施するなど、図書館の利用促進と読書活動の啓発を行います。	実施	→	→	中央○ 小郡○	秋穂○ 阿知須○ 徳地○ 阿東○

(3)ー2 各種メディアによる広報活動の実施

	内容	期間			機能／役割	
		H28	～H32 (2020)	～H34 (2022)	拠点館	地域館
各種メディアによる広報活動の実施	市報やケーブルテレビをはじめ、地域情報紙、ラジオ、ホームページ、ブログ、SNS 等を活用し、積極的に図書館サービスに関する情報の提供を図ります。	実施	→	→	中央○ 小郡○	秋穂○ 阿知須○ 徳地○ 阿東○



**目標3 市民の知的好奇心を刺激し、地域に潤いを与える図書館**  
**目指す方向(4) 市民が図書館づくりに参加できるようにします。**

**(4)ー1 企画立案への参画の推進**

	内容	期間			機能/役割	
		H28	~H32 (2020)	~H34 (2022)	拠点館	地域館
図書館友の会の組織・運営	各図書館に図書館友の会を組織し、市民と協働して図書館サービスの実施、充実に努めます。	部分実施	→	実施	中央○ 小郡○	秋徳○ 阿知須○ 徳地○ 阿東○
図書館ボランティアの組織・運営	各図書館に読み聞かせ、朗読、資料補修、館内美化、情報機器の利用援助などのボランティアを組織し、市民と協働して図書館サービスの実施、充実に努めます。 既存組織の再構築、活動支援、活動の活性化を推進します。 ボランティア団体の運営のサポート及び研修の機会を充実します。	実施	→	→	中央○ 小郡○	秋徳○ 阿知須○ 徳地○ 阿東○
企画立案への参画の促進	講座や図書館まつりなどのイベントにおいて、市民活動団体である図書館友の会や図書館ボランティアと連携し、企画立案への市民参画を促進します。	実施	→	→	中央○ 小郡○	秋徳○ 阿知須○ 徳地○ 阿東○
図書館ボランティア養成講座の開催	図書館ボランティアを養成するために定期的に講座を開催します。	実施	→	→	中央○ 小郡○	秋徳○ 阿知須○ 徳地○ 阿東○

**(4)ー2 広聴の実施**

	内容	期間			機能/役割	
		H28	~H32 (2020)	~H34 (2022)	拠点館	地域館
市民アンケートの実施	市民アンケートを定期的の実施し、市民の要望や意見をサービスに反映させます。	実施	→	→	中央○ 小郡○	秋徳○ 阿知須○ 徳地○ 阿東○
利用者アンケートの実施	利用者アンケートを定期的の実施し、利用者の要望や意見をサービスに反映させます。	実施	→	→	中央○ 小郡○	秋徳○ 阿知須○ 徳地○ 阿東○
意見箱の設置	意見箱を設け、広く利用者の要望や意見をサービスに反映させます。	実施	→	→	中央○ 小郡○	秋徳○ 阿知須○ 徳地○ 阿東○
利用者懇談会の開催	図書館友の会等の市民活動団体等との懇談の場を設け、利用者の声、意見、提言を把握しサービスに反映させます。	実施	→	→	中央○ 小郡○	秋徳○ 阿知須○ 徳地○ 阿東○
各種統計資料の作成	図書館サービスを評価し、改善するために必要な各種統計資料を作成し、公開します。	実施	→	→	中央◎ 小郡○	秋徳○ 阿知須○ 徳地○ 阿東○
図書館年報の発行	図書館年報を作成します。	実施	→	→	中央◎ 小郡○	秋徳○ 阿知須○ 徳地○ 阿東○

■記号の説明

実施	… 現在実施しているもの、もしくは、今後実施するもの
部分実施	… 現在部分的に実施しているもの
検討	… 現在実施に向けて検討をしているもの、もしくは今後実施に向けて検討を行うもの
→	… 今後、現在の取り組みを継続するもの
↗	… 今後、現在の取り組みを充実させるもの

◎	… 複数の館で取り組む場合、特に中心的役割を担う館
○	… 取り組みを行う館
◁	… 中央館、もしくは拠点館の機能を利用して、連携のもとサービスを提供する館
—	… 取り組みを行わない館

(4)－3 図書館協議会等の設置・開催

	内容	期間			機能／役割	
		H28	～H32 (2020)	～H34 (2022)	拠点館	地域館
図書館協議会の設置・運営	図書館協議会を設置し、市の図書館サービス全体のあり方や方針について広く意見を聴きます。	実施	→	→	中央◎ 小郡○	秋徳○ 阿知須○ 徳地○ 阿東○
図書館運営協議会の設置・開催	地域の実情に応じて、各図書館に図書館運営協議会を設置し、各図書館の運営やサービスについて広く意見を聴きます。	実施	→	→	中央○ 小郡○	秋徳○ 阿知須○ 徳地○ 阿東○
図書館友の会との連携・協力	講座やイベント、図書館まつりなどにおいて、市民活動団体である図書館友の会と連携、協力します。	実施	→	→	中央○ 小郡○	秋徳○ 阿知須○ 徳地○ 阿東○