

図書館に関する市民意識アンケートの集計結果

平成 28 年 10 月
山口市立中央図書館

I 調査の概要

1 調査の目的

第三次山口市立図書館サービス計画（平成 30 年度～34 年度）の策定にあたり、基礎資料として参考とするため

2 調査の対象

山口市内に在住する 18 歳以上の市民（無作為抽出）

3 配布・回収方法

郵便発送・郵便回収方式

4 調査期間

平成 28 年 7 月 27 日（水）～平成 28 年 8 月 31 日（水）

5 回収結果

総配布数 2,024 人

転出による未達等 18 人

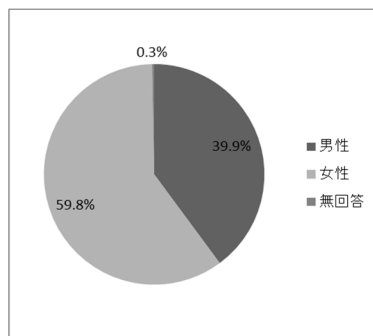
調査対象数 2,006 人

有効回収数 632 人（回収率 31.5%）

II 回答者について

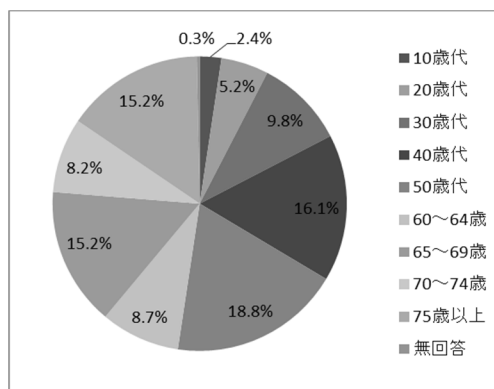
1 性別

	回答数(人)	構成比(%)
男性	252	39.9%
女性	378	59.8%
無回答	2	0.3%
合計	632	100.0%



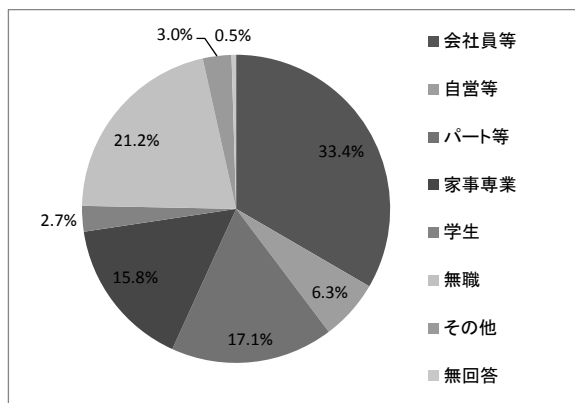
2 年齢別

	回答数(人)	構成比(%)
10歳代	15	2.4%
20歳代	33	5.2%
30歳代	62	9.8%
40歳代	102	16.1%
50歳代	119	18.8%
60～64歳	55	8.7%
65～69歳	96	15.2%
70～74歳	52	8.2%
75歳以上	96	15.2%
無回答	2	0.3%
合計	632	100.0%



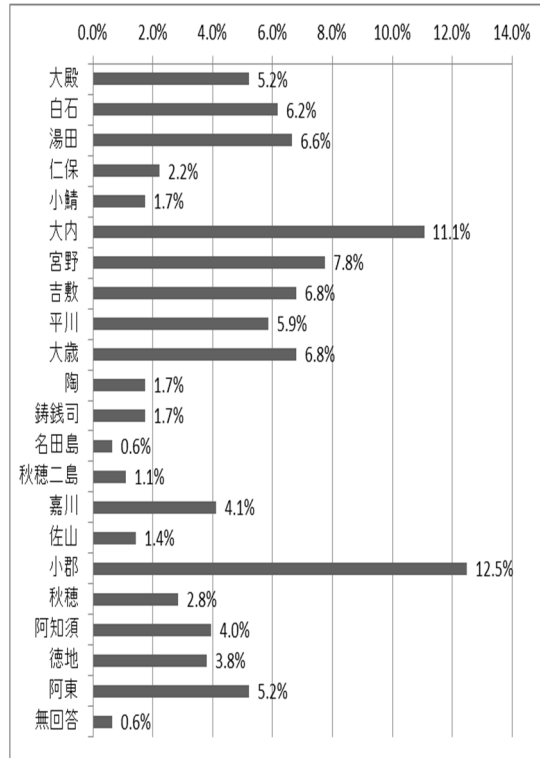
3 職業別

	回答数(人)	構成比(%)
会社員・公務員・団体職員【以下、会社員等】	211	33.4%
自営業・会社役員(農林水産業専業の方を含む)【以下、自営等】	40	6.3%
パートタイマー・アルバイト【以下、パート等】	108	17.1%
家事専業	100	15.8%
学生	17	2.7%
無職	134	21.2%
その他	19	3.0%
無回答	3	0.5%
合計	632	100.0%



4 地域別

	回答数(人)	構成比(%)
大殿	33	5.2%
白石	39	6.2%
湯田	42	6.6%
仁保	14	2.2%
小鯖	11	1.7%
大内	70	11.1%
宮野	49	7.8%
吉敷	43	6.8%
平川	37	5.9%
大歳	43	6.8%
陶	11	1.7%
鑄銭司	11	1.7%
名田島	4	0.6%
秋穂二島	7	1.1%
嘉川	26	4.1%
佐山	9	1.4%
小郡	79	12.5%
秋穂	18	2.8%
阿知須	25	4.0%
徳地	24	3.8%
阿東	33	5.2%
無回答	4	0.6%
合計	632	100.0%

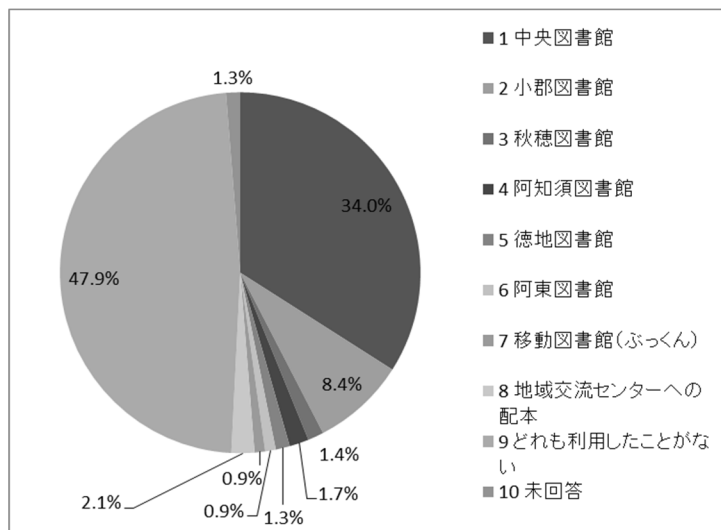


Ⅲ 調査結果

問5 あなたが過去1年の間に、もっともよく利用した市立図書館はどれですか。

	回答数(人)	構成比(%)
1 中央図書館	215	34.0%
2 小郡図書館	53	8.4%
3 秋穂図書館	9	1.4%
4 阿知須図書館	11	1.7%
5 徳地図書館	8	1.3%
6 阿東図書館	6	0.9%
7 移動図書館(ぶっくん)	6	0.9%
8 地域交流センターへの配本	13	2.1%
9 どれも利用したことがない	303	47.9%
未回答	8	1.3%
合計	632	100.0%

図 1

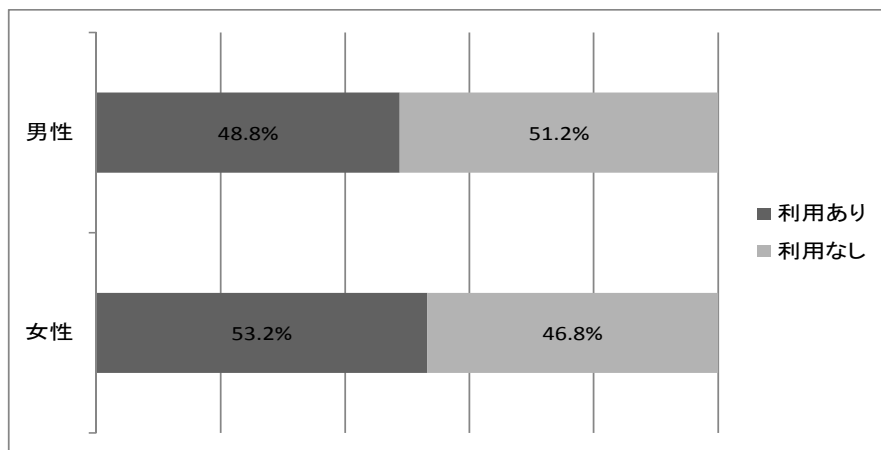


「どれも利用したことがない」(以下、利用なし)が 47.9%と最も多くなっており、規模が大きい中央図書館が 34.0%、小郡図書館が 8.4%と続いている。

ここで、「利用なし」の割合が高いことから、「利用なし」の場合と、いずれかの図書館を利用したことのある人(以下、「利用あり」)について、回答者の属性ごとにクロス分析を行ってみる。

*** 男女別クロス集計**

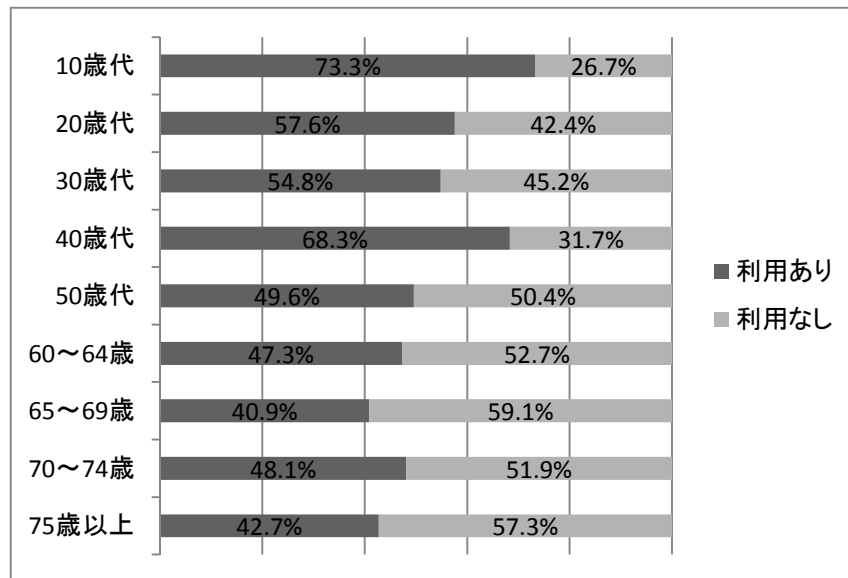
図 2



男性の方が、少し「利用なし」が多い。

* 年代別クロス集計

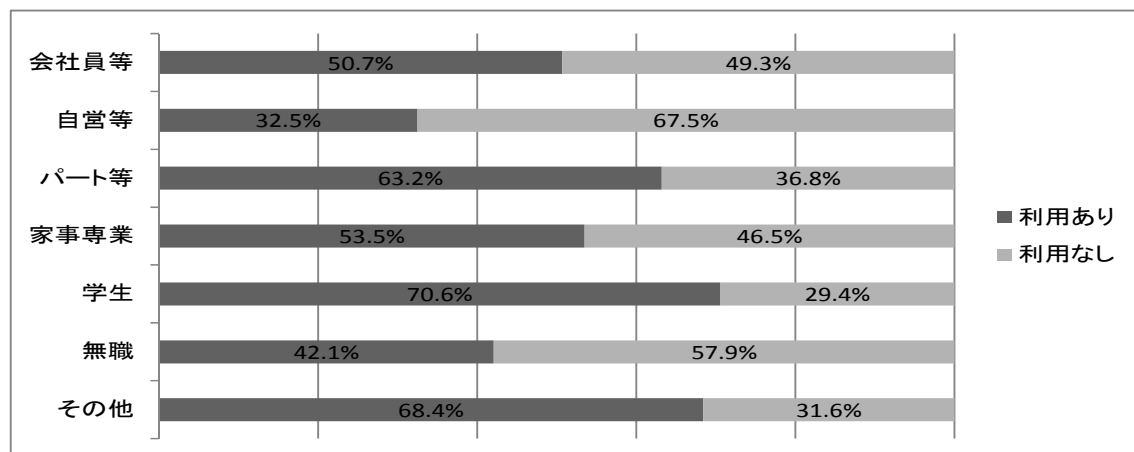
図 3



年代が高くなるほど、「利用なし」が多くなる傾向がある。

* 職業別クロス集計

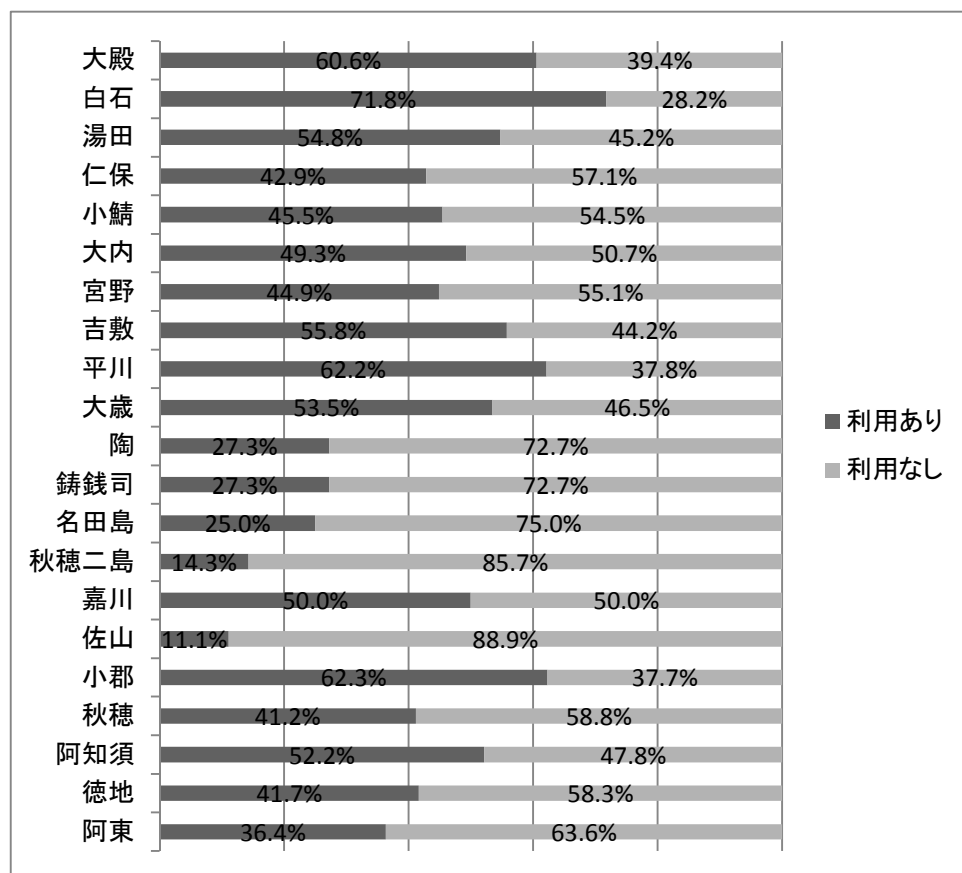
図 4



自営等や無職の人の「利用なし」の割合が高くなっている。

* 居住地別クロス集計

図 5



中央図書館のある白石地区や、学生の多い平川地区、小郡図書館のある小郡地区では、「利用なし」の割合が低く、旧山口市南部地区では「利用なし」の割合が高くなっている。

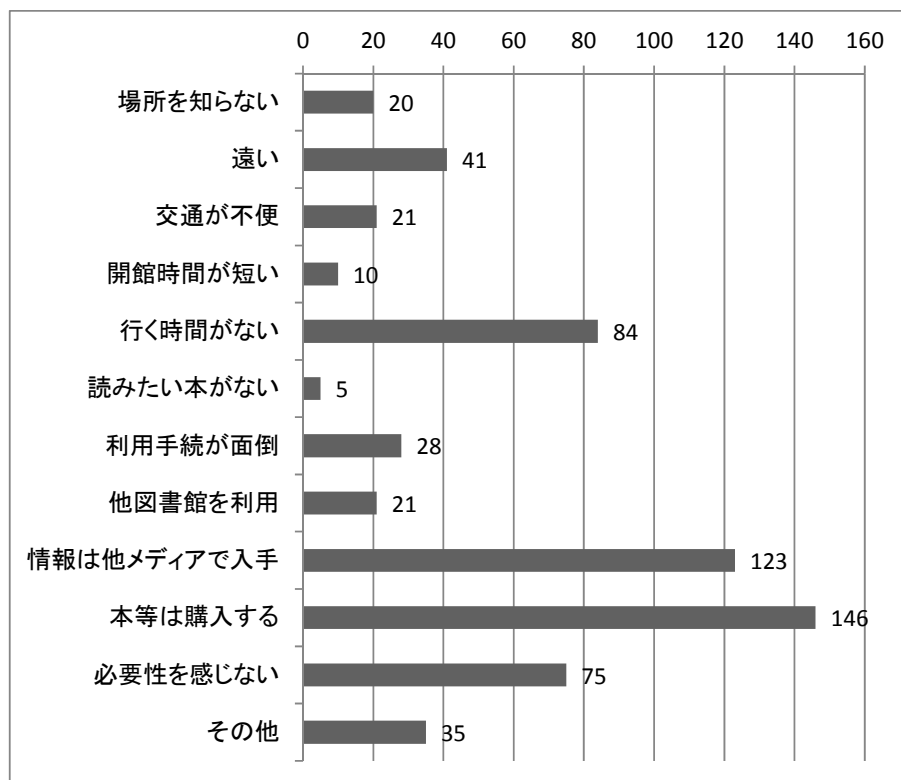
問6 どれも利用したことがないとお答えの方にお聞きします。

市立図書館を利用されなかった理由について、あてはまるものを選んでください。

〔〇はいくつでも〕

		回答数(件)
1	図書館の場所を知らない【以下、場所を知らない】	20
2	図書館の場所は知っているが遠い【以下、遠い】	41
3	図書館への交通が不便【以下、交通が不便】	21
4	図書館の開館時間が短い【以下、開館時間が短い】	10
5	図書館へ行く時間がない【以下、行く時間がない】	84
6	図書館には読みたい本がない【以下、読みたい本がない】	5
7	利用手続が面倒、またはわからない【以下、利用手続きが面倒】	28
8	他の図書館(県立図書館や大学図書館、交流センター図書室など)を利用する【以下、他図書館を利用】	21
9	必要な情報は新聞やテレビ・ラジオ・インターネットで入手する【以下、情報は他メディアで入手】	123
10	必要な本や雑誌は購入する【以下、本等は購入する】	146
11	図書館を使う必要性を感じない、利用することに興味がない【以下、必要性を感じない】	75
12	その他	35
	合計	609

図6



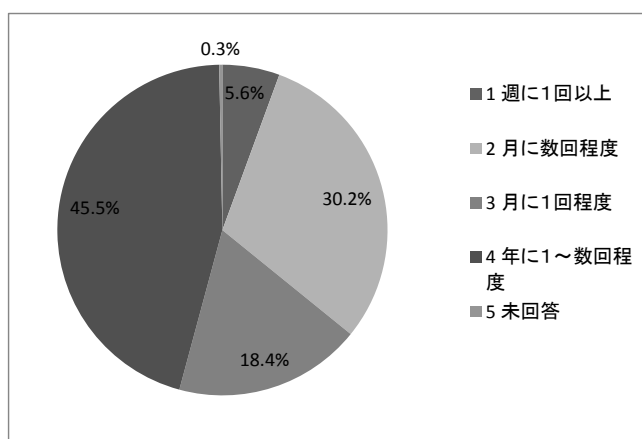
利用しない理由としては、「本、雑誌は購入する」146、「必要な情報は新聞やテレビ・ラジオ・インターネットで入手する」123、「時間がない」84、「図書館を使う必要性を感じない」75 の順で多くなっている。

問7 いずれかの図書館を利用された方にお聞きます。

その図書館を、どのくらいの割合(頻度)で利用されましたか。

		回答数(人)	構成比(%)
1	週に1回以上	18	5.6%
2	月に数回程度	97	30.2%
3	月に1回程度	59	18.4%
4	年に1～数回程度	146	45.5%
5	未回答	1	0.3%
	合計	321	100.0%

図 7



年に1～数回程度の利用者が45.5%に上る。月に数回の利用者が30.2%で続き、月1回程度が18.4%、毎週のように利用する人が5.6%である。

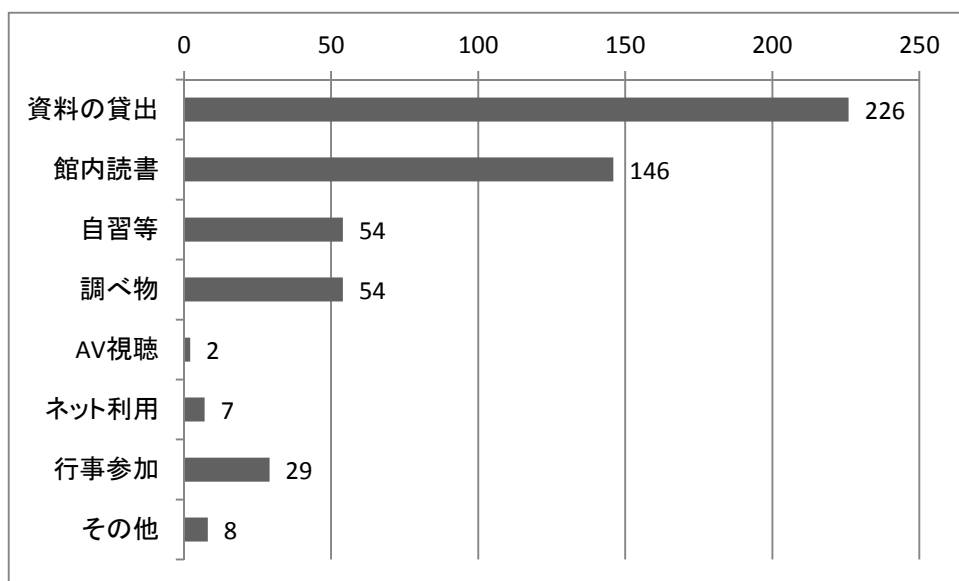
問8 いずれかの図書館を利用された方)にお聞きます。

その図書館を、どんな目的で利用されましたか。あてはまるものを全て選んでください。

〔○はいくつでも〕

		回答数(件)
1	本、雑誌、CD、DVDなどを借りる／返す【以下、資料の貸出】	226
2	本、雑誌、新聞を図書館内で読む【以下、館内読書】	146
3	図書館で勉強をする／仕事をする【以下、自習等】	54
4	図書館の資料を使って調べ物をする【以下、調べ物】	54
5	映像ブースでビデオやDVDを観る【以下、AV視聴】	2
6	図書館でインターネットを利用する【以下、ネット利用】	7
7	講演会や映画上映会、おはなし会などの行事やイベントに参加する【以下、行事参加】	29
8	その他	8
	合計	526

図 8



資料の貸出が226と最も多く、次に館内読書が146と続いている。自習と調べ物が54で続き、行事参加が29、ネット利用は7、AV視聴が2と少なくなっている。

問9 いずれかの図書館を利用された方にお聞きします。

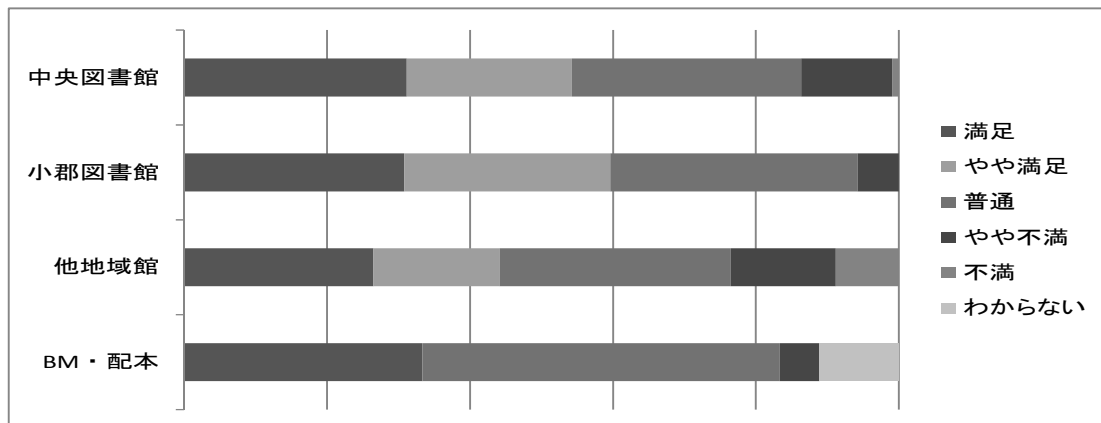
その図書館の下記の点について、あなたの「満足度」をお聞かせください。

ここでは、それぞれの項目について、中央図書館、小郡図書館、他地域館（秋穂・阿知須・徳地・阿東図書館の回答数を合計したもの）、BM・配本（移動図書館と地域交流センターへの配本の回答数を合計したもの）ごとに集計した。

(1)開館時間

	満足	足や や満	普通	満や や不	不満	なわ いから
中央図書館	31.1%	23.1%	32.1%	12.7%	0.9%	0.0%
小郡図書館	30.8%	28.8%	34.6%	5.8%	0.0%	0.0%
他地域館	26.5%	17.6%	32.4%	14.7%	8.8%	0.0%
BM・配本	33.3%	0.0%	50.0%	5.6%	0.0%	11.1%

図 9

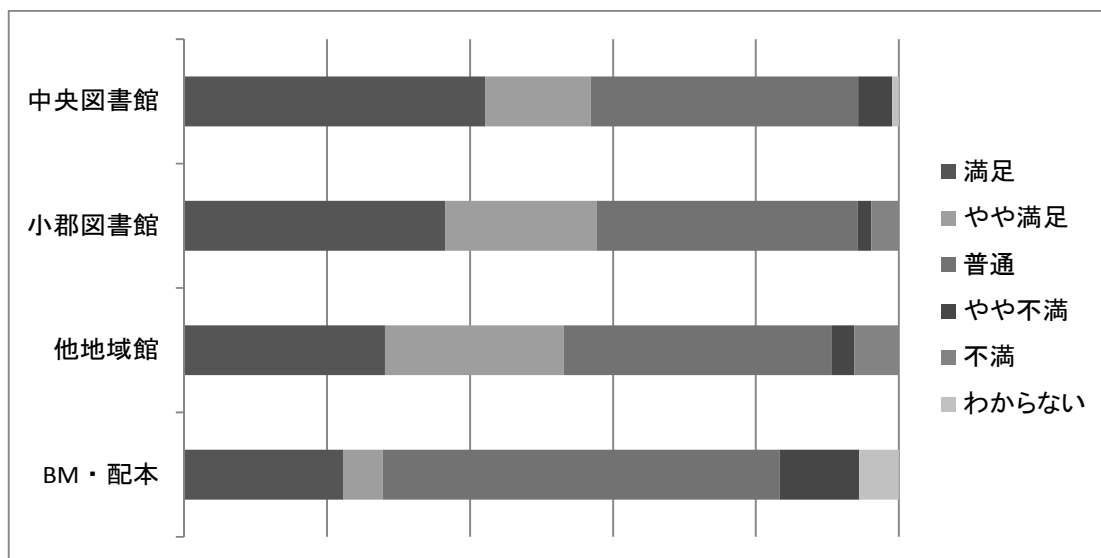


開館時間が短い他地域館で、他に比して不満足な割合が高くなっている。

(2)開館日数

	満足	足やや や満	普通	満やや や不	不満	なわ いから
中央図書館	42.2%	14.7%	37.4%	4.7%	0.0%	0.9%
小郡図書館	36.5%	21.2%	36.5%	1.9%	3.8%	0.0%
他地域館	28.1%	25.0%	37.5%	3.1%	6.3%	0.0%
BM・配本	22.2%	5.6%	55.6%	11.1%	0.0%	5.6%

図 10

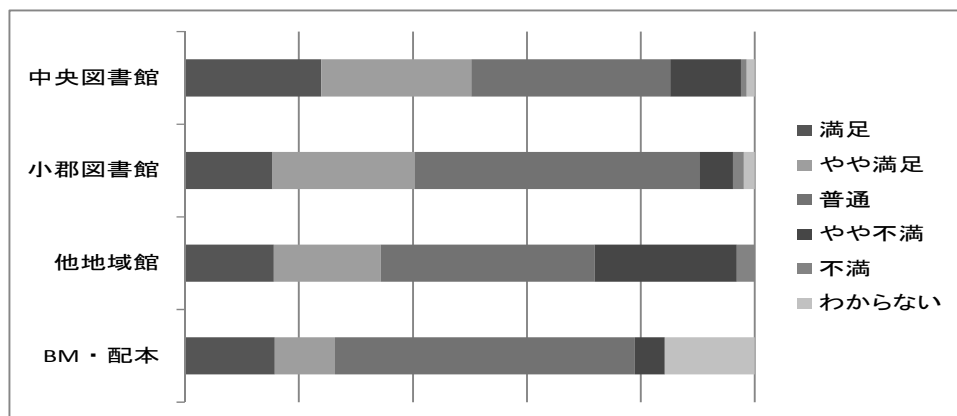


満足な人の割合は、祝日開館をしている中央で多くなっており、利用できる日が少ない BM・配本が低くなっている。

(3)蔵書構成(本や雑誌、新聞などの種類や量)

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない
中央図書館	23.9%	26.3%	34.9%	12.4%	1.0%	1.4%
小郡図書館	15.4%	25.0%	50.0%	5.8%	1.9%	1.9%
他地域館	15.6%	18.8%	37.5%	25.0%	3.1%	0.0%
BM・配本	15.8%	10.5%	52.6%	5.3%	0.0%	15.8%

図 11

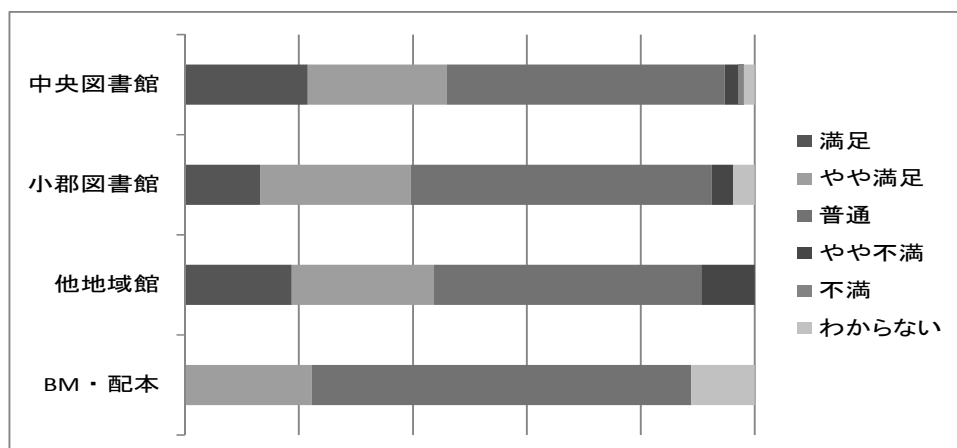


規模の小さな他地域館では、他に比して不満足な割合が高くなっている。

(4)わかりやすい本の配列や企画展示など、本を手に取りたくなる工夫

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない
中央図書館	21.5%	24.4%	48.8%	2.4%	1.0%	1.9%
小郡図書館	13.2%	26.4%	52.8%	3.8%	0.0%	3.8%
他地域館	18.8%	25.0%	46.9%	9.4%	0.0%	0.0%
BM・配本	0.0%	22.2%	66.7%	0.0%	0.0%	11.1%

図 12

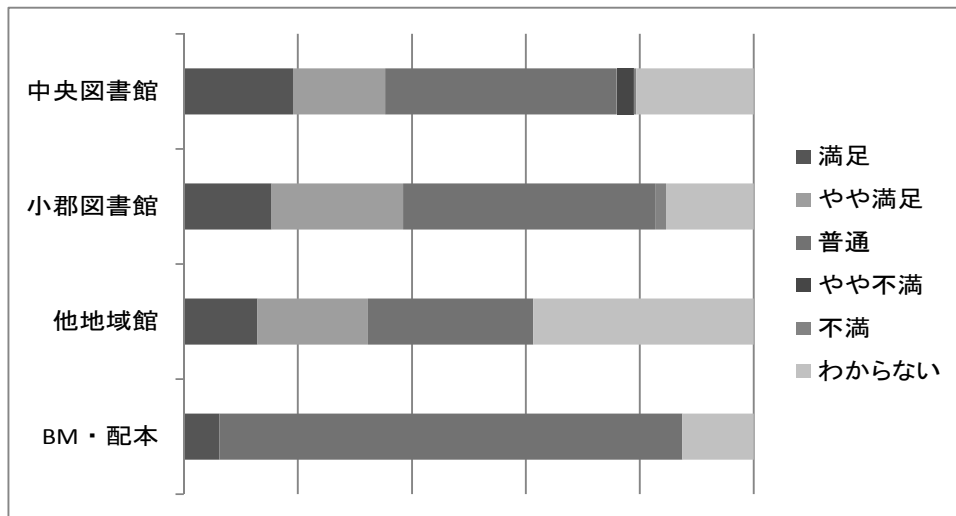


BM・配本では満足な人の割合が低くなっている。

(5)レファレンスサービス(調べもののお手伝い)

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからないから
中央図書館	19.1%	16.2%	40.7%	2.9%	0.5%	20.6%
小郡図書館	15.4%	23.1%	44.2%	0.0%	1.9%	15.4%
他地域館	12.9%	19.4%	29.0%	0.0%	0.0%	38.7%
BM・配本	6.3%	0.0%	81.3%	0.0%	0.0%	12.5%

図 13

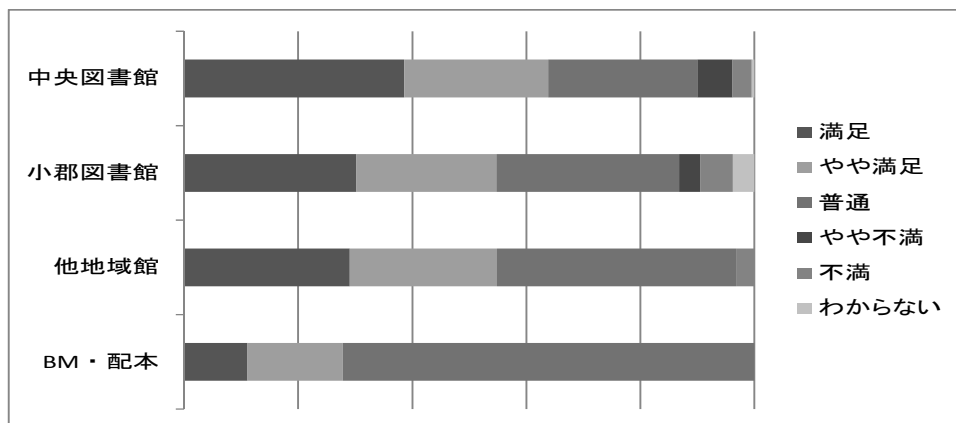


いずれの館もわからないの割合が一定の多さになっている。

(6)図書館の施設や設備

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからないから
中央図書館	38.6%	25.2%	26.2%	6.2%	3.3%	0.5%
小郡図書館	30.2%	24.5%	32.1%	3.8%	5.7%	3.8%
他地域館	29.0%	25.8%	41.9%	0.0%	3.2%	0.0%
BM・配本	11.1%	16.7%	72.2%	0.0%	0.0%	0.0%

図 14

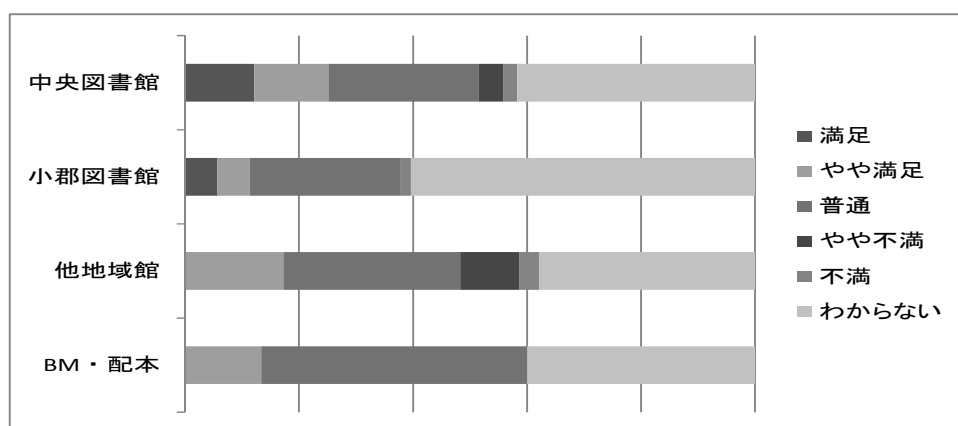


他の館に比して中央図書館で満足の割合がもっとも高くなっている。

(7) 講演会や講座、おはなし会、上映会などの行事・イベント

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからないから
中央図書館	12.1%	13.1%	26.2%	4.4%	2.4%	41.7%
小郡図書館	5.7%	5.7%	26.4%	0.0%	1.9%	60.4%
他地域館	0.0%	17.2%	31.0%	10.3%	3.4%	37.9%
BM・配本	0.0%	13.3%	46.7%	0.0%	0.0%	40.0%

図 15

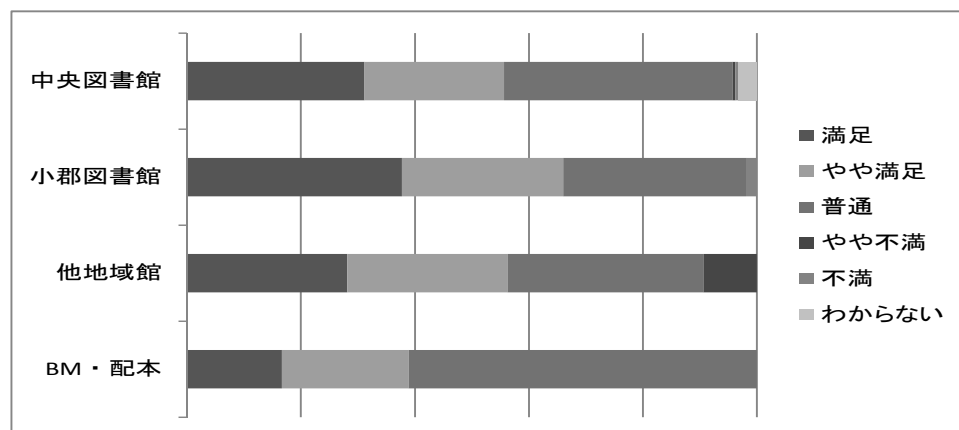


どの館もわからないとの回答が多くみられる。

(8) 職員の応対

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからないから
中央図書館	31.1%	24.5%	40.1%	0.5%	0.5%	3.3%
小郡図書館	37.7%	28.3%	32.1%	0.0%	1.9%	0.0%
他地域館	28.1%	28.1%	34.4%	9.4%	0.0%	0.0%
BM・配本	16.7%	22.2%	61.1%	0.0%	0.0%	0.0%

図 16

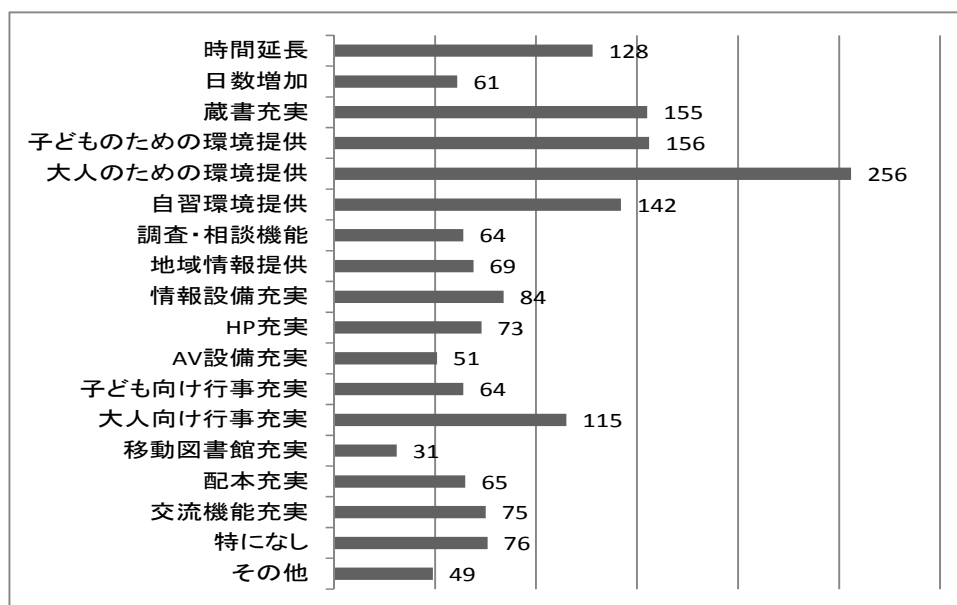


どの館も比較的満足な人が多くなっているが、他地域館で不満足な割合が少し高い。

問10 あなたが、今後図書館がコストをかけて重点的に進めるべきと考える機能・サービスは何ですか。〔〇はいくつでも〕

	回答数(件)
1 開館時間の延長【以下、時間延長】	128
2 開館日数の増加【以下、日数増加】	61
3 蔵書冊数の増加【以下、蔵書充実】	155
4 子どもが楽しく過ごせる空間や環境の提供【以下、子どものための環境提供】	156
5 大人がゆったりと余暇を有意義に過ごすための空間や環境の提供【以下、大人のための環境提供】	256
6 学生や社会人が自分で学習(自習)をするための空間や環境の提供【以下、自習環境提供】	142
7 日常生活や仕事上での課題解決につながるような、調査・相談機能【以下、調査・相談機能】	64
8 山口市に関する多様な地域情報を収集・保存し、提供する機能【以下、地域情報提供】	69
9 インターネットパソコンや無線LAN環境など情報サービスのための設備【以下、情報設備充実】	84
10 図書館ホームページによる検索・予約などのサービスのための設備【以下、HP充実】	73
11 図書館内でCDやDVDを鑑賞するための機器や設備【以下、AV設備】	51
12 おはなし会など子ども向けの企画や行事【以下、子供向け行事充実】	64
13 講座や講演会など大人向けの企画や行事【以下、大人向け行事充実】	115
14 移動図書館によるサービス拠点の充実【以下、移動図書館充実】	31
15 地域交流センターや公共施設など、図書館外で本が受けとれる配本サービスの充実【以下、配本充実】	65
16 イベントやボランティアなど図書館に関連した活動によって人々が集い、交流の輪を広げていく機能の充実【以下、交流機能充実】	75
17 特になし	76
18 その他	49
合計	1714

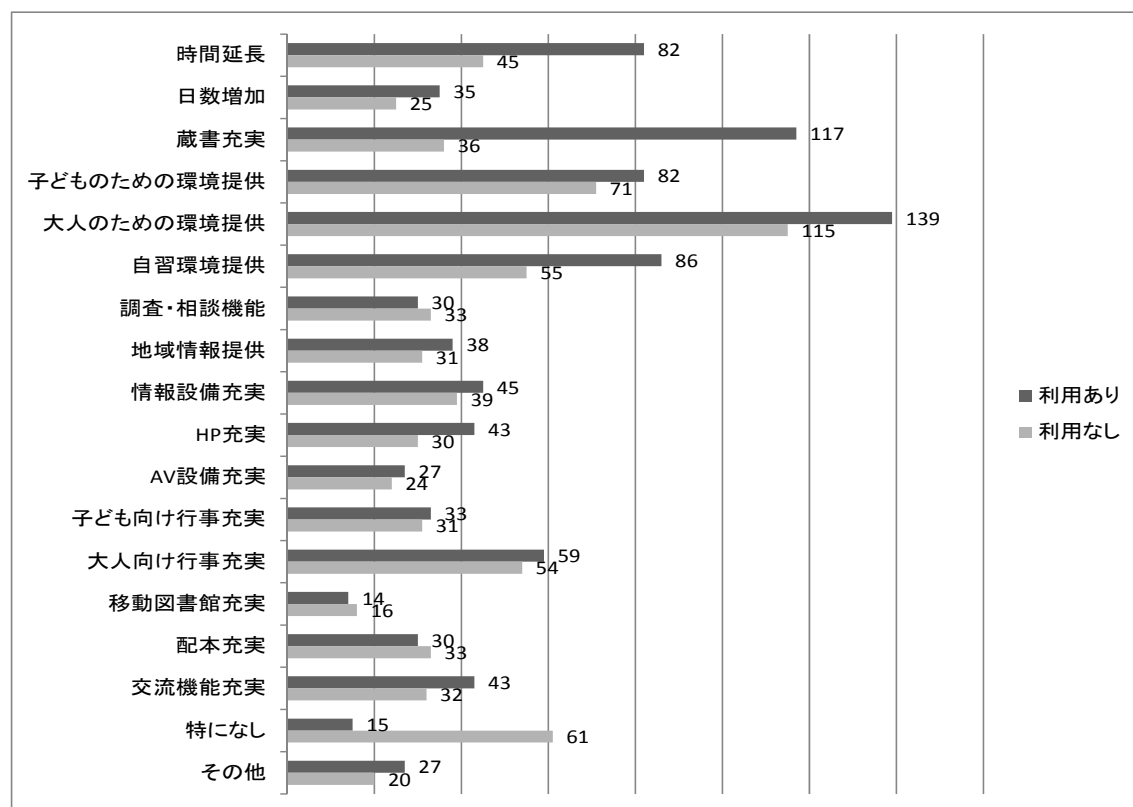
図 17



「大人のための環境提供」が 256 でもっとも多く、次に、「子どものための環境提供」が 156、「蔵書充実」が 155 で続いている。その次に多いのが「自習環境提供」142、「時間延長」128 となっている。他に 100 以上の回答があったものとして、「大人向け行事充実」が 115 となっている。

ここでも、「利用あり」の人と「利用なし」の人ごとのクロス集計をしてみると、以下のようになった。

図 18



「利用あり」の人については、「大人のための環境提供」139、「蔵書充実」117、「自習環境提供」86、「子どものための環境提供」82、「時間延長」82、「大人向け行事充実」59 の順である。

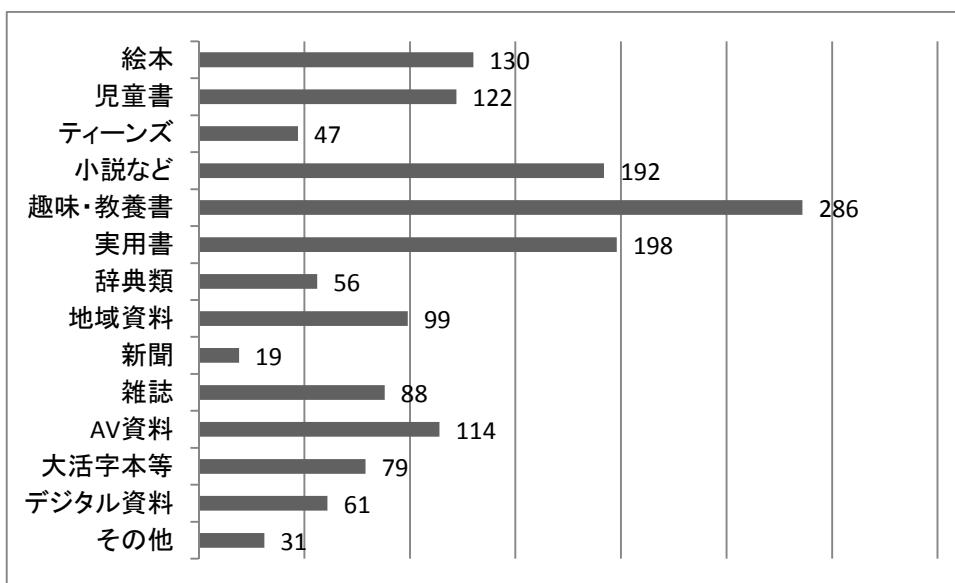
「利用なし」の人については、「大人のための環境提供」115、「子どものための環境提供」71、「特になし」61、「自習環境提供」55、「大人向け行事充実」54、「時間延長」45 の順である。

問11 今後図書館が充実すべきと考える資料はどれですか。

〔〇はいくつでも〕

	回答数(件)
1 絵本	130
2 児童書	122
3 中高生向けのティーンズ本【以下、ティーンズ】	47
4 一般書(小説など)【以下、小説など】	192
5 一般書(趣味・教養書など)【以下、趣味・教養書】	286
6 一般書(仕事や社会生活上の課題解決に役立つ本)【以下、実用書】	198
7 辞書・事典・統計資料など【以下、辞典類】	56
8 山口市に関する行政・地域資料【以下、地域資料】	99
9 新聞	19
10 雑誌	88
11 CDやDVDなど視聴覚資料【以下、AV資料】	114
12 大きな活字の本や点字資料【以下、大活字本等】	79
13 電子書籍やデータベースなどデジタル資料【以下、デジタル資料】	61
14 その他	31
合計	1522

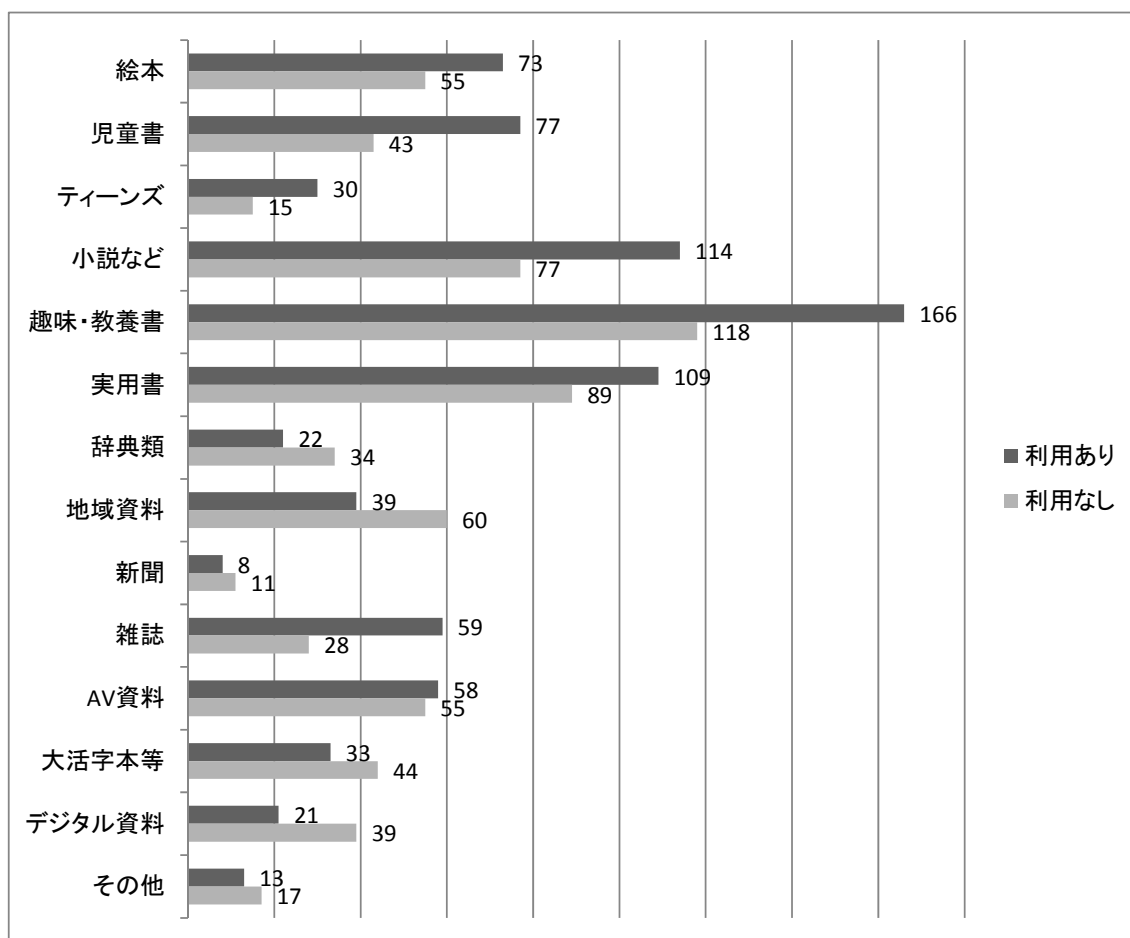
図 19



「趣味・教養書」が286でもっとも多く、「実用書」が198、「小説など」が192が続いている。その次が「絵本」で130、「児童書」122、「AV 資料」が114となっている。その次が「地域資料」99であった。

ここでも、「利用あり」の人と「利用なし」の人の回答をクロス集計してみると、以下ようになった。

図 20



「利用あり」の人では、「趣味・教養書」166、「小説など」114、「実用書」109、「児童書」77、「絵本」73、「雑誌」59、「AV 資料」58 の順である。

「利用なし」の人では、「趣味・教養書」118、「実用書」89、「小説など」77、「地域資料」60、「絵本」「AV 資料」55、「大活字本等」44 の順である。