

図書館に関する市民アンケート調査ご協力をお願い

平素から、図書館行政の推進につきまして、ご理解とご協力をいただき誠にありがとうございます。

本市では、平成30年3月に「第三次山口市立図書館サービス計画」を策定し、「日本一本をよむ まち」を目指して各種事業を推進しているところです。

計画の策定以後、市民生活や図書館を取り巻く環境は変化しつつあり、図書館事業の推進にもより工夫が求められてきています。

このような中、「日本一本をよむ まち」づくりを進め、市民生活をより豊かなものとするために、市民ニーズに沿った、より実効性のある諸施策を、さらに展開していくことが重要であると考えています。

このアンケート調査は、皆様が日頃感じておられる図書館サービスに関するご意見や思いをお聞きし、令和5年度からの図書館サービスの指針となる「第四次山口市立図書館サービス計画」策定の基礎資料とさせていただくものです。

なお、本調査は、令和3年12月1日現在の住民基本台帳をもとに、18歳以上の皆様から無作為に選ばせていただいた、約2,000人の方を対象に実施しております。

ご回答いただきました内容はすべて統計的に処理し、調査目的以外に使用することはありません。

お忙しいところ誠に恐縮ですが、本アンケートの趣旨をご理解いただき、ご協力をお願い申し上げます。

令和4年1月

山口市長 伊藤 和 貴

【ご記入にあたってのお願い】

- ・本アンケートは、できるだけ宛名に書かれているご本人がご回答ください。事情によりご本人が回答できない場合は、ご家族の方がお答えください。
- ・設問は全部で17問です。該当する番号に○印をつけてください。
- ・この調査票は、令和4年2月28日(月)までにお願います。
- ・ご不明な点がありましたら、下記までお問い合わせください。

このアンケートは、回答方法を2通りから選べます

文書で回答

調査票を返送

同封の返信用封筒に入れて、ご投函ください。切手は不要です。

WEBで回答

パソコン、スマートフォンで回答できます。
下部のQRコードを読み取ってください



【お問い合わせ先】 山口市教育委員会 中央図書館 サービス担当

山口市中園町7番7号山口情報芸術センター内
TEL 083-901-1040 FAX 083-901-1144
Eメール toshokan@city.yamaguchi.lg.jp

最初に、あなたご自身のことについて、おたずねします。

問1. あなたの性別は。

1. 男性
2. 女性

問2. あなたの年齢は。

- | | |
|---------|-----------|
| 1. 10歳代 | 6. 60～64歳 |
| 2. 20歳代 | 7. 65～69歳 |
| 3. 30歳代 | 8. 70～74歳 |
| 4. 40歳代 | 9. 75歳以上 |
| 5. 50歳代 | |

問3. あなたの職業は。

1. 会社員・公務員・団体職員
2. 自営業・会社役員(農林水産業専業の方を含む)
3. パートタイマー・アルバイト
4. 家事専業
5. 学生
6. 無職
7. その他()

問4. あなたのお住まいの地域は。

- | | | |
|-------|----------|---------|
| 1. 大殿 | 8. 吉敷 | 15. 嘉川 |
| 2. 白石 | 9. 平川 | 16. 佐山 |
| 3. 湯田 | 10. 大歳 | 17. 小郡 |
| 4. 仁保 | 11. 陶 | 18. 秋穂 |
| 5. 小鯖 | 12. 鑄銭司 | 19. 阿知須 |
| 6. 大内 | 13. 名田島 | 20. 徳地 |
| 7. 宮野 | 14. 秋穂二島 | 21. 阿東 |

問5. あなたが普段お使いの情報端末は。〔〇はいくつでも〕

1. 携帯電話
2. スマートフォン
3. タブレット端末
4. パソコン
5. 使っていない

問6. あなたは市立図書館のホームページを利用したことがありますか。

1. よく利用する
2. 利用したことがある
3. ホームページがあるのは知っているが、利用したことがない
4. ホームページがあることを知らない

問7. 問6で1. よく利用する、2. 利用したことがあるとお答えの方にお聞きします。

利用する(した)ページはどれですか。あてはまるものを全て選んでください。〔〇はいくつでも〕

1. お知らせやイベント、行事
2. 図書館カレンダー
3. 資料の検索
4. 資料の延長
5. 資料の予約
6. マイ本棚
7. その他

--

市立図書館のこれまでの状況についておたずねします。

問8. あなたが過去 1 年の間に、もっともよく利用した市立図書館はどれですか。

- | | |
|-----------|-----------------|
| 1. 中央図書館 | 6. 阿東図書館 |
| 2. 小郡図書館 | 7. 移動図書館(ぶっくん) |
| 3. 秋穂図書館 | 8. 地域交流センターへの配本 |
| 4. 阿知須図書館 | 9. どれも利用したことがない |
| 5. 徳地図書館 | |

問9. 問8で「9. どれも利用したことがない」とお答えの方にお聞きます。

市立図書館を利用されなかった理由について、あてはまるものを選んでください。

〔○はいくつでも〕

1. 図書館の場所を知らない
2. 図書館の場所は知っているが遠い
3. 図書館への交通が不便
4. 図書館の開館時間が短い
5. 図書館へ行く時間がない
6. 図書館には読みたい本がない
7. 利用手続きが面倒、またはわからない
8. 他の図書館(県立図書館や大学図書館、交流センター図書室など)を利用する
9. 必要な情報は新聞やテレビ・ラジオ・インターネットで入手する
10. 必要な本や雑誌は購入する
11. 図書館を使う必要性を感じない、利用することに興味がない
12. その他

問10. 問8で1～8とお答えの方(いずれかの図書館を利用された方)にお聞きます。

その図書館を、どのくらいの割合(頻度)で利用されましたか。

1. 週に1回以上
2. 月に数回程度
3. 月に1回程度
4. 年に1～数回程度

問11. 問8で1～8とお答えの方(いずれかの図書館を利用された方)にお聞きます。
その図書館を、どんな目的で利用されましたか。あてはまるものを全て選んでください。

〔○はいくつでも〕

1. 本、雑誌、CD、DVDなどを借りる／返す
2. 本、雑誌、新聞を読む
3. 勉強をする／仕事をする
4. 図書館の資料を使って調べ物をする
5. CDを聴く／DVDを観る
6. インターネットを利用する
7. 講演会や映画上映会、おはなし会などの行事やイベントに参加する
8. その他

問12. 問8で1～8とお答えの方(いずれかの図書館を利用された方)にお聞きます。
その図書館の下記の点について、あなたの「満足度」をお聞かせください。

(1)開館時間

1. 満足 2. やや満足 3. 普通 4. やや不満 5. 不満 6. わからない

* 4または5を選ばれた方について、差し支えなければ理由をご教示ください。

(2)開館日数

1. 満足 2. やや満足 3. 普通 4. やや不満 5. 不満 6. わからない

* 4または5を選ばれた方について、差し支えなければ理由をご教示ください。

(3)蔵書構成(本や雑誌、新聞などの種類や量)

1. 満足 2. やや満足 3. 普通 4. やや不満 5. 不満 6. わからない

* 4または5を選ばれた方について、差し支えなければ理由をご教示ください。

(4)わかりやすい本の配列や企画展示など、本を手に取りたくなる工夫

1. 満足 2. やや満足 3. 普通 4. やや不満 5. 不満 6. わからない

* 4または5を選ばれた方について、差し支えなければ理由をご教示ください。

--

(5)レファレンスサービス(調べもののお手伝い)

1. 満足 2. やや満足 3. 普通 4. やや不満 5. 不満 6. わからない

* 4または5を選ばれた方について、差し支えなければ理由をご教示ください。

--

(6)図書館の施設や設備

1. 満足 2. やや満足 3. 普通 4. やや不満 5. 不満 6. わからない

* 4または5を選ばれた方について、差し支えなければ理由をご教示ください。

--

(7)講演会や講座、おはなし会、上映会などの行事・イベント

1. 満足 2. やや満足 3. 普通 4. やや不満 5. 不満 6. わからない

* 4または5を選ばれた方について、差し支えなければ理由をご教示ください。

--

(8)職員の対応

1. 満足 2. やや満足 3. 普通 4. やや不満 5. 不満 6. わからない

* 4または5を選ばれた方について、差し支えなければ理由をご教示ください。

--

(9)図書館があって良かったと思ったエピソードや、不愉快な思いをされたエピソードがあれば
ご記入ください。(自由記入)

--

問13. すべての方にお聞きします。図書館が実施している以下のサービスや事業をご存じですか。〔〇はいくつでも〕

1. ブックスター体験会

生後5か月前後の赤ちゃんとその保護者を対象に絵本をプレゼントして、読み聞かせの楽しい体験をしていただく取り組み

2. 対面朗読サービス

目の不自由な方や、通常の文字が読みにくい方に、本や文書などを読むサービス

3. まちじゅう図書館

市内の美容室やカフェなどに本がよめるサテライトライブラリーを設置。また、サテライトライブラリーを設置している事業者は、お店のノウハウをいかした講座やワークショップを図書館で実施する相互協力の取り組み。

4. オンラインデータベースの利用

中央図書館では、官報や過去の新聞などを調べることができるオンラインデータベースを提供。

5. 大学図書館との相互返却制度

市立図書館で借りた本を市内の大学図書館（山大、県大、芸大）で返すことができ、大学図書館で借りた本を、市立図書館で返すことも可能

6. 図書館まつり

7. こどもワイワイ図書館

子ども読書週間の期間中に市立図書館全館で一斉に開催するイベント

問14. すべての方にお聞きします。問13のサービスや事業をこれまでに利用されたことがありますか。〔〇はいくつでも〕

1. ブックスター体験会

2. 対面朗読サービス

3. まちじゅう図書館

4. オンラインデータベースの利用

5. 大学図書館との相互返却制度

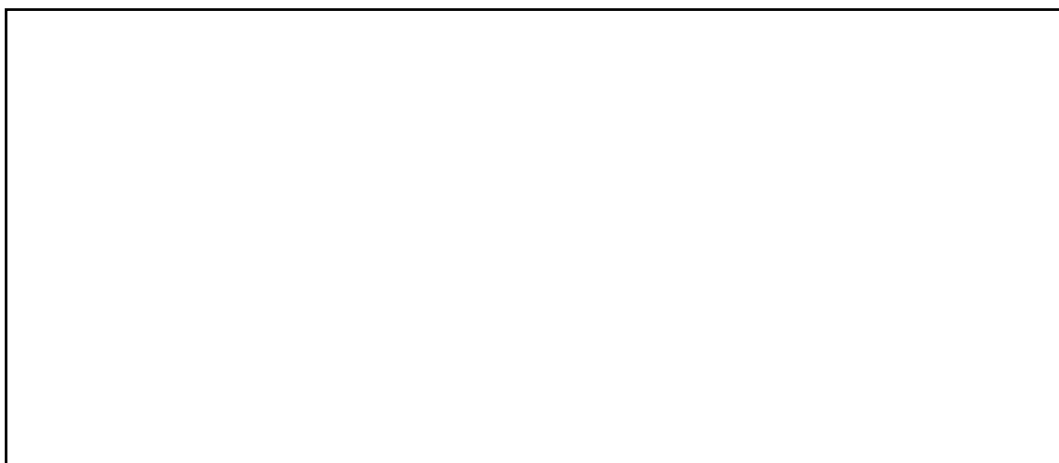
6. 図書館まつり

7. こどもワイワイ図書館

今後の市立図書館のことについておたずねします。

問15. すべての方にお聞きします。あなたが、今後図書館がコストをかけて重点的に進めるべきと考える機能・サービスは何ですか。〔〇はいくつでも〕

1. 開館時間の延長
2. 開館日数の増加
3. 蔵書冊数の増加
4. 子どもが楽しく過ごせる空間や環境の提供
5. 大人がゆったりと余暇を有意義に過ごすための空間や環境の提供
6. 学生や社会人が自分で学習(自習)をするための空間や環境の提供
7. 日常生活や仕事上での課題解決につながるような、調査・相談機能
8. 山口市に関する多様な地域情報を収集・保存し、提供する機能
9. インターネットパソコンや無線 LAN 環境など情報サービスのための設備
10. 図書館ホームページによる検索・予約などのサービスの充実
11. 図書館内で CD や DVD を鑑賞するための機器や設備
12. おはなし会など子ども向けの企画や行事
13. 講座や講演会など大人向けの企画や行事
14. 移動図書館によるサービスの充実
15. 地域交流センターや公共施設など、図書館外で本が受けとれる配本サービスの充実
16. イベントやボランティアなど図書館に関連した活動によって人々が集い、交流の輪を広げていく機能の充実
17. 障がいがあっても不自由なく利用できる環境の整備
18. デジタル技術を活用した本を読む環境づくりに向けた取組
19. 特になし
20. その他



問16. すべての方にお聞きします。今後図書館が充実すべきと考える資料はどれですか。

〔〇はいくつでも〕

1. 絵本
2. 児童書
3. 中高生向けのティーンズ本
4. 一般書(小説など)
5. 一般書(趣味・教養書など)
6. 一般書(仕事や社会生活上の課題解決に役立つ本)
7. 辞書・事典・統計資料など
8. 山口市に関する行政・地域資料
9. 新聞
10. 雑誌
11. CD や DVD など視聴覚資料
12. バリアフリー資料(大きな活字の本、点字資料、LLブック、マルチメディアデージー図書など)
13. 電子書籍やデータベースなどデジタル資料
14. その他



問17. すべての方にお聞きします。これからの市立図書館のサービスのあり方について、ご提言などありましたら、ご自由にご記入ください。

質問は以上です。同封の返信用封筒に入れて、切手を貼らずにポストへ投函してください。 ご協力ありがとうございました。

