

図書館に関する市民意識アンケートの集計結果

令和4年4月
山口市立中央図書館

I 調査の概要

1 調査の目的

第四次山口市立図書館サービス計画（令和5年度～9年度）の策定にあたり、基礎資料として参考とするため

2 調査の対象

山口市内に在住する18歳以上の市民（無作為抽出）

3 配布・回収方法

郵便発送

郵便回収、WEB回答

4 調査期間

令和4年1月27日（木）～令和4年2月28日（月）

5 回収結果

総配布数 2,020人

転出による未達等 3人

調査対象数 2,017人

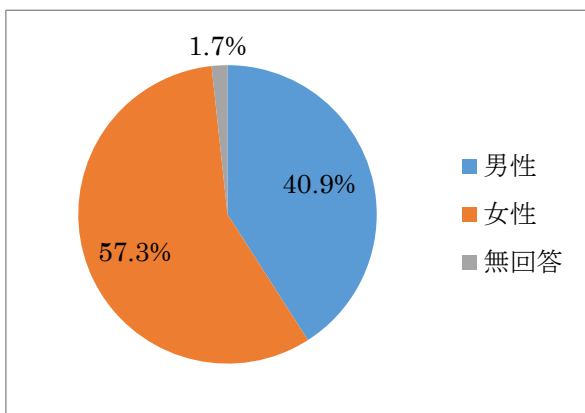
有効回収数 701人（回収率34.8%）

うち、郵便550人、WEB151人

II 回答者について

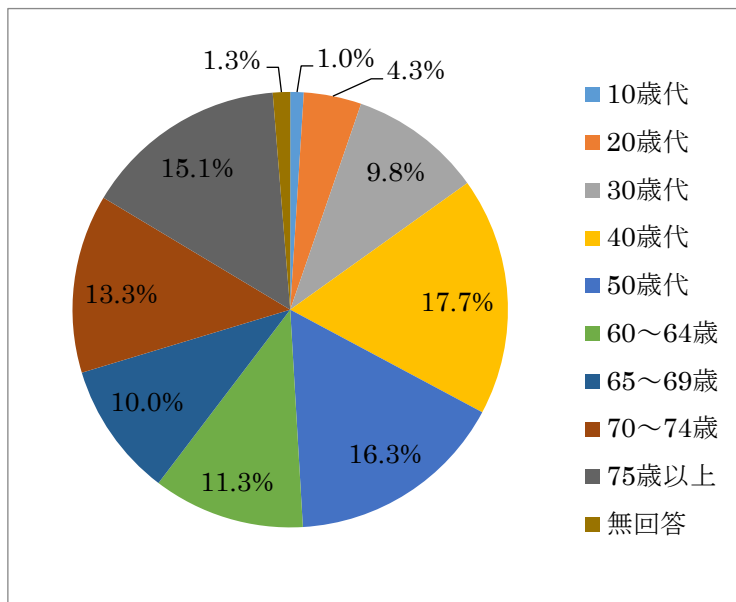
1 性別

	回答数(人)	構成比(%)
男性	287	40.9%
女性	402	57.3%
無回答	12	1.7%
合計	701	100.0%



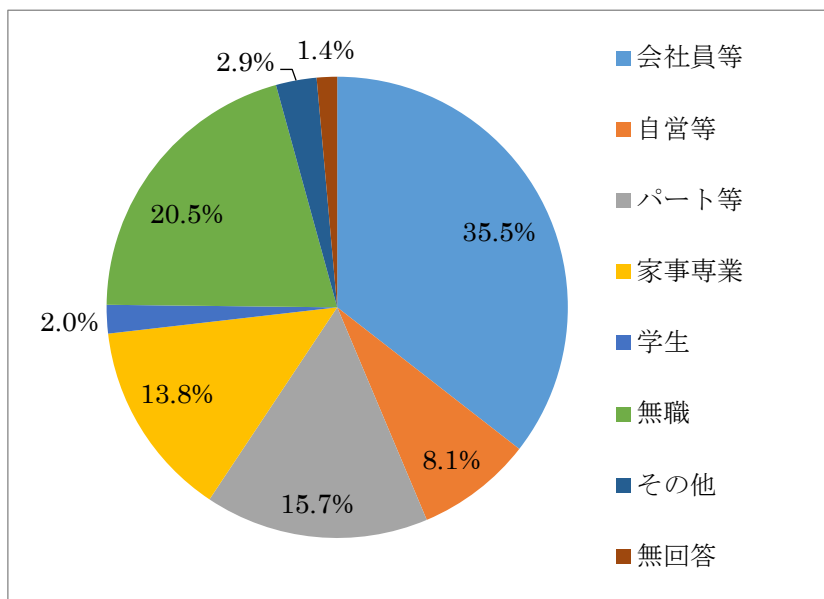
2 年齢別

	回答数(人)	構成比(%)
10歳代	7	1.0%
20歳代	30	4.3%
30歳代	69	9.8%
40歳代	124	17.7%
50歳代	114	16.3%
60～64歳	79	11.3%
65～69歳	70	10.0%
70～74歳	93	13.3%
75歳以上	106	15.1%
無回答	9	1.3%
合計	701	100.0%



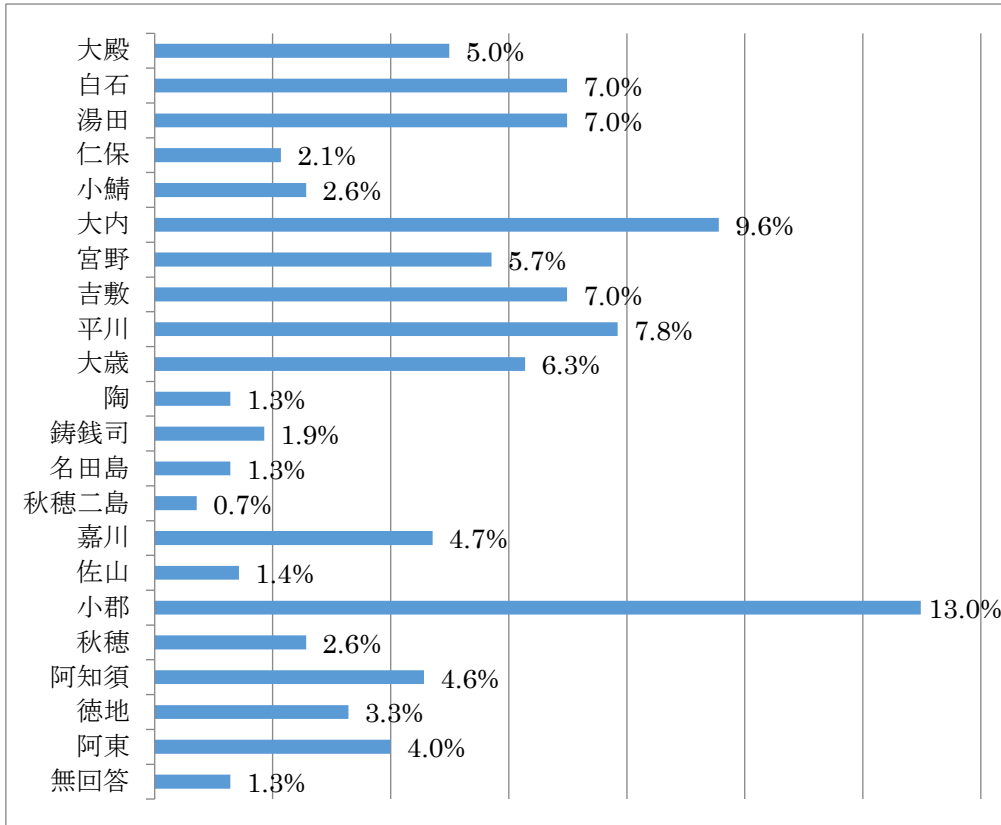
3 職業別

	回答数(人)	構成比(%)
会社員・公務員・団体職員【以下、会社員等】	249	35.5%
自営業・会社役員(農林水産業專業の方を含む)【以下、自営等】	57	8.1%
パートタイマー・アルバイト【以下、パート等】	110	15.7%
家事專業	97	13.8%
学生	14	2.0%
無職	144	20.5%
その他	20	2.9%
無回答	10	1.4%
合計	701	100.0%



4 地域別

	回答数(人)	構成比(%)
大殿	35	5.0%
白石	49	7.0%
湯田	49	7.0%
仁保	15	2.1%
小鯖	18	2.6%
大内	67	9.6%
宮野	40	5.7%
吉敷	49	7.0%
平川	55	7.8%
大歳	44	6.3%
陶	9	1.3%
鑄銭司	13	1.9%
名田島	9	1.3%
秋穂二島	5	0.7%
嘉川	33	4.7%
佐山	10	1.4%
小郡	91	13.0%
秋穂	18	2.6%
阿知須	32	4.6%
徳地	23	3.3%
阿東	28	4.0%
無回答	9	1.3%
合計	701	100.0%

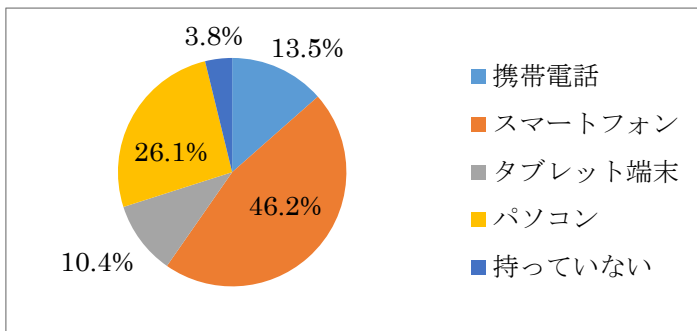


Ⅲ 調査結果

問5 あなたが普段お使いの情報端末は【〇はいくつでも】

	回答数(人)	構成比(%)
携帯電話	152	13.5%
スマートフォン	520	46.2%
タブレット端末	117	10.4%
パソコン	294	26.1%
持っていない	43	3.8%
合計	1126	100.0%

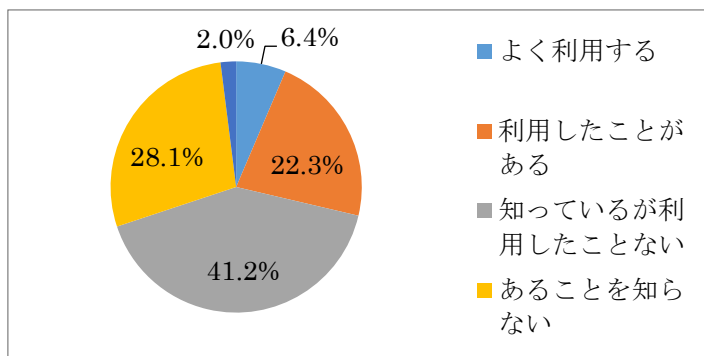
図 1



問6 あなたは市立図書館のホームページを利用したことがありますか。

	回答数(人)	構成比(%)
よく利用する	45	6.4%
利用したことがある	156	22.3%
知っているが利用したことない	289	41.2%
あることを知らない	197	28.1%
無回答	14	2.0%
合計	701	100.0%

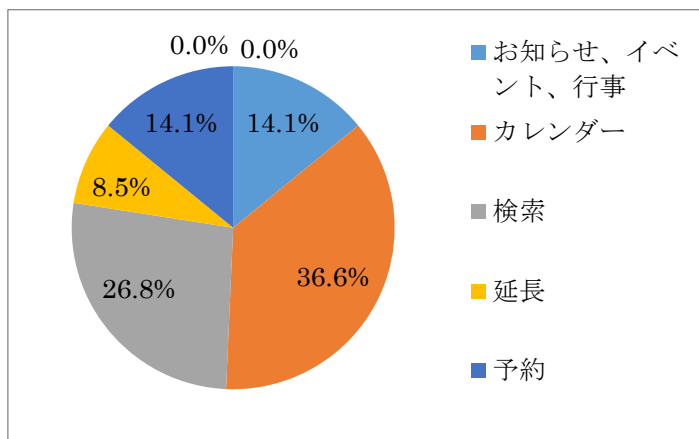
図 2



問7 利用する(した)ページはどれですか。〔〇はいくつでも〕

	回答数(人)	構成比(%)
お知らせ、イベント、行事	10	14.1%
カレンダー	26	36.6%
検索	19	26.8%
延長	6	8.5%
予約	10	14.1%
マイ本棚	0	0.0%
その他	0	0.0%
合計	71	100.0%

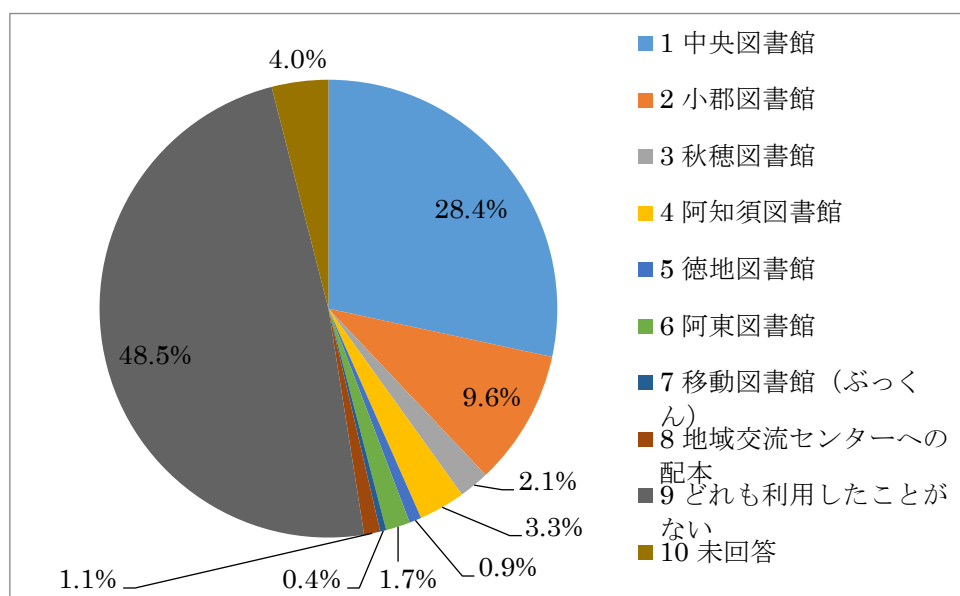
図 3



問8 あなたが過去1年の間に、もっともよく利用した市立図書館はどれですか。

	回答数(人)	構成比(%)
中央図書館	199	28.4%
小郡図書館	67	9.6%
秋穂図書館	15	2.1%
阿知須図書館	23	3.3%
徳地図書館	6	0.9%
阿東図書館	12	1.7%
移動図書館(ぶっくん)	3	0.4%
地域交流センターへの配本	8	1.1%
どれも利用したことがない	340	48.5%
未回答	28	4.0%
合計	701	100.0%

図4

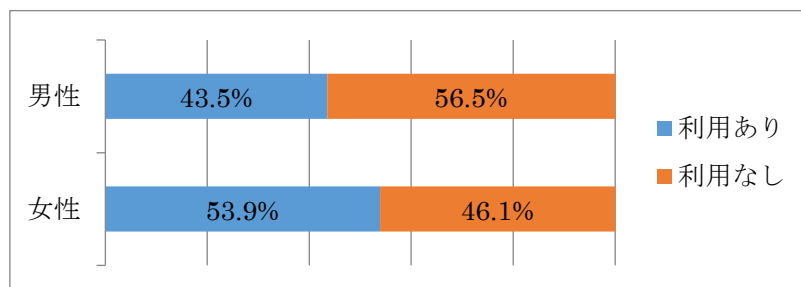


「どれも利用したことがない」(以下、利用なし)が 48.5%ともっとも多くなっており、規模が大きい中央図書館が 28.4%、小郡図書館が 9.6%と続いている。

ここで、「利用なし」の割合が高いことから、「利用なし」の場合と、いずれかの図書館を利用したことのある人(以下、「利用あり」)について、回答者の属性ごとにクロス分析を行ってみる。

* 男女別クロス集計

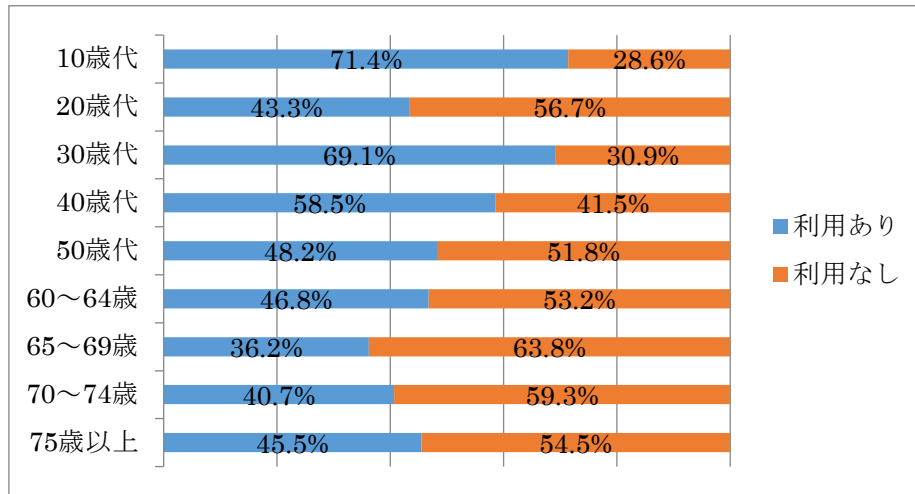
図5



男性の方が、少し「利用なし」が多い。

* 年代別クロス集計

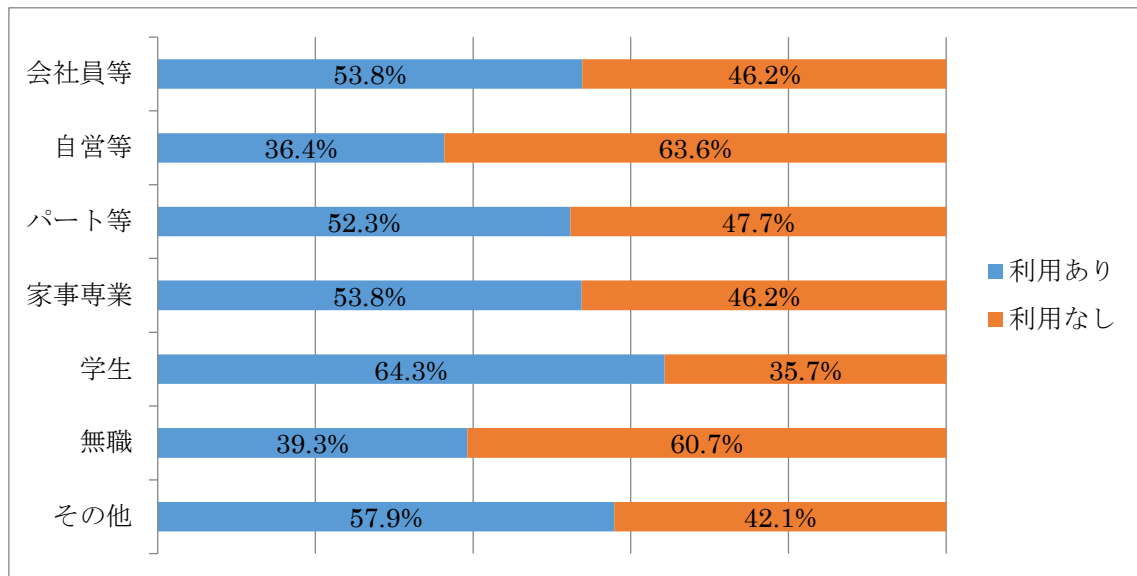
図 6



20 歳代と高齢の年代が、「利用なし」が多い。

* 職業別クロス集計

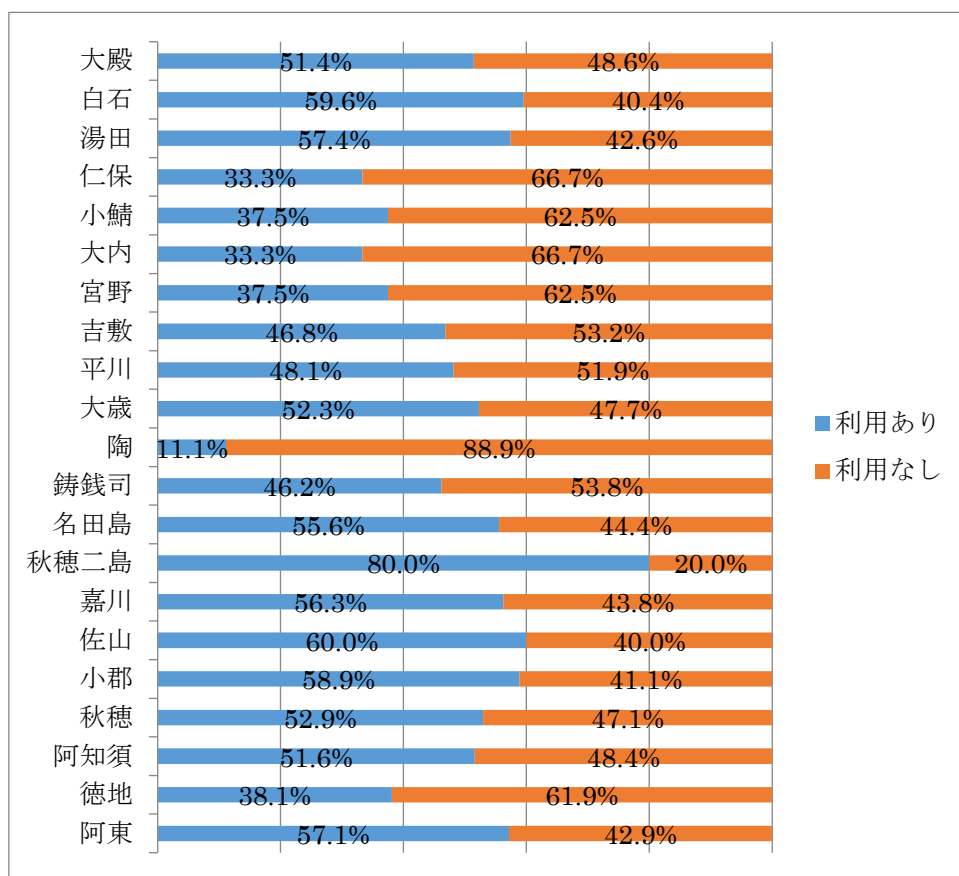
図 7



自営等や無職の人の「利用なし」の割合が高くなっている。

* 居住地別クロス集計

図 8



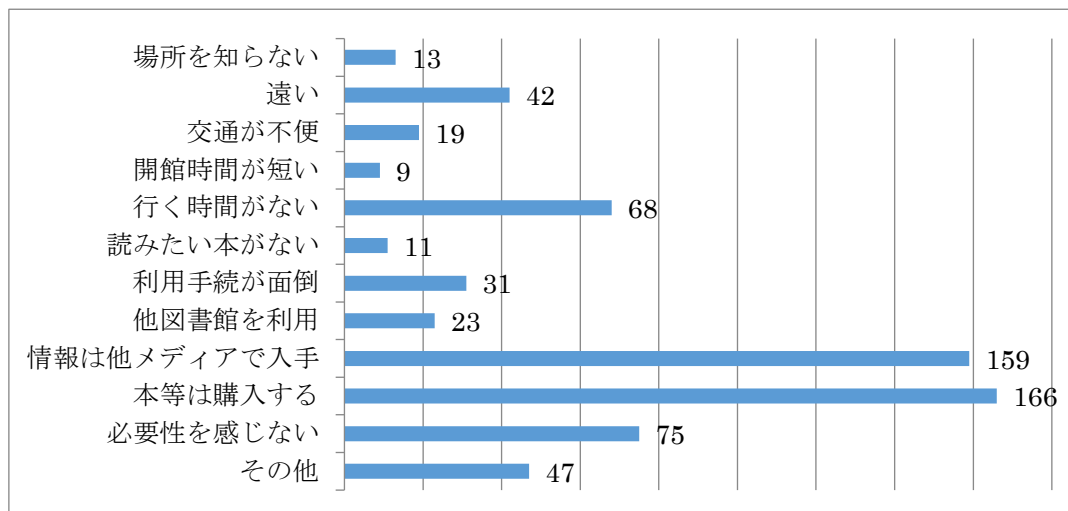
問9) どれも利用したことがないとお答えの方にお聞きします。

市立図書館を利用されなかった理由について、あてはまるものを選んでください。

〔〇はいくつでも〕

	回答数(件)
図書館の場所を知らない【以下、場所を知らない】	13
図書館の場所は知っているが遠い【以下、遠い】	42
図書館への交通が不便【以下、交通が不便】	19
図書館の開館時間が短い【以下、開館時間が短い】	9
図書館へ行く時間がない【以下、行く時間がない】	68
図書館には読みたい本がない【以下、読みたい本がない】	11
利用手続きが面倒、またはわからない【以下、利用手続きが面倒】	31
他の図書館(県立図書館や大学図書館、交流センター図書室など)を利用する【以下、他図書館を利用】	23
必要な情報は新聞やテレビ・ラジオ・インターネットで入手する【以下、情報は他メディアで入手】	159
必要な本や雑誌は購入する【以下、本等は購入する】	166
図書館を使う必要性を感じない、利用することに興味がない【以下、必要性を感じない】	75
その他	47
合計	663

図 9



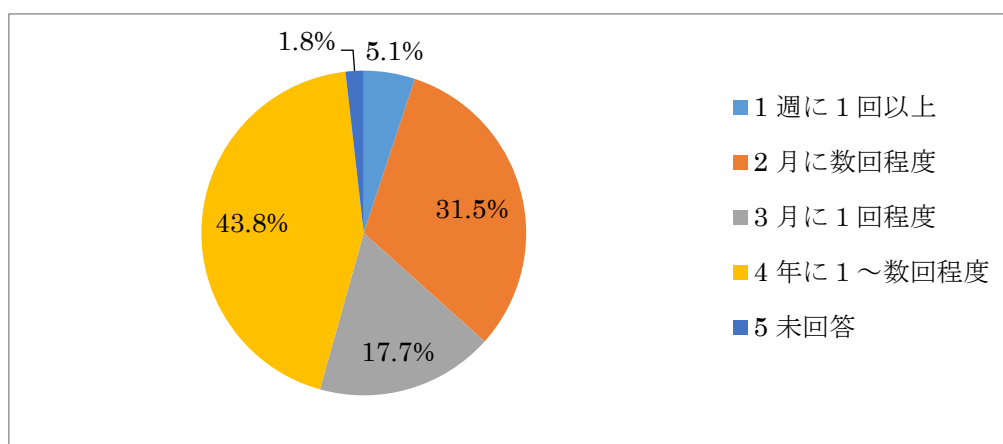
利用しない理由としては、「本、雑誌は購入する」166、「必要な情報は新聞やテレビ・ラジオ・インターネットで入手する」159、「図書館を使う必要性を感じない」75、「時間がない」68 の順で多くなっている。

問10 いずれかの図書館を利用された方にお聞きます。

その図書館を、どのくらいの割合（頻度）で利用されましたか。

	回答数(人)	構成比(%)
1 週に1回以上	17	5.1%
2 月に数回程度	105	31.5%
3 月に1回程度	59	17.7%
4 年に1～数回程度	146	43.8%
5 未回答	6	1.8%
合計	333	100.0%

図 10



年に1～数回程度の利用者が 43.8%に上る。月に数回の利用者が 31.5%で続き、月 1 回程度が 17.7%、毎週のように利用する人が 5.1%である。

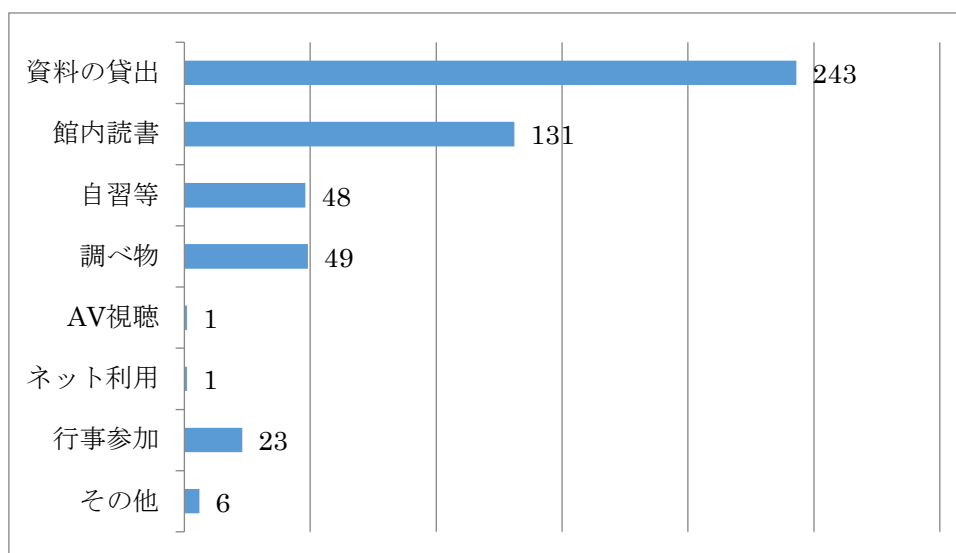
問11) いずれかの図書館を利用された方)にお聞きします。

その図書館を、どんな目的で利用されましたか。あてはまるものを全て選んでください。

〔〇はいくつでも〕

	回答数(件)
本、雑誌、CD、DVDなどを借りる／返す【以下、資料の貸出】	243
本、雑誌、新聞を読む【以下、館内読書】	131
勉強をする／仕事をする【以下、自習等】	48
図書館の資料を使って調べ物をする【以下、調べ物】	49
CDを聴く／DVDを観る【以下、AV視聴】	1
インターネットを利用する【以下、ネット利用】	1
講演会や映画上映会、おはなし会などの行事やイベントに参加する【以下、行事参加】	23
その他	6
合計	502

図 11



資料の貸出が 243 と最も多く、次に館内読書が 131、調べ物 49、自習 48 と続いている。

問12 いずれかの図書館を利用された方にお聞きします。

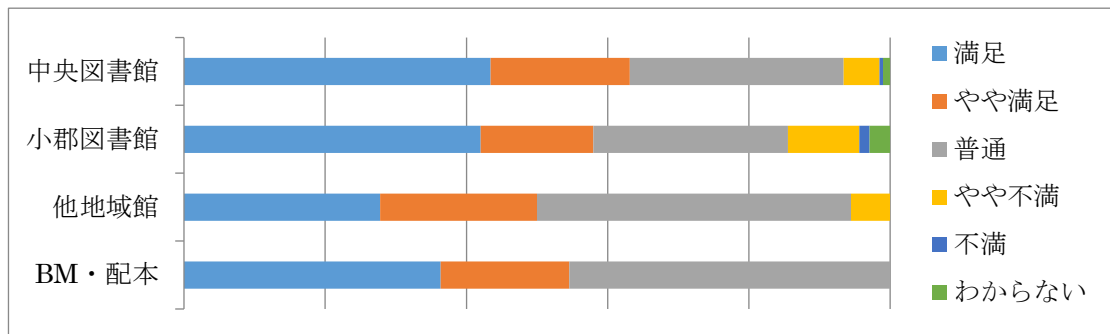
その図書館の下記の点について、あなたの「満足度」をお聞かせください。

ここでは、それぞれの項目について、中央図書館、小郡図書館、他地域館（秋穂・阿知須・徳地・阿東図書館の回答数を合計したもの）、BM・配本（移動図書館と地域交流センターへの配本の回答数を合計したもの）ごとに集計した。

(1)開館時間

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない
中央図書館	43.4%	19.7%	30.3%	5.1%	0.5%	1.0%
小郡図書館	42.0%	15.9%	27.5%	10.1%	1.4%	2.9%
他地域館	27.8%	22.2%	44.4%	5.6%	0.0%	0.0%
BM・配本	36.4%	18.2%	45.5%	0.0%	0.0%	0.0%

図 12

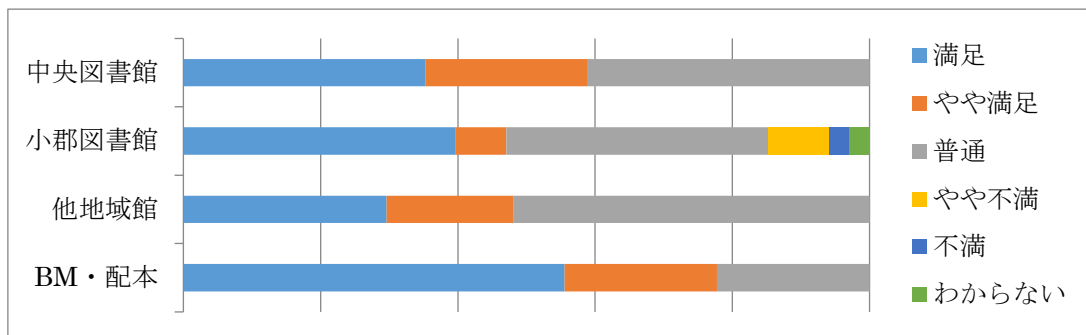


開館時間が短い他地域館で、他に比して満足な割合が低くなっている。

(2)開館日数

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない
中央図書館	35.3%	23.5%	41.2%	0.0%	0.0%	0.0%
小郡図書館	39.7%	7.4%	38.2%	8.8%	2.9%	2.9%
他地域館	29.6%	18.5%	51.9%	0.0%	0.0%	0.0%
BM・配本	55.6%	22.2%	22.2%	0.0%	0.0%	0.0%

図 13

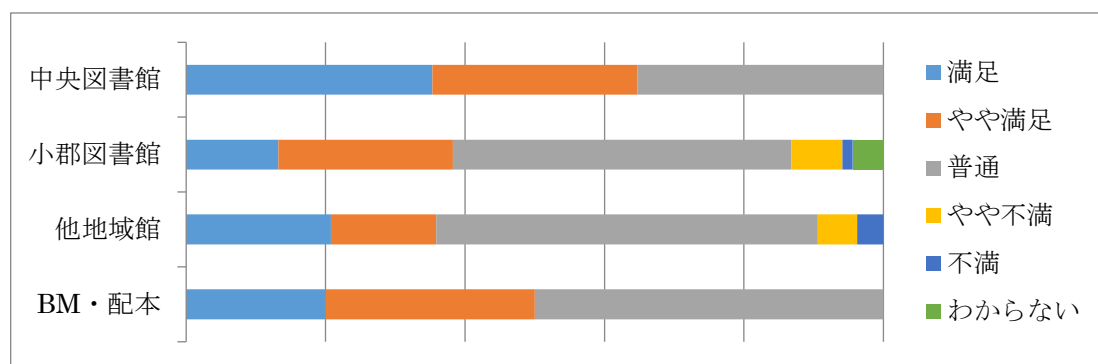


満足な人の割合は、祝日開館をしている中央で多くなっている。

(3)蔵書構成(本や雑誌、新聞などの種類や量)

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからないから
中央図書館	35.3%	29.4%	35.3%	0.0%	0.0%	0.0%
小郡図書館	13.2%	25.0%	48.5%	7.4%	1.5%	4.4%
他地域館	20.8%	15.1%	54.7%	5.7%	3.8%	0.0%
BM・配本	20.0%	30.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%

図 14

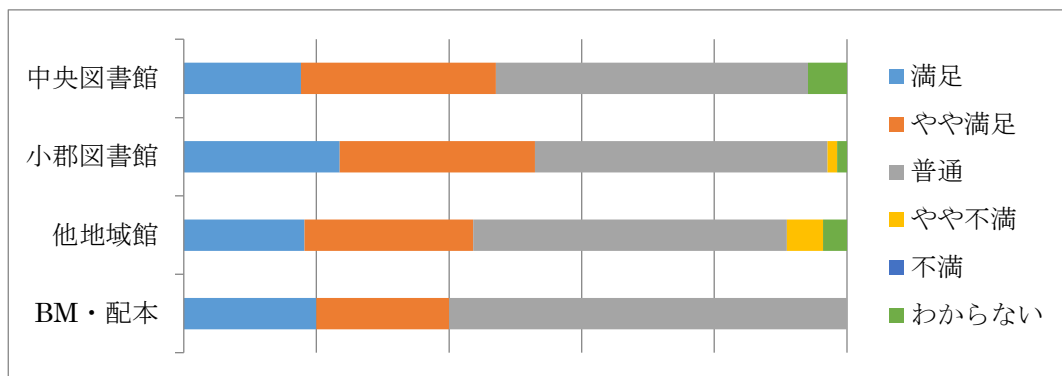


規模の小さな他地域館では、他に比して不満足な割合が高くなっている。

(4)わかりやすい本の配列や企画展示など、本を手に取りたくなる工夫

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからないから
中央図書館	17.6%	29.4%	47.1%	0.0%	0.0%	5.9%
小郡図書館	23.5%	29.4%	44.1%	1.5%	0.0%	1.5%
他地域館	18.2%	25.5%	47.3%	5.5%	0.0%	3.6%
BM・配本	20.0%	20.0%	60.0%	0.0%	0.0%	0.0%

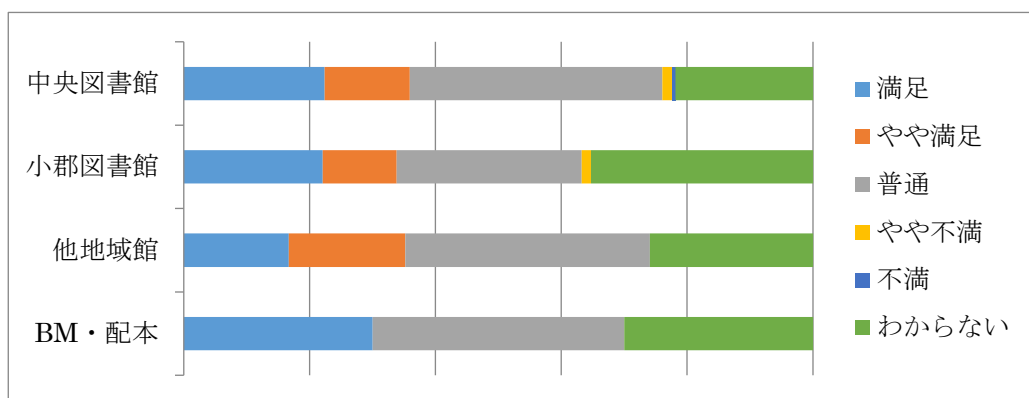
図 15



(5)レファレンスサービス(調べもののお手伝い)

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからないから
中央図書館	22.4%	13.5%	40.1%	1.6%	0.5%	21.9%
小郡図書館	22.1%	11.8%	29.4%	1.5%	0.0%	35.3%
他地域館	16.7%	18.5%	38.9%	0.0%	0.0%	25.9%
BM・配本	30.0%	0.0%	40.0%	0.0%	0.0%	30.0%

図 16

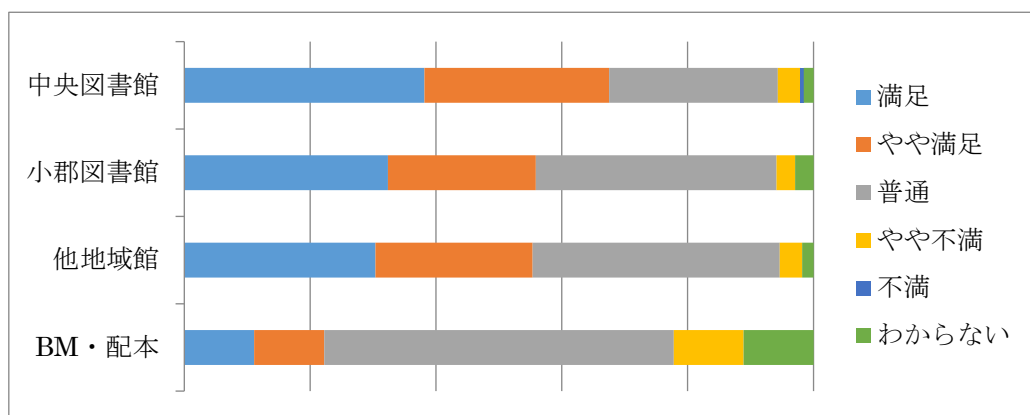


いずれの館もわからないの割合が一定の多さになっている。

(6)図書館の施設や設備

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからないから
中央図書館	38.1%	29.4%	26.8%	3.6%	0.5%	1.5%
小郡図書館	32.4%	23.5%	38.2%	2.9%	0.0%	2.9%
他地域館	30.4%	25.0%	39.3%	3.6%	0.0%	1.8%
BM・配本	11.1%	11.1%	55.6%	11.1%	0.0%	11.1%

図 17

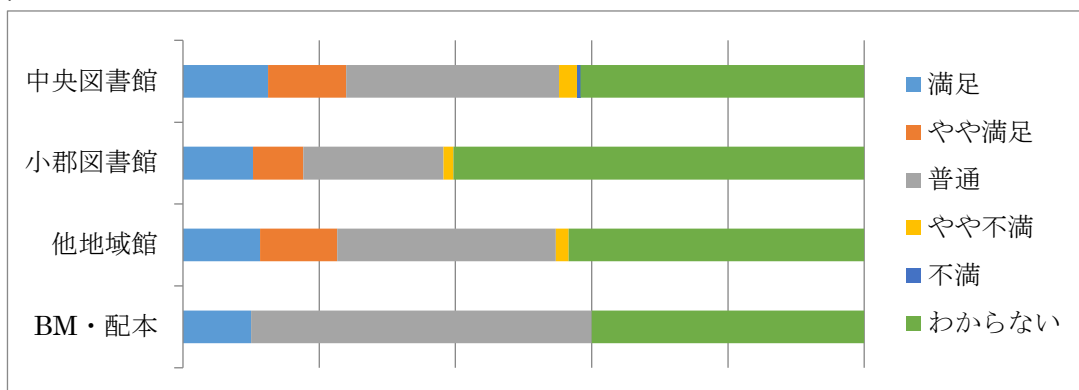


他の館に比して中央図書館で満足の割合がもっとも高くなっている。

(7) 講演会や講座、おはなし会、上映会などの行事・イベント

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない
中央図書館	12.5%	11.5%	31.3%	2.6%	0.5%	41.7%
小郡図書館	10.3%	7.4%	20.6%	1.5%	0.0%	60.3%
他地域館	11.3%	11.3%	32.1%	1.9%	0.0%	43.4%
BM・配本	10.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	40.0%

図 18

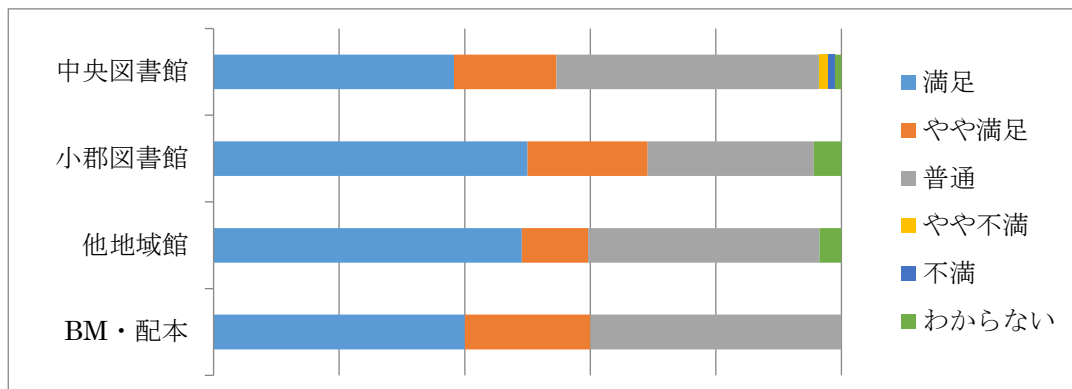


どの館もわからないとの回答が多くみられる。

(8) 職員の対応

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない
中央図書館	38.3%	16.3%	41.8%	1.5%	1.0%	1.0%
小郡図書館	50.0%	19.1%	26.5%	0.0%	0.0%	4.4%
他地域館	49.1%	10.5%	36.8%	0.0%	0.0%	3.5%
BM・配本	40.0%	20.0%	40.0%	0.0%	0.0%	0.0%

図 19

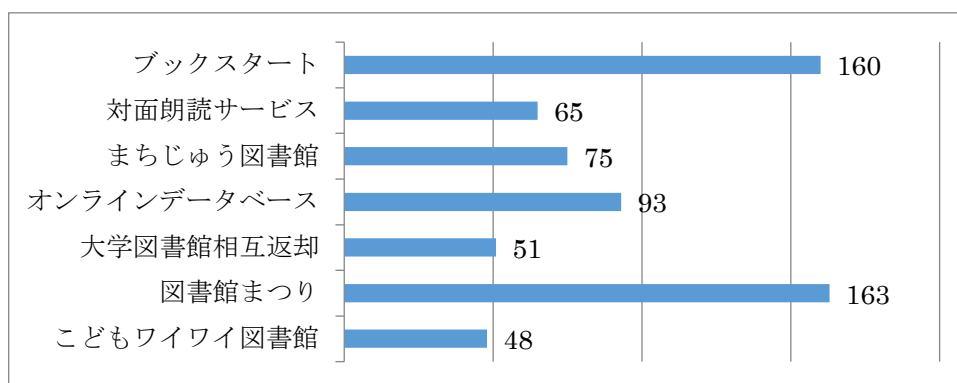


どの館も比較的満足な人が多くなっている。

問13 図書館が実施している以下のサービスや事業をご存じですか。〔〇はいくつでも〕

	回答数(件)
1 ブックスタート体験会	160
2 対面朗読サービス	65
3 まちじゅう図書館	75
4 オンラインデータベースの利用	93
5 大学図書館との相互返却制度	51
6 図書館まつり	163
7 こどもワイワイ図書館	48
合計	655

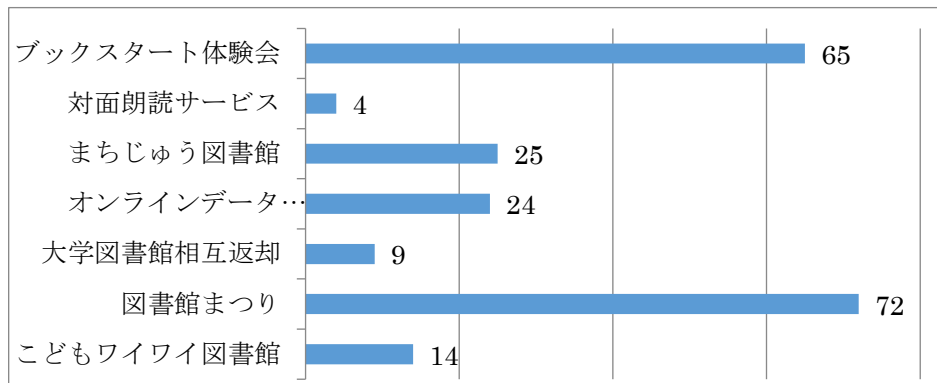
図 20



問14 問13のサービスや事業をこれまで利用されたことがありますか。〔〇はいくつでも〕

	回答数(件)
1 ブックスタート体験会	65
2 対面朗読サービス	4
3 まちじゅう図書館	25
4 オンラインデータベースの利用	24
5 大学図書館との相互返却制度	9
6 図書館まつり	72
7 こどもワイワイ図書館	14
合計	213

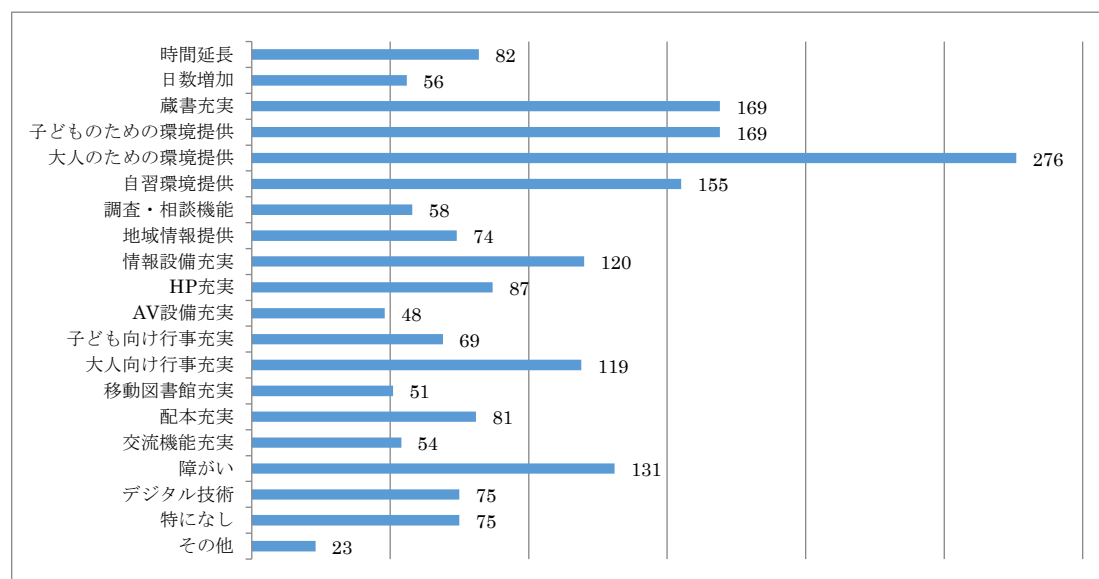
図 21



問15 あなたが、今後図書館がコストをかけて重点的に進めるべきと考える機能・サービスは
何ですか。〔〇はいくつでも〕

	回答数(件)
1 開館時間の延長【以下、時間延長】	82
2 開館日数の増加【以下、日数増加】	56
3 蔵書冊数の増加【以下、蔵書充実】	169
4 子どもが楽しく過ごせる空間や環境の提供【以下、子どものための環境提供】	169
5 大人がゆったりと余暇を有意義に過ごすための空間や環境の提供【以下、大人のための環境提供】	276
6 学生や社会人が自分で学習(自習)をするための空間や環境の提供【以下、自習環境提供】	155
7 日常生活や仕事上での課題解決につながるような、調査・相談機能【以下、調査・相談機能】	58
8 山口市に関する多様な地域情報を収集・保存し、提供する機能【以下、地域情報提供】	74
9 インターネットパソコンや無線LAN環境など情報サービスのための設備【以下、情報設備充実】	120
10 図書館ホームページによる検索・予約などのサービスのための設備【以下、HP充実】	87
11 図書館内でCDやDVDを鑑賞するための機器や設備【以下、AV設備充実】	48
12 おはなし会など子ども向けの企画や行事【以下、子供向け行事充実】	69
13 講座や講演会など大人向けの企画や行事【以下、大人向け行事充実】	119
14 移動図書館によるサービス拠点の充実【以下、移動図書館充実】	51
15 地域交流センターや公共施設など、図書館外で本が受けとれる配本サービスの充実【以下、配本充実】	81
16 イベントやボランティアなど図書館に関連した活動によって人々が集い、交流の輪を広げていく機能の充実【以下、交流機能充実】	54
17 障がいがあっても不自由なく利用できる環境の整備【以下、障がい】	131
18 デジタル技術を活用した本を読む環境づくりに向けた取組【以下、デジタル技術】	75
19 特になし	75
20 その他	23
合計	1972

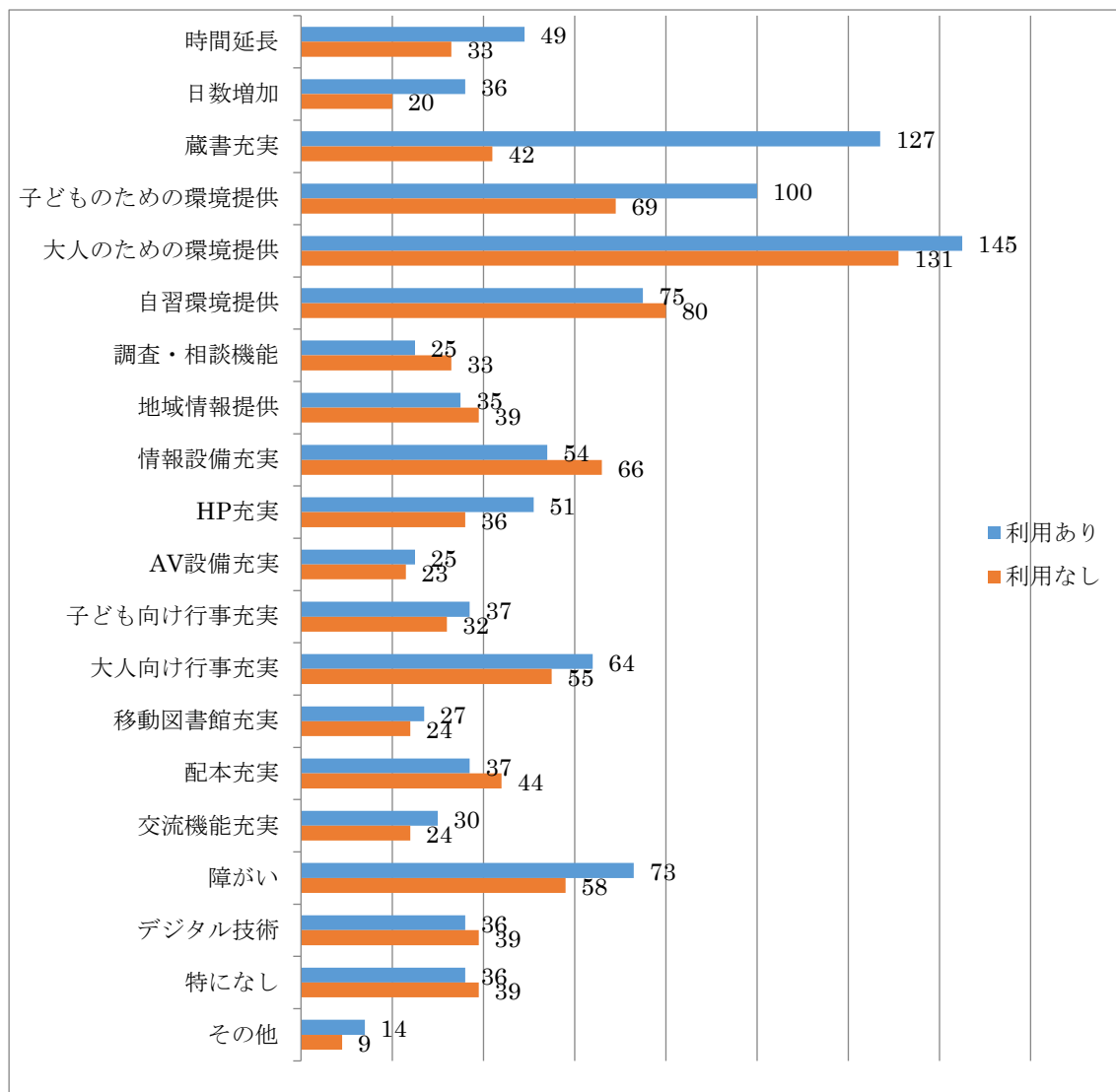
図 22



「大人のための環境提供」が 276 でもっとも多く、次に、「子どものための環境提供」、「蔵書充実」が 169 で続いている。その次に多いのが「自習環境提供」155。他に 100 以上の回答があったものとして、「障がい」「大人向け行事充実」「情報設備充実」があがっている。

ここで、「利用あり」の人と「利用なし」の人ごとのクロス集計をしてみると、以下のようになった。

図 23



「利用あり」の人については、「大人のための環境提供」145、「蔵書充実」127、「子どものための環境提供」100、「自習環境提供」75 の順である。

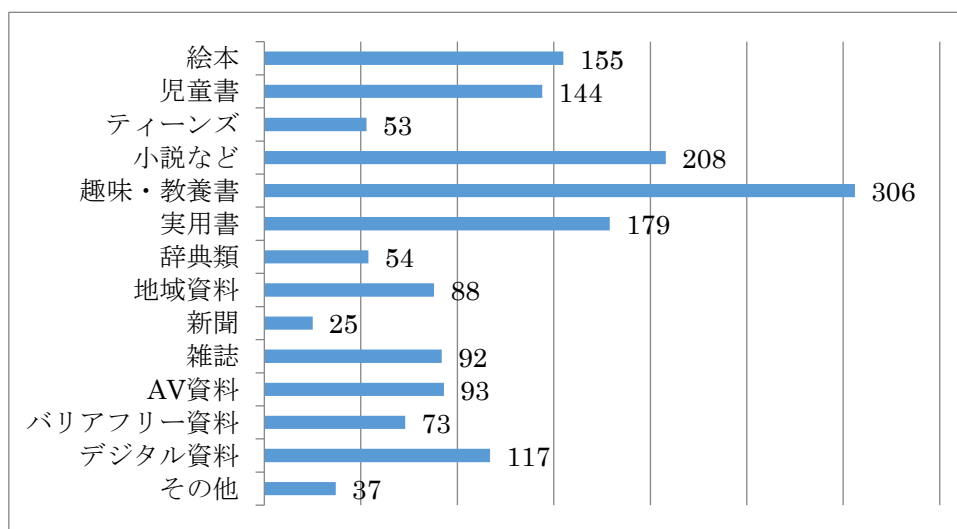
「利用なし」の人については、「大人のための環境提供」131、「自習環境提供」80、「子どものための環境提供」69「情報設備充実」66 の順である。

問16 今後図書館が充実すべきと考える資料はどれですか。

〔〇はいくつでも〕

	回答数(件)
1 絵本	155
2 児童書	144
3 中高生向けのティーンズ本【以下、ティーンズ】	53
4 一般書(小説など)【以下、小説など】	208
5 一般書(趣味・教養書など)【以下、趣味・教養書】	306
6 一般書(仕事や社会生活上の課題解決に役立つ本)【以下、実用書】	179
7 辞書・事典・統計資料など【以下、辞典類】	54
8 山口市に関する行政・地域資料【以下、地域資料】	88
9 新聞	25
10 雑誌	92
11 CDやDVDなど視聴覚資料【以下、AV資料】	93
12 バリアフリー資料	73
13 電子書籍やデータベースなどデジタル資料【以下、デジタル資料】	117
14 その他	37
合計	1624

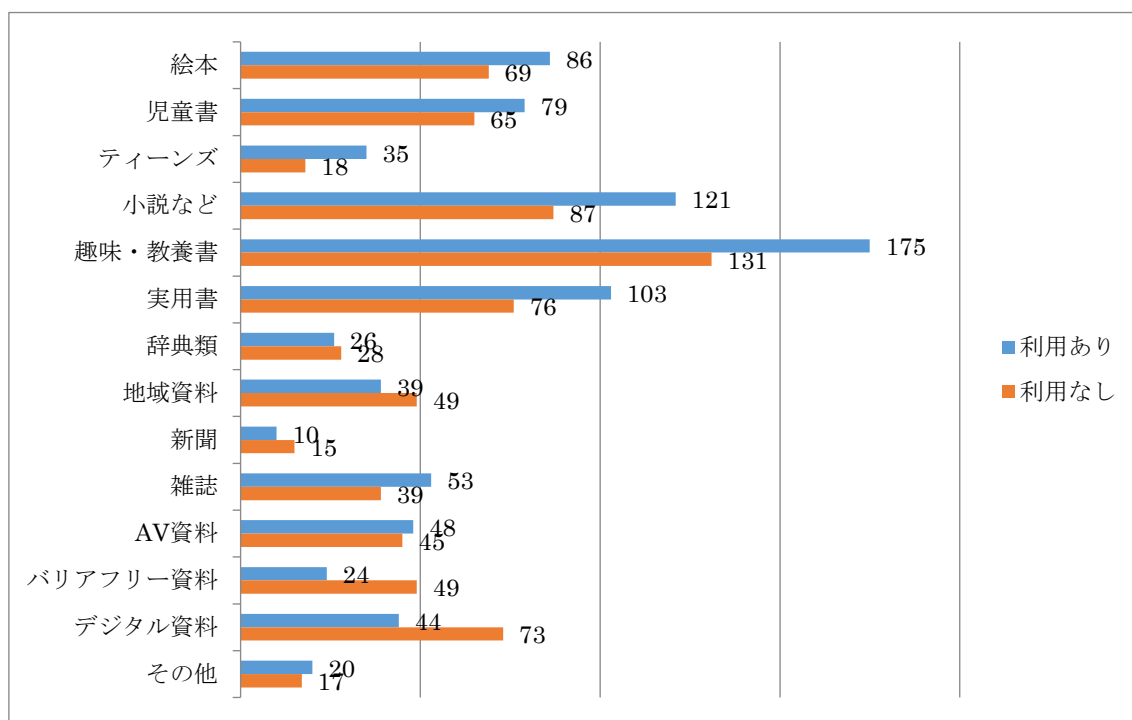
図 24



「趣味・教養書」が306でもっとも多く、「小説など」が208、「実用書」が179で続いている。その次が「絵本」で155、「児童書」144、「デジタル資料」が117となっている。

ここでも、「利用あり」の人と「利用なし」の人の回答をクロス集計してみると、以下のようになった。

図 25



「利用あり」の人では、「趣味・教養書」175、「小説など」121、「実用書」103、「絵本」86、「児童書」79 の順である。

「利用なし」の人では、「趣味・教養書」131、「小説など」87、「実用書」76、「デジタル資料」73、「絵本」69 の順である。