

山口市立図書館のサービスに関するアンケート

インターネットからもアンケートに回答いただくことができます



山口市立図書館をご利用いただきありがとうございます。
今後の図書館サービス向上のため、アンケートにご協力をお願いします。

1 はじめに、以下の質問にお答えください。(○で囲んでください)

年齢	・10歳代 ・20歳代 ・30歳代 ・40歳代 ・50歳代 ・60歳代 ・70歳代 ・80歳代以上
お住まいの地域	(山口市内) ・大殿 ・白石 ・湯田 ・仁保 ・小鯖 ・大内 ・宮野 ・吉敷 ・平川 ・大歳 ・陶 ・鑄銭司 ・名田島 ・秋穂二島 ・嘉川 ・佐山 ・小郡 ・秋穂 ・阿知須 ・徳地 ・阿東 (山口市外) ・宇部市 ・防府市 ・周南市 ・美祢市 ・萩市 ・山陽小野田市 ・津和野町 ・その他()
主に利用する図書館 (1つだけ選んでください)	・中央図書館 ・小郡図書館 ・秋穂図書館 ・阿知須図書館 ・徳地図書館 ・阿東図書館 ・移動図書館ぶっくん (南コース 中央・小郡・秋穂・阿知須) ・移動図書館ぶっくん (北コース 徳地・阿東)
その図書館の利用頻度	・ほぼ毎日 ・週に数回 ・月に数回 ・年に数回 ・初めて利用 ・その他()
その図書館までの交通手段	・自家用車 ・バイク ・自転車 ・バス ・鉄道 ・徒歩 ・その他()
その図書館までの所要時間	・15分以内 ・30分以内 ・1時間以内 ・1時間以上

2 上記で選んだ「主に利用する図書館」について、どういった目的で利用していますか。
(主なものから、最大3つまで○で囲んでください)

<ul style="list-style-type: none"> ・本、雑誌、CD、DVDなどを借りる ・本、雑誌、新聞を読む ・CDを聴く／DVDを観る ・図書館の資料を使って調べ物をする ・館内で勉強する／仕事をする ・インターネットを利用する ・講演会や講座、映画上映会、おはなし会などの行事やイベントに参加する ・図書館ボランティアの活動を行う ・くつろいで時間を過ごす ・その他()

5 電子書籍の利用についてお尋ねします。

<p>図書館のウェブサイト上で電子書籍を読めるサービスを導入する図書館が全国的に増えていきます。山口市立図書館にも導入された場合、利用してみたいですか。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・利用してみたい ・利用したくない ・わからない
<p>電子書籍を「利用してみたい」と回答された方について、利用してみたい本のジャンルをお知らせください。(主なものから、最大3つまで○で囲んでください)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・小説／文学 ・ノンフィクション ・エッセイ ・雑誌 ・趣味／実用書 ・ライトノベル ・ビジネス／経済 ・地図／旅行ガイド ・絵本・児童書 ・コミック ・外国語資料
<p>電子書籍を「利用したくない」と回答された方について、よろしければその理由をお知らせください。</p>	
<p>これまで、図書館が提供するものや学習教材以外で、電子書籍を利用したことがありますか。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・利用したことがある ・利用していない
<p>上記で「利用したことがある」と回答された方について、差し支えなければ、これまで利用したことのある電子書籍サービスをお知らせください。(有料／無料に関わらず、すべてを○で囲んでください)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・アマゾンKindle ・楽天kobo ・ebookjapan ・DMMブックス ・honto ・dブック／dマガジン ・青空文庫 ・ピッコマ ・LINEマンガ ・少年ジャンプ+ ・マガポケ ・コミックシーモア ・めちゃコミック ・その他()

6 図書館からの情報発信についてお尋ねします。

<p>図書館に関する情報(休館日等の情報やイベント・行事等お知らせ)をどのように入手していますか。(よく利用しているものすべてを○で囲んでください)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・館内の配布物、掲示物 ・図書館ウェブサイト ・市報やまぐち ・図書館広報紙(図書館だより) ・ほっぷ、サンデー山口等の情報誌 ・図書館メールマガジン ・その他()
<p>図書館のウェブサイトをごどのくらいの頻度で利用していますか。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・ほぼ毎日 ・週に数回 ・月に数回 ・年に数回 ・利用しない
<p>図書館のウェブサイトを利用されている方にお尋ねします。ウェブサイトの機能のうち、よく利用するものをお知らせください。(よく利用しているものすべてを○で囲んでください)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・イベントや行事等のお知らせ ・図書館カレンダー ・資料の検索 ・借りている資料の延長 ・資料の予約 ・マイ本棚 ・その他()
<p>図書館のウェブサイトを利用される方で、機能や使い勝手等で改善が必要と思うことがあれば、お知らせください。</p>	

図書館がInstagramやX(旧Twitter)などのSNSを新たに導入して、休館日やイベント・行事等の情報発信をした場合、利用されますか。	<ul style="list-style-type: none"> ・利用する ・利用しない ・わからない
上記で「利用しない」とお答えの場合、その理由をお知らせください。	<ul style="list-style-type: none"> ・図書館ウェブサイト等現在の機能で充分である ・SNSを利用しないため ・その他()

7 図書館のデジタル技術の活用についてお尋ねします。

山口市立図書館では、利用カード以外に、スマートフォンやマイナンバーカードでも本を借りることができるサービスを導入しています。このサービスをご存じですか。	<ul style="list-style-type: none"> ・知っており、利用したことがある ・知っているが、利用したことがない ・知らなかったが、今後利用してみたい ・知らなかったが、今後も利用しない
上記で、「利用したことがない」、「今後も利用しない」と回答された方は、その理由をお知らせください。	<ul style="list-style-type: none"> ・現在の紙の利用カードの方が利用しやすい ・手続きや操作が面倒だ ・スマートフォン、マイナンバーカードを持っていない ・その他()
中央図書館と小郡図書館の自動貸出機を利用されたことがある方にお尋ねします。窓口での貸出と自動貸出機はどちらが利用しやすいでしょうか。またその理由もお知らせください。	<ul style="list-style-type: none"> ・窓口での貸出が利用しやすい ・自動貸出機での貸出が利用しやすい ・わからない (理由:)
予約した本が準備できた際に、利用者の方がご自身で棚から本を取り出して、自動貸出機で貸出を行う新しい仕組みを導入する図書館が全国的に増加しています。山口市にも導入された場合、利用してみたいと思いますか。またその理由もお知らせください。	<ul style="list-style-type: none"> ・新しい仕組みによるご自身での貸出を希望 ・これまでどおり窓口で予約資料の貸出を希望 ・わからない (理由:)
これまで山口市以外の図書館を利用した経験がある方にお尋ねします。他市の図書館が行っているサービスや機能で、山口市でも導入するべきと思うものがあれば、お知らせください。	

8 その他図書館のサービス全般について、ご意見があればお知らせください。

アンケートは以上です。ご協力ありがとうございました。