

山口市立図書館のサービスに関するアンケートの集計結果

令和6年11月

山口市立中央図書館

I 調査の概要

1 調査の目的

今後の図書館サービス向上のため

2 調査の対象

一般利用者（中学生以上の来館者）

3 配布・回収方法

館内窓口、移動図書館、図書館ウェブサイト

4 調査期間

令和6年5月26日（日）～令和6年6月26日（水）

5 回収結果

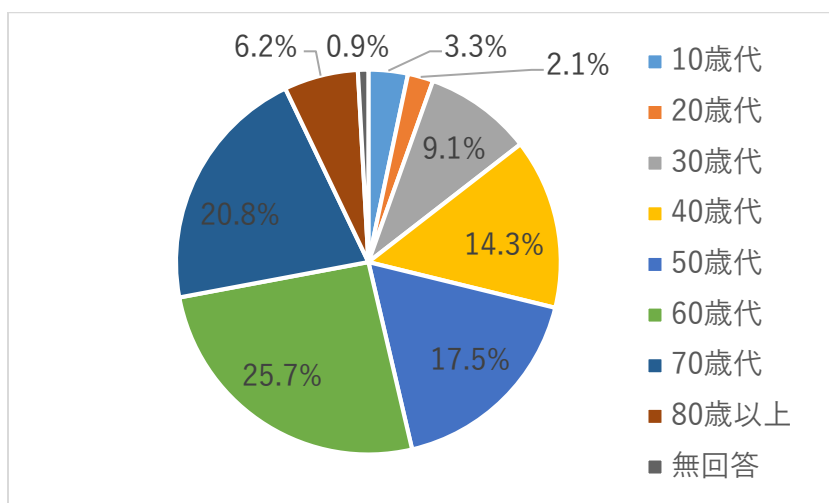
有効回収数 1,027人（うち、アンケート用紙853人、ウェブサイト174人）

II 調査結果

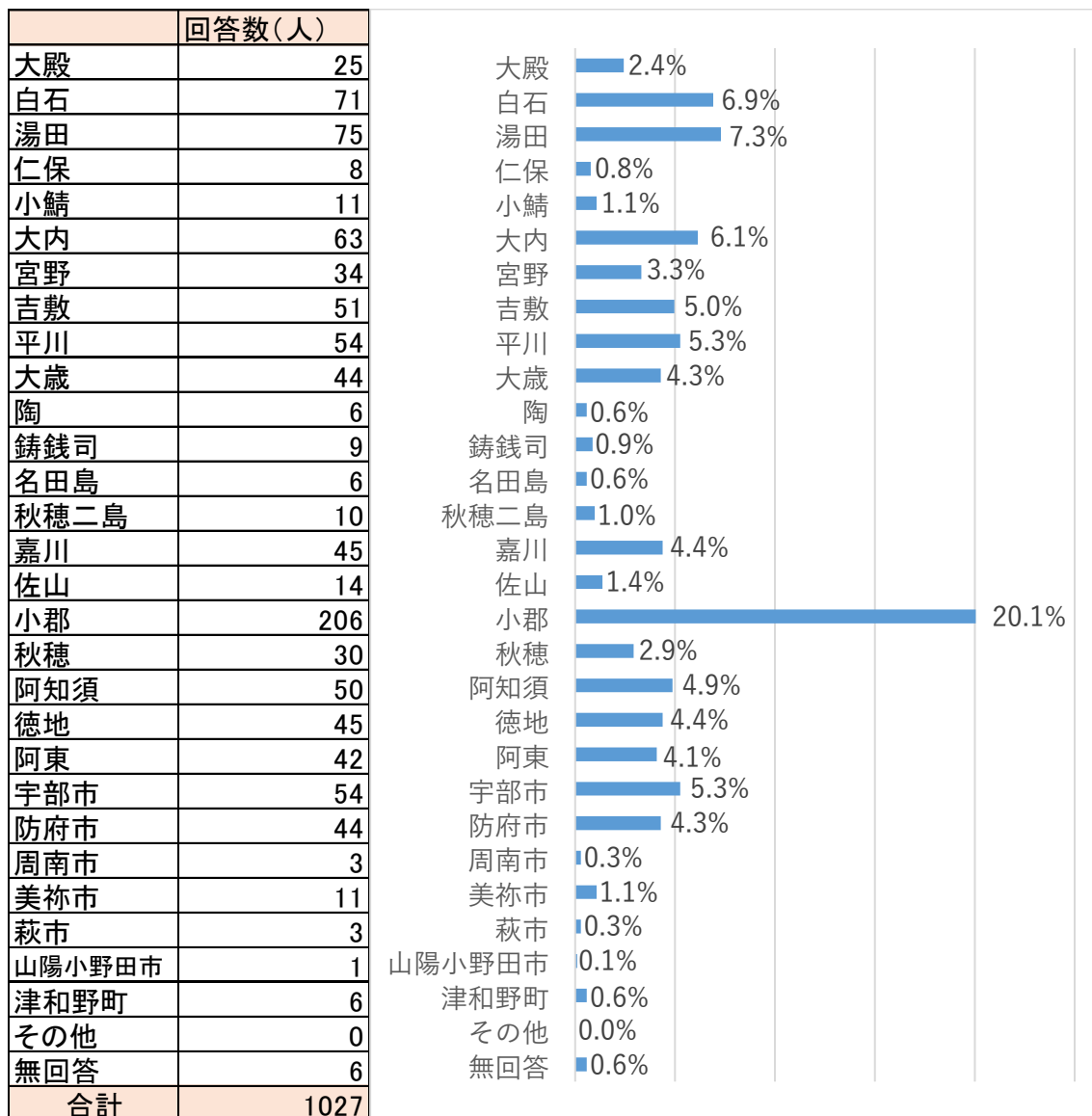
1 はじめに以下の質問にお答えください。（○で囲んでください）

(1) 年齢

	回答数(人)	構成比(%)
10歳代	34	3.3%
20歳代	22	2.1%
30歳代	93	9.1%
40歳代	147	14.3%
50歳代	180	17.5%
60歳代	264	25.7%
70歳代	214	20.8%
80歳以上	64	6.2%
無回答	9	0.9%
合計	1027	100.0%

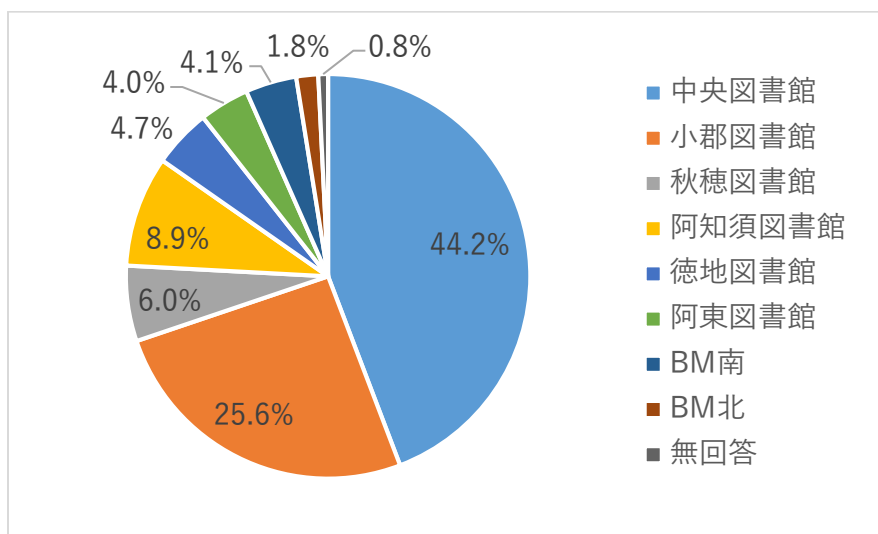


(2)お住まいの地域



(3)主に利用する図書館(1つだけ選んでください)

	回答数(人)	構成比(%)
中央図書館	454	44.2%
小郡図書館	263	25.6%
秋穂図書館	62	6.0%
阿知須図書館	91	8.9%
徳地図書館	48	4.7%
阿東図書館	41	4.0%
移動図書館「ぶっくん」(南コース)【以下、BM南】	42	4.1%
移動図書館「ぶっくん」(北コース)【以下、BM北】	18	1.8%
無回答	8	0.8%
合計	1027	100.0%

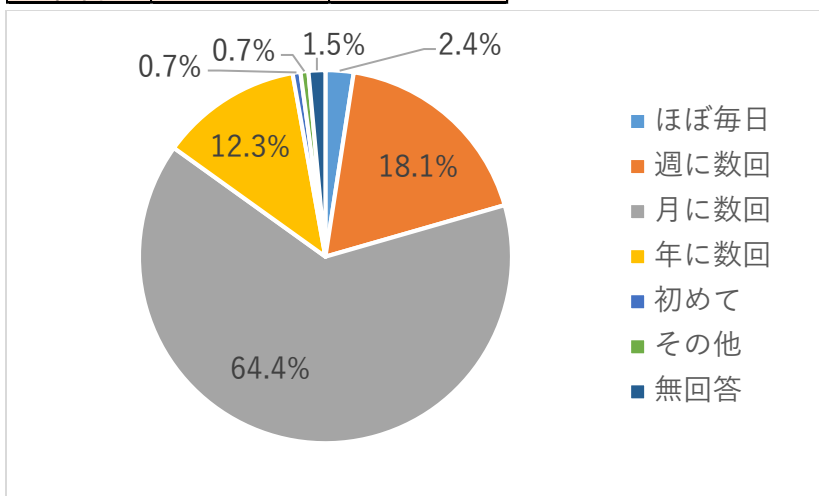


* 住所別クロス集計

	中央図書館	小郡図書館	秋穂図書館	阿知須図書館	徳地図書館	阿東図書館	BM南	BM北	無回答
大殿	25								
白石	66	3			2				
湯田	72	2							1
仁保	4				1		2	1	
小鯖	8	1					2		
大内	51	1	2			1	8		
宮野	28						4		2
吉敷	46		1				4		
平川	52						2		
大歳	36	2					4		2
陶	2	2	1				1		
鑄銭司	2	3	2				2		
名田島		1	1				4		
秋穂二島	1	1	7				1		
嘉川		36	2	3			4		
佐山	1	1	2	7			3		
小郡	16	188	1	1					
秋穂			29				1		
阿知須	1	2	3	44					
徳地					36			9	
阿東						34		8	
宇部市	7	10	1	36					
防府市	25	1	10		8				
周南市	2				1				
美祢市	4	7							
萩市	2	1							
山陽小野田市	1								
津和野町						6			
無回答	2	1							3
合計	454	263	62	91	48	41	42	18	8

(4)その図書館の利用頻度

	回答数(人)	構成比(%)
ほぼ毎日	25	2.4%
週に数回	186	18.1%
月に数回	661	64.4%
年に数回	126	12.3%
初めて	7	0.7%
その他	7	0.7%
無回答	15	1.5%
合計	1027	100.0%



*「その他」内訳

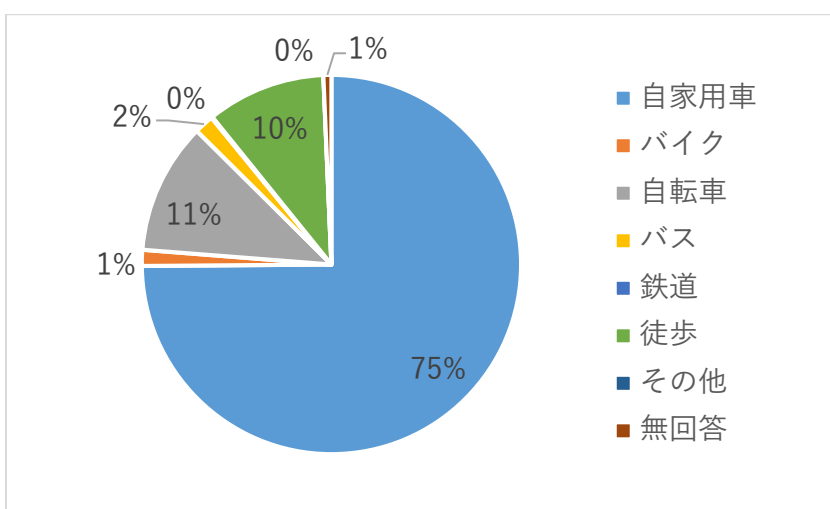
数年間なし/開館当時/数年に1回/検索した図書が他館の時/テスト週間/読みたい本があったから。

* 館別クロス集計

	ほぼ毎日	週に数回	月に数回	年に数回	初めて利用	その他	無回答	合計
中央図書館	17	92	247	88	2	3	5	454
	3.7%	20.3%	54.4%	19.4%	0.4%	0.7%	1.1%	100.0%
小郡図書館	4	57	180	15	3	3	1	263
	1.5%	21.7%	68.4%	5.7%	1.1%	1.1%	0.4%	100.0%
秋穂図書館	1	6	52	3	0	0	0	62
	1.6%	9.7%	83.9%	4.8%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
阿知須図書館	2	15	67	6	1	0	0	91
	2.2%	16.5%	73.6%	6.6%	1.1%	0.0%	0.0%	100.0%
徳地図書館	1	9	31	6	0	0	1	48
	2.1%	18.8%	64.6%	12.5%	0.0%	0.0%	2.1%	100.0%
阿東図書館	0	6	30	5	0	0	0	41
	0.0%	14.6%	73.2%	12.2%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
BM南	0	1	36	2	0	0	3	42
	0.0%	2.4%	85.7%	4.8%	0.0%	0.0%	7.1%	100.0%
BM北	0	0	17	0	0	0	1	18
	0.0%	0.0%	94.4%	0.0%	0.0%	0.0%	5.6%	100.0%
無回答	0	0	1	1	1	1	4	8
	0.0%	0.0%	12.5%	12.5%	12.5%	12.5%	50.0%	100.0%
合計	25	186	661	126	7	7	15	1027
	2.4%	18.1%	64.4%	12.3%	0.7%	0.7%	1.5%	100.0%

(5) その図書館までの交通手段

	回答数(人)	構成比(%)
自家用車	769	74.9%
バイク	14	1.4%
自転車	115	11.2%
バス	17	1.7%
鉄道	1	0.1%
徒歩	104	10.1%
その他	0	0.0%
無回答	7	0.7%
合計	1027	100.0%

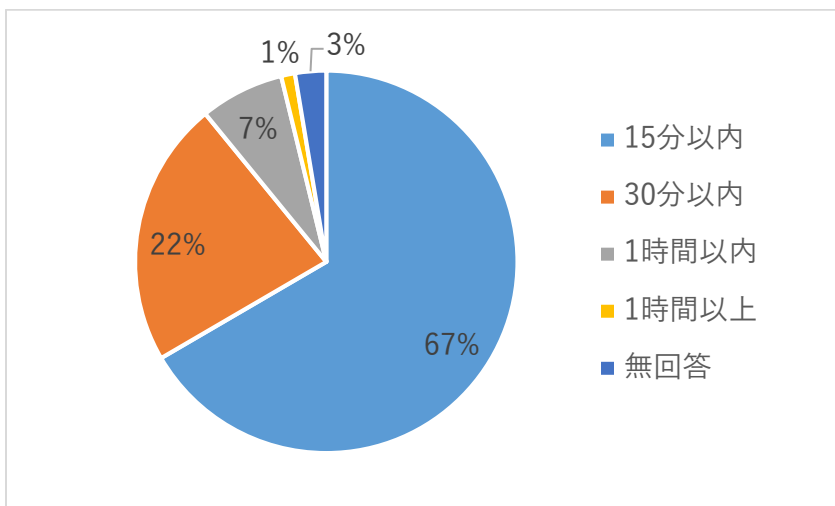


* 館別クロス集計

	自家用車	バイク	自転車	バス	鉄道	徒歩	無回答	合計
中央図書館	331 72.9%	9 2.0%	77 17.0%	1 0.2%	0 0.0%	36 7.9%	0 0.0%	454 100.0%
小郡図書館	199 75.7%	3 1.1%	20 7.6%	11 4.2%	1 0.4%	28 10.6%	1 0.4%	263 100.0%
秋穂図書館	56 90.3%	0 0.0%	3 4.8%	0 0.0%	0 0.0%	3 4.8%	0 0.0%	62 100.0%
阿知須図書館	78 85.7%	1 1.1%	7 7.7%	2 2.2%	0 0.0%	3 3.3%	0 0.0%	91 100.0%
徳地図書館	43 89.6%	1 2.1%	0 0.0%	2 4.2%	0 0.0%	2 4.2%	0 0.0%	48 100.0%
阿東図書館	35 85.4%	0 0.0%	1 2.4%	0 0.0%	0 0.0%	5 12.2%	0 0.0%	41 100.0%
BM南	19 45.2%	0 0.0%	6 14.3%	0 0.0%	0 0.0%	15 35.7%	2 4.8%	42 100.0%
BM北	6 33.3%	0 0.0%	1 5.6%	0 0.0%	0 0.0%	11 61.1%	0 0.0%	18 100.0%
無回答	2 25.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 12.5%	0 0.0%	1 12.5%	4 50.0%	8 100.0%
合計	769 74.9%	14 1.4%	115 11.2%	17 1.7%	1 0.1%	104 10.1%	7 0.7%	1027 100.0%

(6) その図書館までの所要時間

	回答数(人)	構成比(%)
15分以内	684	66.6%
30分以内	231	22.5%
1時間以内	73	7.1%
1時間以上	12	1.2%
無回答	27	2.6%
合計	1027	100.0%

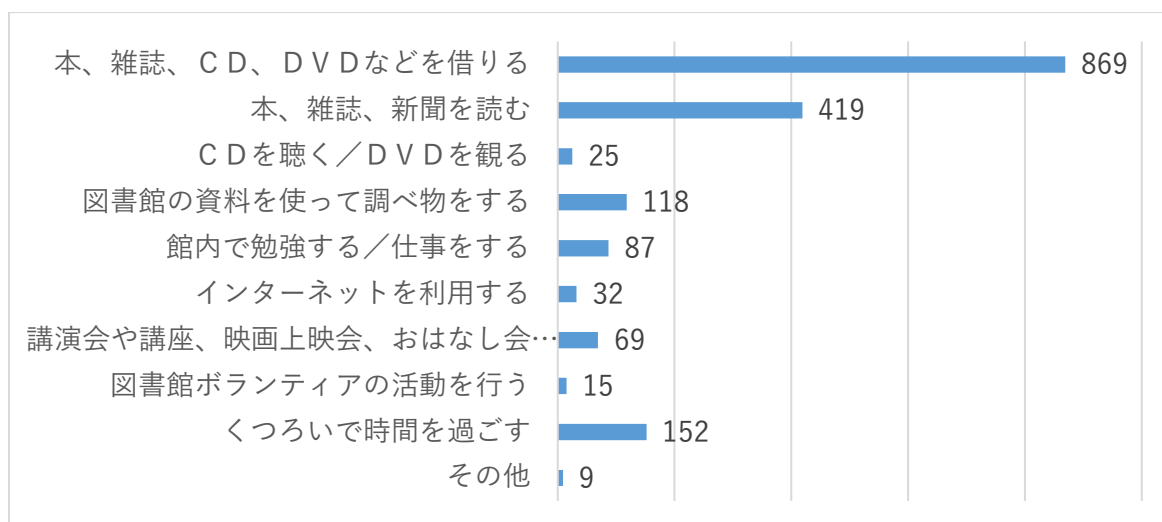


* 館別クロス集計

	15分以内	30分以内	1時間以内	1時間以上	無回答	合計
中央図書館	251 55.3%	134 29.5%	50 11.0%	8 1.8%	11 2.4%	454 100.0%
小郡図書館	201 76.4%	42 16.0%	12 4.6%	3 1.1%	5 1.9%	263 100.0%
秋穂図書館	40 64.5%	18 29.0%	3 4.8%	0 0.0%	1 1.6%	62 100.0%
阿知須図書館	71 78.0%	17 18.7%	1 1.1%	1 1.1%	1 1.1%	91 100.0%
徳地図書館	34 70.8%	10 20.8%	3 6.3%	0 0.0%	1 2.1%	48 100.0%
阿東図書館	31 75.6%	7 17.1%	3 7.3%	0 0.0%	0 0.0%	41 100.0%
BM南	38 90.5%	1 2.4%	0 0.0%	0 0.0%	3 7.1%	42 100.0%
BM北	17 94.4%	1 5.6%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	18 100.0%
無回答	1 12.5%	1 12.5%	1 12.5%	0 0.0%	5 62.5%	8 100.0%
合計	684 66.6%	231 22.5%	73 7.1%	12 1.2%	27 2.6%	1027 100.0%

2 上記で選んだ「主に利用する図書館」について、こういった目的で利用していますか。
(主なものから最大3つまで○で囲んでください。)

	回答数(人)	構成比(%)
本、雑誌、CD、DVDなどを借りる	869	48.4%
本、雑誌、新聞を読む	419	23.3%
CDを聴く／DVDを観る	25	1.4%
図書館の資料を使って調べ物をする	118	6.6%
館内で勉強する／仕事をする	87	4.8%
インターネットを利用する	32	1.8%
講演会や講座、映画上映会、おはなし会などの行事やイベントに参加する	69	3.8%
図書館ボランティアの活動を行う	15	0.8%
くつろいで時間を過ごす	152	8.5%
その他	9	0.5%
合計	1795	100.0%

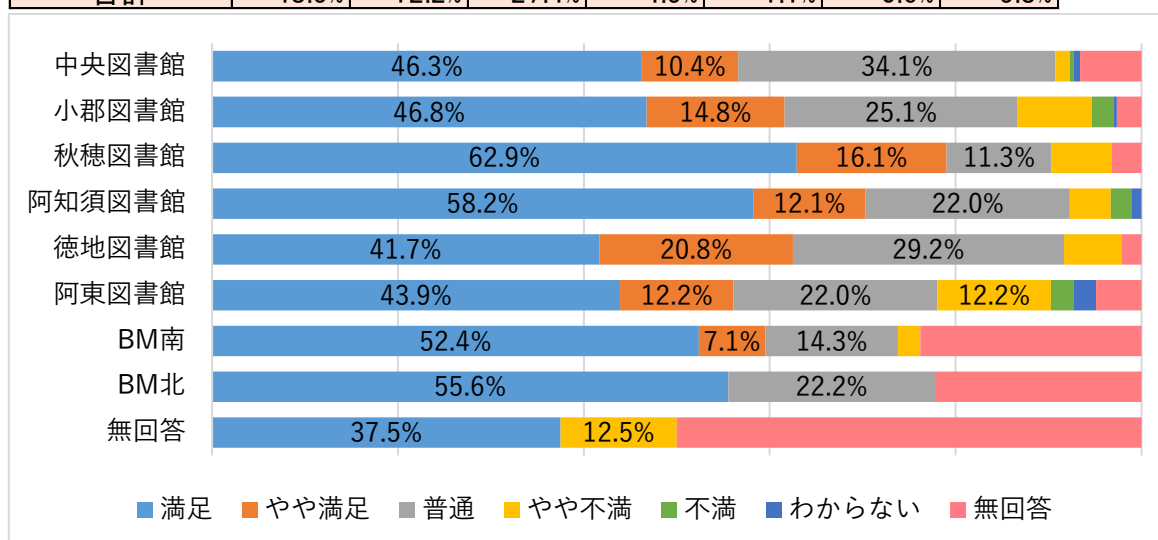


3 上記で選んだ「主に利用する図書館」について、あなたの満足度をお知らせください。

(1)開館日数(休館日の設定)

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない	無回答
中央図書館	210	47	155	7	2	3	30
小郡図書館	123	39	66	21	6	1	7
秋穂図書館	39	10	7	4	0	0	2
阿知須図書館	53	11	20	4	2	1	0
徳地図書館	20	10	14	3	0	0	1
阿東図書館	18	5	9	5	1	1	2
BM南	22	3	6	1	0	0	10
BM北	10	0	4	0	0	0	4
無回答	3	0	0	1	0	0	4
合計	498	125	281	46	11	6	60

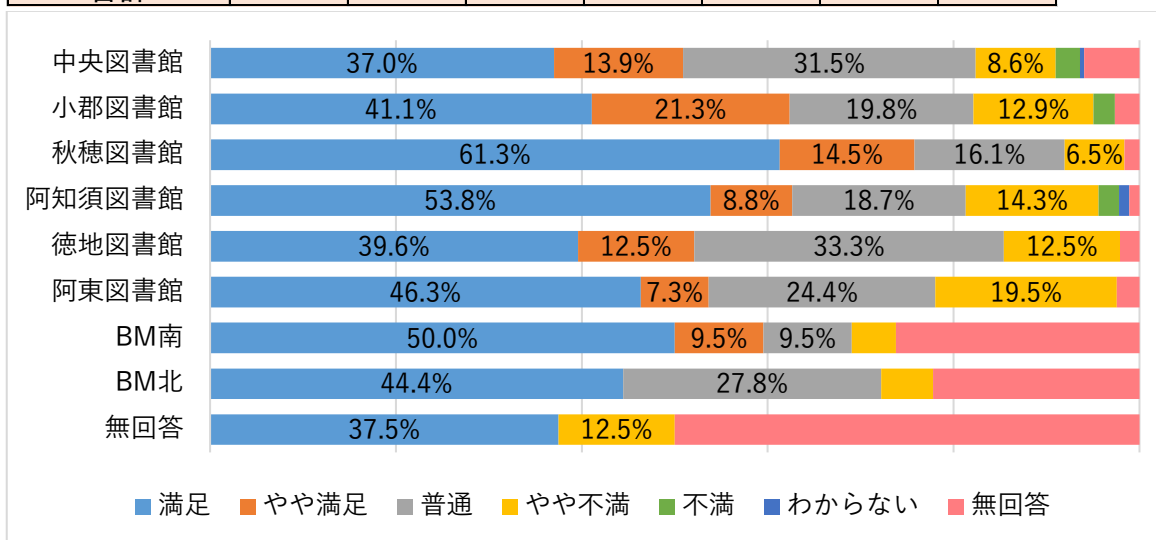
	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない	無回答
中央図書館	46.3%	10.4%	34.1%	1.5%	0.4%	0.7%	6.6%
小郡図書館	46.8%	14.8%	25.1%	8.0%	2.3%	0.4%	2.7%
秋穂図書館	62.9%	16.1%	11.3%	6.5%	0.0%	0.0%	3.2%
阿知須図書館	58.2%	12.1%	22.0%	4.4%	2.2%	1.1%	0.0%
徳地図書館	41.7%	20.8%	29.2%	6.3%	0.0%	0.0%	2.1%
阿東図書館	43.9%	12.2%	22.0%	12.2%	2.4%	2.4%	4.9%
BM南	52.4%	7.1%	14.3%	2.4%	0.0%	0.0%	23.8%
BM北	55.6%	0.0%	22.2%	0.0%	0.0%	0.0%	22.2%
無回答	37.5%	0.0%	0.0%	12.5%	0.0%	0.0%	50.0%
合計	48.5%	12.2%	27.4%	4.5%	1.1%	0.6%	5.8%



(2)開館時間

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない	無回答
中央図書館	168	63	143	39	12	2	27
小郡図書館	108	56	52	34	6	0	7
秋穂図書館	38	9	10	4	0	0	1
阿知須図書館	49	8	17	13	2	1	1
徳地図書館	19	6	16	6	0	0	1
阿東図書館	19	3	10	8	0	0	1
BM南	21	4	4	2	0	0	11
BM北	8	0	5	1	0	0	4
無回答	3	0	0	1	0	0	4
合計	433	149	257	108	20	3	57

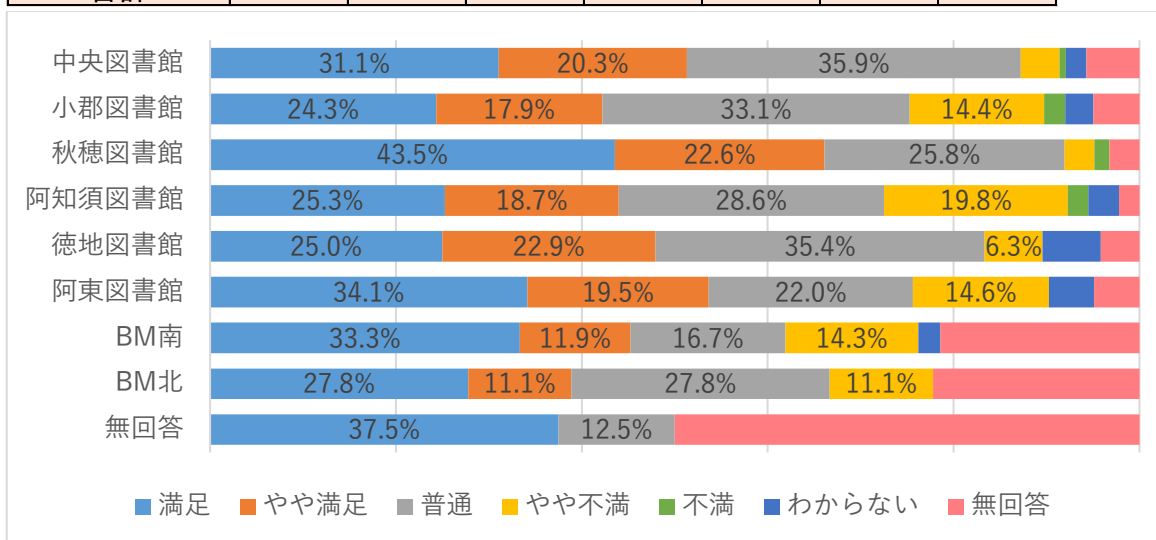
	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない	無回答
中央図書館	37.0%	13.9%	31.5%	8.6%	2.6%	0.4%	5.9%
小郡図書館	41.1%	21.3%	19.8%	12.9%	2.3%	0.0%	2.7%
秋穂図書館	61.3%	14.5%	16.1%	6.5%	0.0%	0.0%	1.6%
阿知須図書館	53.8%	8.8%	18.7%	14.3%	2.2%	1.1%	1.1%
徳地図書館	39.6%	12.5%	33.3%	12.5%	0.0%	0.0%	2.1%
阿東図書館	46.3%	7.3%	24.4%	19.5%	0.0%	0.0%	2.4%
BM南	50.0%	9.5%	9.5%	4.8%	0.0%	0.0%	26.2%
BM北	44.4%	0.0%	27.8%	5.6%	0.0%	0.0%	22.2%
無回答	37.5%	0.0%	0.0%	12.5%	0.0%	0.0%	50.0%
合計	42.2%	14.5%	25.0%	10.5%	1.9%	0.3%	5.6%



(3)蔵書構成(冊数、ジャンル等)

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない	無回答
中央図書館	141	92	163	19	3	10	26
小郡図書館	64	47	87	38	6	8	13
秋穂図書館	27	14	16	2	1	0	2
阿知須図書館	23	17	26	18	2	3	2
徳地図書館	12	11	17	3	0	3	2
阿東図書館	14	8	9	6	0	2	2
BM南	14	5	7	6	0	1	9
BM北	5	2	5	2	0	0	4
無回答	3	0	1	0	0	0	4
合計	303	196	331	94	12	27	64

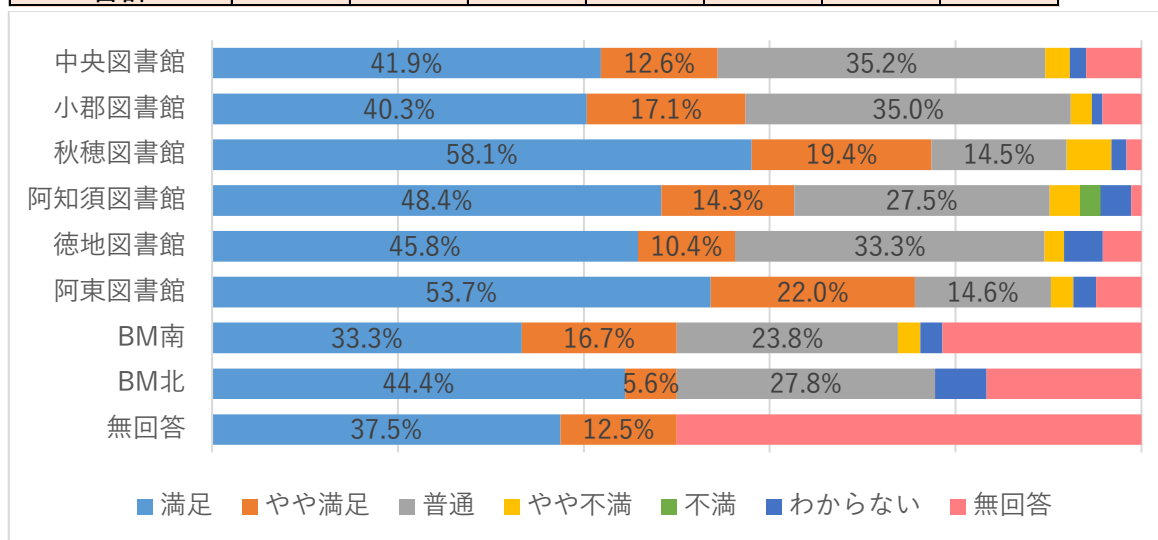
	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない	無回答
中央図書館	31.1%	20.3%	35.9%	4.2%	0.7%	2.2%	5.7%
小郡図書館	24.3%	17.9%	33.1%	14.4%	2.3%	3.0%	4.9%
秋穂図書館	43.5%	22.6%	25.8%	3.2%	1.6%	0.0%	3.2%
阿知須図書館	25.3%	18.7%	28.6%	19.8%	2.2%	3.3%	2.2%
徳地図書館	25.0%	22.9%	35.4%	6.3%	0.0%	6.3%	4.2%
阿東図書館	34.1%	19.5%	22.0%	14.6%	0.0%	4.9%	4.9%
BM南	33.3%	11.9%	16.7%	14.3%	0.0%	2.4%	21.4%
BM北	27.8%	11.1%	27.8%	11.1%	0.0%	0.0%	22.2%
無回答	37.5%	0.0%	12.5%	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%
合計	29.5%	19.1%	32.2%	9.2%	1.2%	2.6%	6.2%



(4)本の配列、整理状況

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない	無回答
中央図書館	190	57	160	12	0	8	27
小郡図書館	106	45	92	6	0	3	11
秋穂図書館	36	12	9	3	0	1	1
阿知須図書館	44	13	25	3	2	3	1
徳地図書館	22	5	16	1	0	2	2
阿東図書館	22	9	6	1	0	1	2
BM南	14	7	10	1	0	1	9
BM北	8	1	5	0	0	1	3
無回答	3	1	0	0	0	0	4
合計	445	150	323	27	2	20	60

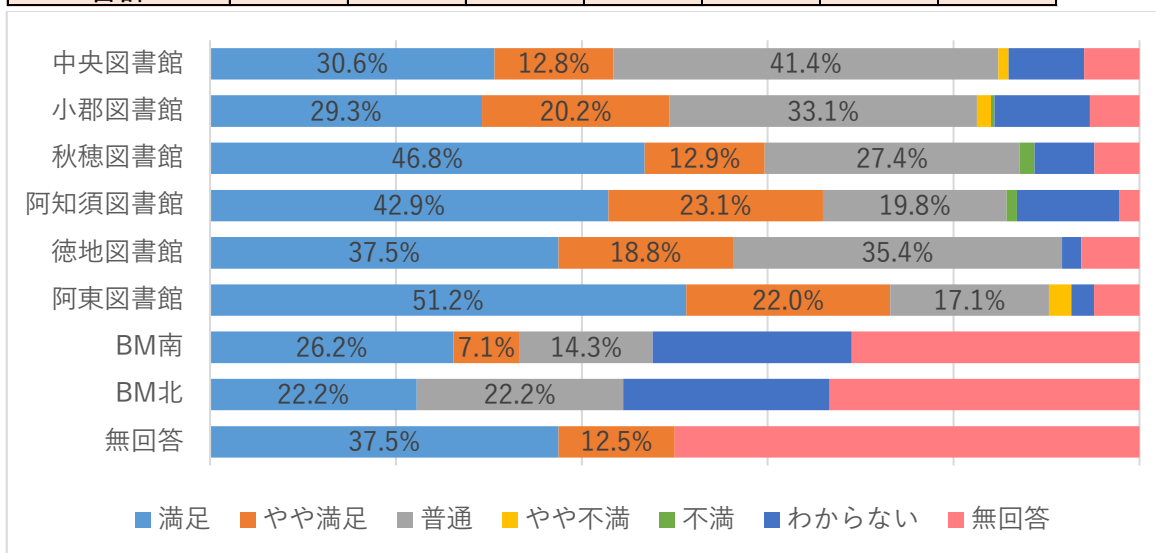
	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない	無回答
中央図書館	41.9%	12.6%	35.2%	2.6%	0.0%	1.8%	5.9%
小郡図書館	40.3%	17.1%	35.0%	2.3%	0.0%	1.1%	4.2%
秋穂図書館	58.1%	19.4%	14.5%	4.8%	0.0%	1.6%	1.6%
阿知須図書館	48.4%	14.3%	27.5%	3.3%	2.2%	3.3%	1.1%
徳地図書館	45.8%	10.4%	33.3%	2.1%	0.0%	4.2%	4.2%
阿東図書館	53.7%	22.0%	14.6%	2.4%	0.0%	2.4%	4.9%
BM南	33.3%	16.7%	23.8%	2.4%	0.0%	2.4%	21.4%
BM北	44.4%	5.6%	27.8%	0.0%	0.0%	5.6%	16.7%
無回答	37.5%	12.5%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%
合計	43.3%	14.6%	31.5%	2.6%	0.2%	1.9%	5.8%



(5)企画展示等の特設コーナー

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない	無回答
中央図書館	139	58	188	5	0	37	27
小郡図書館	77	53	87	4	1	27	14
秋穂図書館	29	8	17	0	1	4	3
阿知須図書館	39	21	18	0	1	10	2
徳地図書館	18	9	17	0	0	1	3
阿東図書館	21	9	7	1	0	1	2
BM南	11	3	6	0	0	9	13
BM北	4	0	4	0	0	4	6
無回答	3	1	0	0	0	0	4
合計	341	162	344	10	3	93	74

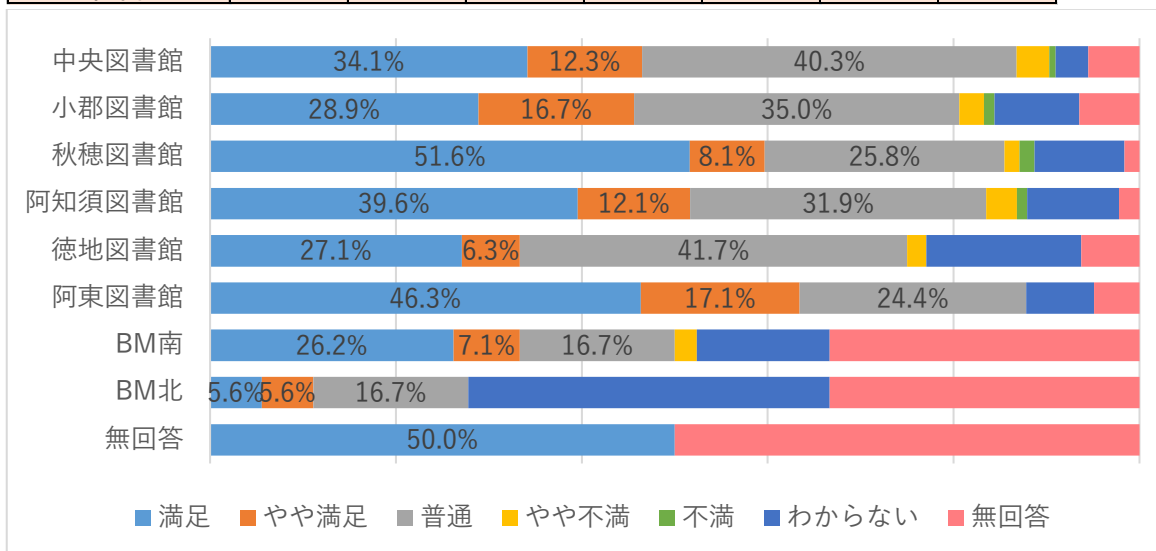
	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない	無回答
中央図書館	30.6%	12.8%	41.4%	1.1%	0.0%	8.1%	5.9%
小郡図書館	29.3%	20.2%	33.1%	1.5%	0.4%	10.3%	5.3%
秋穂図書館	46.8%	12.9%	27.4%	0.0%	1.6%	6.5%	4.8%
阿知須図書館	42.9%	23.1%	19.8%	0.0%	1.1%	11.0%	2.2%
徳地図書館	37.5%	18.8%	35.4%	0.0%	0.0%	2.1%	6.3%
阿東図書館	51.2%	22.0%	17.1%	2.4%	0.0%	2.4%	4.9%
BM南	26.2%	7.1%	14.3%	0.0%	0.0%	21.4%	31.0%
BM北	22.2%	0.0%	22.2%	0.0%	0.0%	22.2%	33.3%
無回答	37.5%	12.5%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%
合計	33.2%	15.8%	33.5%	1.0%	0.3%	9.1%	7.2%



(6) 検索機など本の探しやすさ

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない	無回答
中央図書館	155	56	183	16	3	16	25
小郡図書館	76	44	92	7	3	24	17
秋穂図書館	32	5	16	1	1	6	1
阿知須図書館	36	11	29	3	1	9	2
徳地図書館	13	3	20	1	0	8	3
阿東図書館	19	7	10	0	0	3	2
BM南	11	3	7	1	0	6	14
BM北	1	1	3	0	0	7	6
無回答	4	0	0	0	0	0	4
合計	347	130	360	29	8	79	74

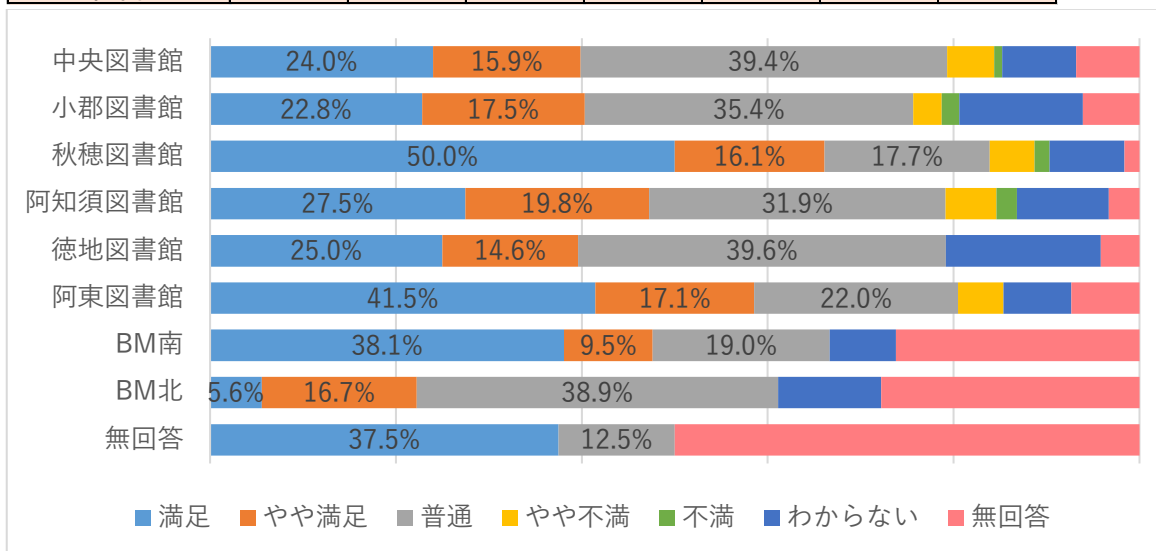
	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない	無回答
中央図書館	34.1%	12.3%	40.3%	3.5%	0.7%	3.5%	5.5%
小郡図書館	28.9%	16.7%	35.0%	2.7%	1.1%	9.1%	6.5%
秋穂図書館	51.6%	8.1%	25.8%	1.6%	1.6%	9.7%	1.6%
阿知須図書館	39.6%	12.1%	31.9%	3.3%	1.1%	9.9%	2.2%
徳地図書館	27.1%	6.3%	41.7%	2.1%	0.0%	16.7%	6.3%
阿東図書館	46.3%	17.1%	24.4%	0.0%	0.0%	7.3%	4.9%
BM南	26.2%	7.1%	16.7%	2.4%	0.0%	14.3%	33.3%
BM北	5.6%	5.6%	16.7%	0.0%	0.0%	38.9%	33.3%
無回答	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%
合計	33.8%	12.7%	35.1%	2.8%	0.8%	7.7%	7.2%



(7)新刊本の選び方、ラインナップ

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない	無回答
中央図書館	109	72	179	23	4	36	31
小郡図書館	60	46	93	8	5	35	16
秋穂図書館	31	10	11	3	1	5	1
阿知須図書館	25	18	29	5	2	9	3
徳地図書館	12	7	19	0	0	8	2
阿東図書館	17	7	9	2	0	3	3
BM南	16	4	8	0	0	3	11
BM北	1	3	7	0	0	2	5
無回答	3	0	1	0	0	0	4
合計	274	167	356	41	12	101	76

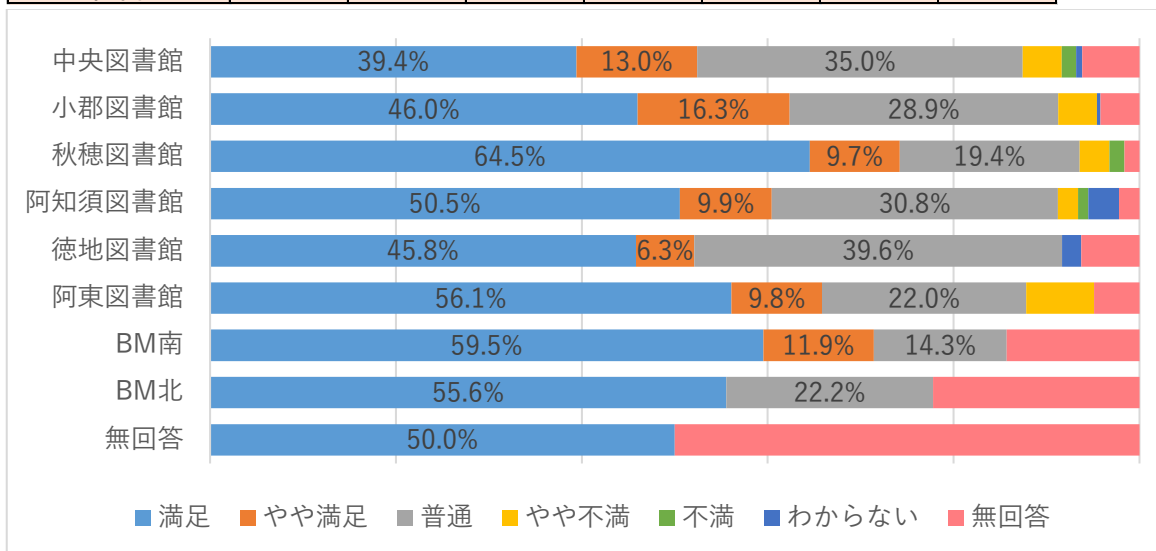
	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない	無回答
中央図書館	24.0%	15.9%	39.4%	5.1%	0.9%	7.9%	6.8%
小郡図書館	22.8%	17.5%	35.4%	3.0%	1.9%	13.3%	6.1%
秋穂図書館	50.0%	16.1%	17.7%	4.8%	1.6%	8.1%	1.6%
阿知須図書館	27.5%	19.8%	31.9%	5.5%	2.2%	9.9%	3.3%
徳地図書館	25.0%	14.6%	39.6%	0.0%	0.0%	16.7%	4.2%
阿東図書館	41.5%	17.1%	22.0%	4.9%	0.0%	7.3%	7.3%
BM南	38.1%	9.5%	19.0%	0.0%	0.0%	7.1%	26.2%
BM北	5.6%	16.7%	38.9%	0.0%	0.0%	11.1%	27.8%
無回答	37.5%	0.0%	12.5%	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%
合計	26.7%	16.3%	34.7%	4.0%	1.2%	9.8%	7.4%



(8)貸出冊数、貸出期間

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない	無回答
中央図書館	179	59	159	19	7	3	28
小郡図書館	121	43	76	11	0	1	11
秋穂図書館	40	6	12	2	1	0	1
阿知須図書館	46	9	28	2	1	3	2
徳地図書館	22	3	19	0	0	1	3
阿東図書館	23	4	9	3	0	0	2
BM南	25	5	6	0	0	0	6
BM北	10	0	4	0	0	0	4
無回答	4	0	0	0	0	0	4
合計	470	129	313	37	9	8	61

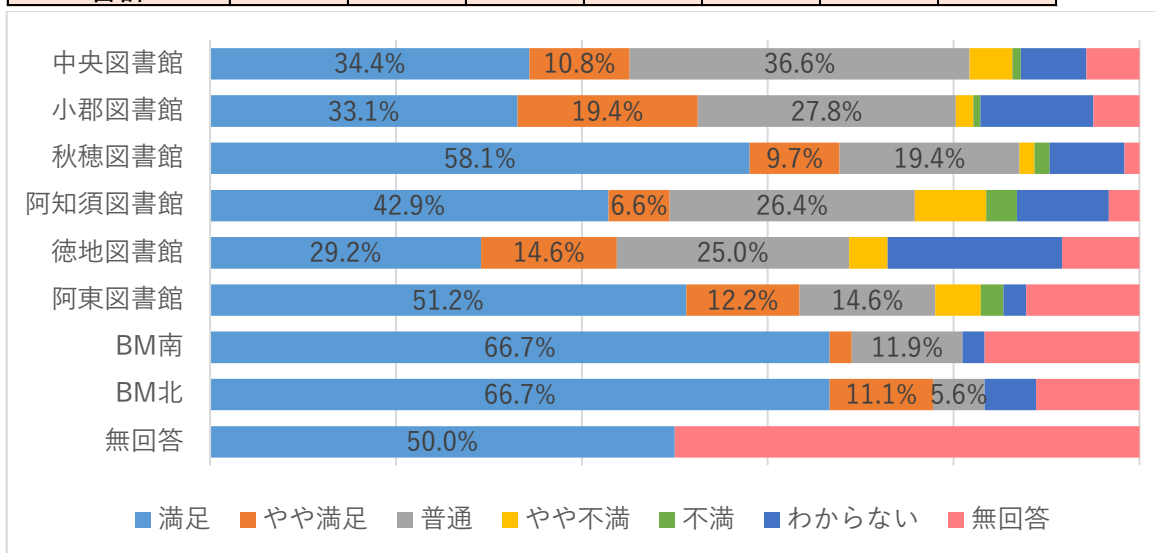
	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない	無回答
中央図書館	39.4%	13.0%	35.0%	4.2%	1.5%	0.7%	6.2%
小郡図書館	46.0%	16.3%	28.9%	4.2%	0.0%	0.4%	4.2%
秋穂図書館	64.5%	9.7%	19.4%	3.2%	1.6%	0.0%	1.6%
阿知須図書館	50.5%	9.9%	30.8%	2.2%	1.1%	3.3%	2.2%
徳地図書館	45.8%	6.3%	39.6%	0.0%	0.0%	2.1%	6.3%
阿東図書館	56.1%	9.8%	22.0%	7.3%	0.0%	0.0%	4.9%
BM南	59.5%	11.9%	14.3%	0.0%	0.0%	0.0%	14.3%
BM北	55.6%	0.0%	22.2%	0.0%	0.0%	0.0%	22.2%
無回答	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%
合計	45.8%	12.6%	30.5%	3.6%	0.9%	0.8%	5.9%



(9)本の予約やリクエスト

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない	無回答
中央図書館	156	49	166	21	4	32	26
小郡図書館	87	51	73	5	2	32	13
秋穂図書館	36	6	12	1	1	5	1
阿知須図書館	39	6	24	7	3	9	3
徳地図書館	14	7	12	2	0	9	4
阿東図書館	21	5	6	2	1	1	5
BM南	28	1	5	0	0	1	7
BM北	12	2	1	0	0	1	2
無回答	4	0	0	0	0	0	4
合計	397	127	299	38	11	90	65

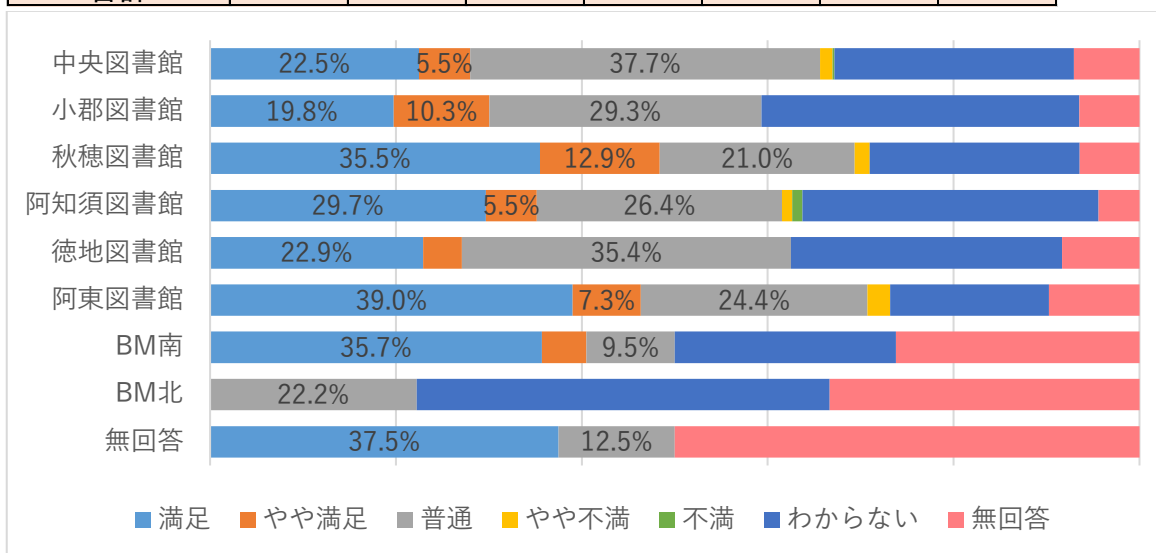
	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない	無回答
中央図書館	34.4%	10.8%	36.6%	4.6%	0.9%	7.0%	5.7%
小郡図書館	33.1%	19.4%	27.8%	1.9%	0.8%	12.2%	4.9%
秋穂図書館	58.1%	9.7%	19.4%	1.6%	1.6%	8.1%	1.6%
阿知須図書館	42.9%	6.6%	26.4%	7.7%	3.3%	9.9%	3.3%
徳地図書館	29.2%	14.6%	25.0%	4.2%	0.0%	18.8%	8.3%
阿東図書館	51.2%	12.2%	14.6%	4.9%	2.4%	2.4%	12.2%
BM南	66.7%	2.4%	11.9%	0.0%	0.0%	2.4%	16.7%
BM北	66.7%	11.1%	5.6%	0.0%	0.0%	5.6%	11.1%
無回答	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%
合計	38.7%	12.4%	29.1%	3.7%	1.1%	8.8%	6.3%



(10) 調べ物相談(レファレンス)

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない	無回答
中央図書館	102	25	171	6	1	117	32
小郡図書館	52	27	77	0	0	90	17
秋穂図書館	22	8	13	1	0	14	4
阿知須図書館	27	5	24	1	1	29	4
徳地図書館	11	2	17	0	0	14	4
阿東図書館	16	3	10	1	0	7	4
BM南	15	2	4	0	0	10	11
BM北	0	0	4	0	0	8	6
無回答	3	0	1	0	0	0	4
合計	248	72	321	9	2	289	86

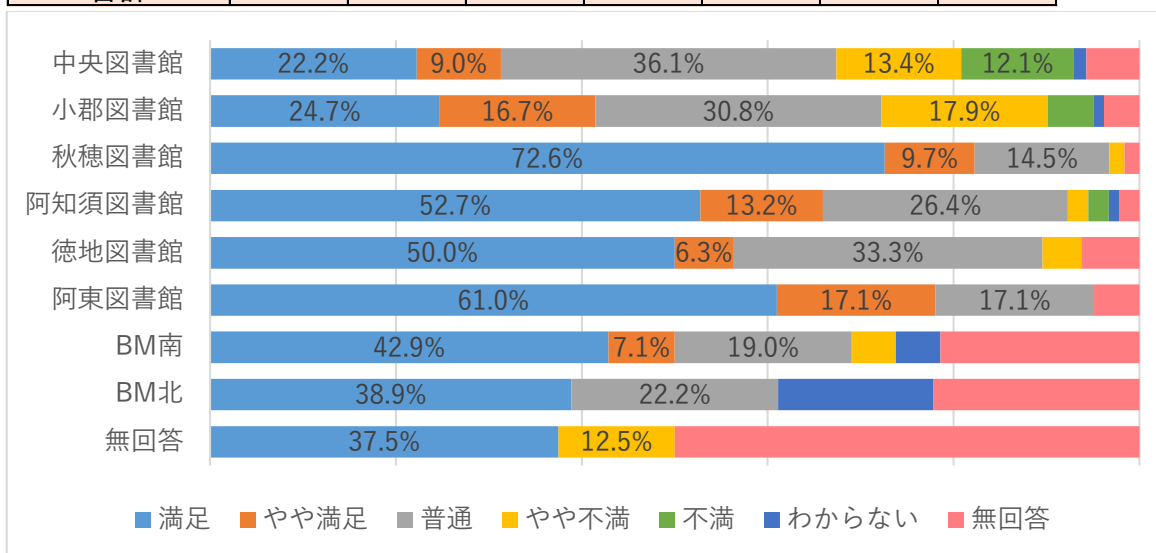
	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない	無回答
中央図書館	22.5%	5.5%	37.7%	1.3%	0.2%	25.8%	7.0%
小郡図書館	19.8%	10.3%	29.3%	0.0%	0.0%	34.2%	6.5%
秋穂図書館	35.5%	12.9%	21.0%	1.6%	0.0%	22.6%	6.5%
阿知須図書館	29.7%	5.5%	26.4%	1.1%	1.1%	31.9%	4.4%
徳地図書館	22.9%	4.2%	35.4%	0.0%	0.0%	29.2%	8.3%
阿東図書館	39.0%	7.3%	24.4%	2.4%	0.0%	17.1%	9.8%
BM南	35.7%	4.8%	9.5%	0.0%	0.0%	23.8%	26.2%
BM北	0.0%	0.0%	22.2%	0.0%	0.0%	44.4%	33.3%
無回答	37.5%	0.0%	12.5%	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%
合計	24.1%	7.0%	31.3%	0.9%	0.2%	28.1%	8.4%



(11) 駐車場、駐輪場

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない	無回答
中央図書館	101	41	164	61	55	6	26
小郡図書館	65	44	81	47	13	3	10
秋穂図書館	45	6	9	1	0	0	1
阿知須図書館	48	12	24	2	2	1	2
徳地図書館	24	3	16	2	0	0	3
阿東図書館	25	7	7	0	0	0	2
BM南	18	3	8	2	0	2	9
BM北	7	0	4	0	0	3	4
無回答	3	0	0	1	0	0	4
合計	336	116	313	116	70	15	61

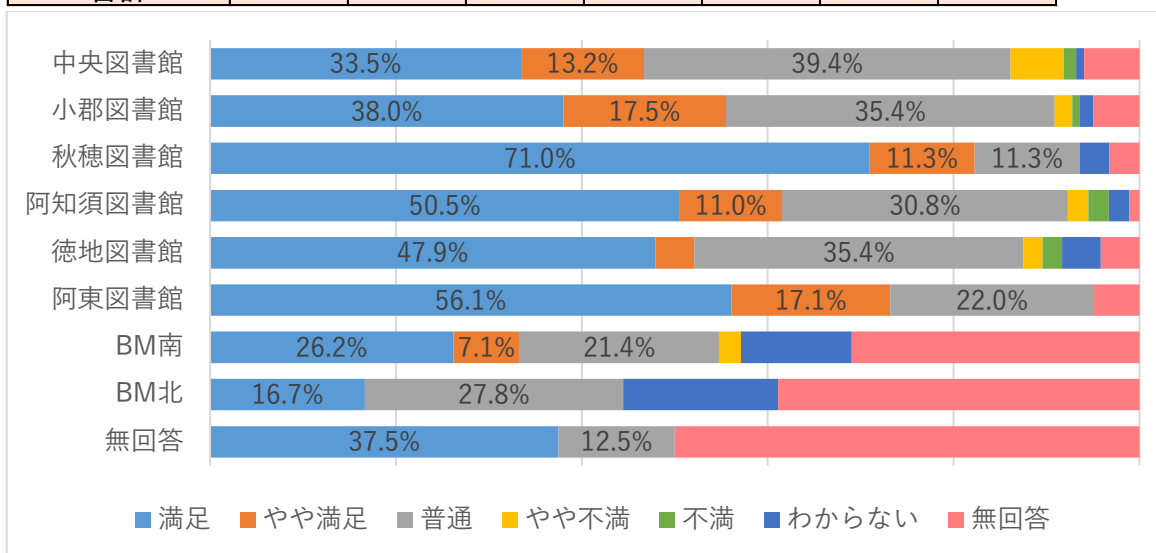
	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない	無回答
中央図書館	22.2%	9.0%	36.1%	13.4%	12.1%	1.3%	5.7%
小郡図書館	24.7%	16.7%	30.8%	17.9%	4.9%	1.1%	3.8%
秋穂図書館	72.6%	9.7%	14.5%	1.6%	0.0%	0.0%	1.6%
阿知須図書館	52.7%	13.2%	26.4%	2.2%	2.2%	1.1%	2.2%
徳地図書館	50.0%	6.3%	33.3%	4.2%	0.0%	0.0%	6.3%
阿東図書館	61.0%	17.1%	17.1%	0.0%	0.0%	0.0%	4.9%
BM南	42.9%	7.1%	19.0%	4.8%	0.0%	4.8%	21.4%
BM北	38.9%	0.0%	22.2%	0.0%	0.0%	16.7%	22.2%
無回答	37.5%	0.0%	0.0%	12.5%	0.0%	0.0%	50.0%
合計	32.7%	11.3%	30.5%	11.3%	6.8%	1.5%	5.9%



(12) 施設、館内設備

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない	無回答
中央図書館	152	60	179	26	6	4	27
小郡図書館	100	46	93	5	2	4	13
秋穂図書館	44	7	7	0	0	2	2
阿知須図書館	46	10	28	2	2	2	1
徳地図書館	23	2	17	1	1	2	2
阿東図書館	23	7	9	0	0	0	2
BM南	11	3	9	1	0	5	13
BM北	3	0	5	0	0	3	7
無回答	3	0	1	0	0	0	4
合計	405	135	348	35	11	22	71

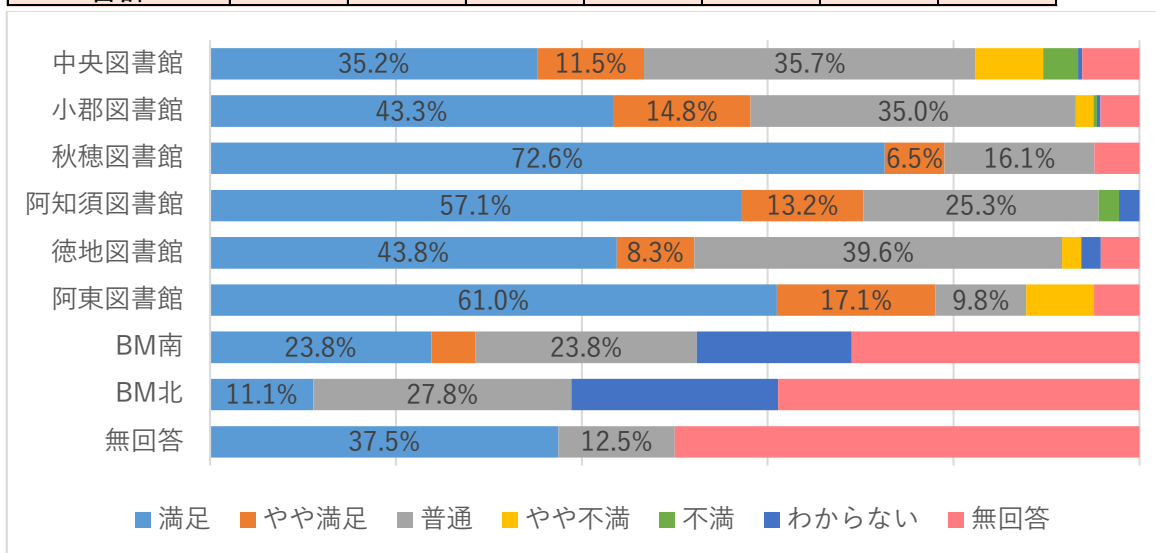
	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない	無回答
中央図書館	33.5%	13.2%	39.4%	5.7%	1.3%	0.9%	5.9%
小郡図書館	38.0%	17.5%	35.4%	1.9%	0.8%	1.5%	4.9%
秋穂図書館	71.0%	11.3%	11.3%	0.0%	0.0%	3.2%	3.2%
阿知須図書館	50.5%	11.0%	30.8%	2.2%	2.2%	2.2%	1.1%
徳地図書館	47.9%	4.2%	35.4%	2.1%	2.1%	4.2%	4.2%
阿東図書館	56.1%	17.1%	22.0%	0.0%	0.0%	0.0%	4.9%
BM南	26.2%	7.1%	21.4%	2.4%	0.0%	11.9%	31.0%
BM北	16.7%	0.0%	27.8%	0.0%	0.0%	16.7%	38.9%
無回答	37.5%	0.0%	12.5%	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%
合計	39.4%	13.1%	33.9%	3.4%	1.1%	2.1%	6.9%



(13) 空調や照明などの館内環境

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない	無回答
中央図書館	160	52	162	33	17	2	28
小郡図書館	114	39	92	5	1	1	11
秋穂図書館	45	4	10	0	0	0	3
阿知須図書館	52	12	23	0	2	2	0
徳地図書館	21	4	19	1	0	1	2
阿東図書館	25	7	4	3	0	0	2
BM南	10	2	10	0	0	7	13
BM北	2	0	5	0	0	4	7
無回答	3	0	1	0	0	0	4
合計	432	120	326	42	20	17	70

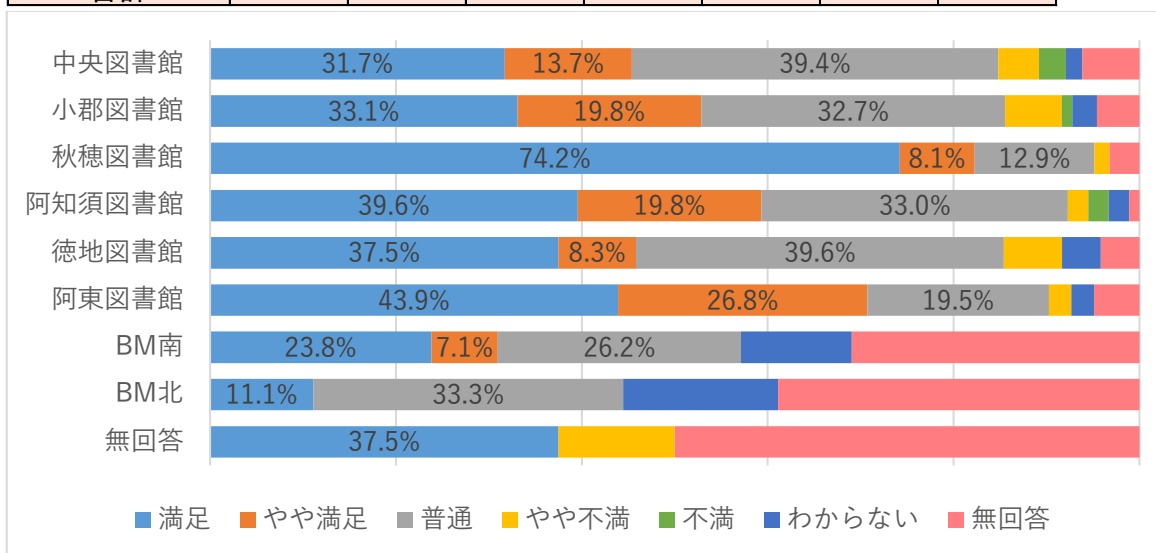
	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない	無回答
中央図書館	35.2%	11.5%	35.7%	7.3%	3.7%	0.4%	6.2%
小郡図書館	43.3%	14.8%	35.0%	1.9%	0.4%	0.4%	4.2%
秋穂図書館	72.6%	6.5%	16.1%	0.0%	0.0%	0.0%	4.8%
阿知須図書館	57.1%	13.2%	25.3%	0.0%	2.2%	2.2%	0.0%
徳地図書館	43.8%	8.3%	39.6%	2.1%	0.0%	2.1%	4.2%
阿東図書館	61.0%	17.1%	9.8%	7.3%	0.0%	0.0%	4.9%
BM南	23.8%	4.8%	23.8%	0.0%	0.0%	16.7%	31.0%
BM北	11.1%	0.0%	27.8%	0.0%	0.0%	22.2%	38.9%
無回答	37.5%	0.0%	12.5%	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%
合計	42.1%	11.7%	31.7%	4.1%	1.9%	1.7%	6.8%



(14) 机や席の数、利用のしやすさ

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない	無回答
中央図書館	144	62	179	20	13	8	28
小郡図書館	87	52	86	16	3	7	12
秋穂図書館	46	5	8	1	0	0	2
阿知須図書館	36	18	30	2	2	2	1
徳地図書館	18	4	19	3	0	2	2
阿東図書館	18	11	8	1	0	1	2
BM南	10	3	11	0	0	5	13
BM北	2	0	6	0	0	3	7
無回答	3	0	0	1	0	0	4
合計	364	155	347	44	18	28	71

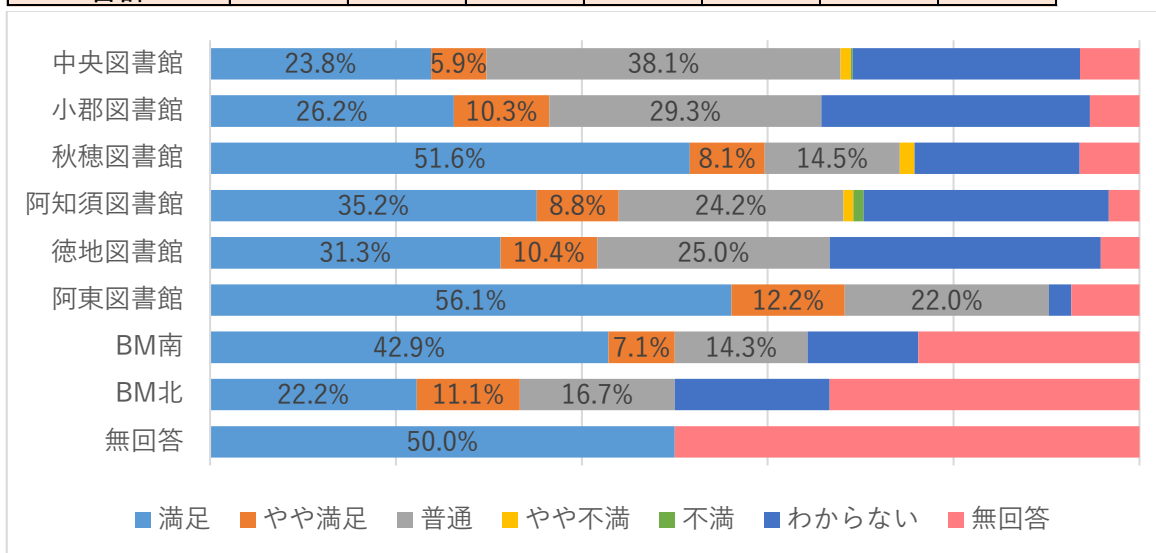
	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない	無回答
中央図書館	31.7%	13.7%	39.4%	4.4%	2.9%	1.8%	6.2%
小郡図書館	33.1%	19.8%	32.7%	6.1%	1.1%	2.7%	4.6%
秋穂図書館	74.2%	8.1%	12.9%	1.6%	0.0%	0.0%	3.2%
阿知須図書館	39.6%	19.8%	33.0%	2.2%	2.2%	2.2%	1.1%
徳地図書館	37.5%	8.3%	39.6%	6.3%	0.0%	4.2%	4.2%
阿東図書館	43.9%	26.8%	19.5%	2.4%	0.0%	2.4%	4.9%
BM南	23.8%	7.1%	26.2%	0.0%	0.0%	11.9%	31.0%
BM北	11.1%	0.0%	33.3%	0.0%	0.0%	16.7%	38.9%
無回答	37.5%	0.0%	0.0%	12.5%	0.0%	0.0%	50.0%
合計	35.4%	15.1%	33.8%	4.3%	1.8%	2.7%	6.9%



(15) 本や調べ物に関する職員の知識

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない	無回答
中央図書館	108	27	173	5	1	111	29
小郡図書館	69	27	77	0	0	76	14
秋穂図書館	32	5	9	1	0	11	4
阿知須図書館	32	8	22	1	1	24	3
徳地図書館	15	5	12	0	0	14	2
阿東図書館	23	5	9	0	0	1	3
BM南	18	3	6	0	0	5	10
BM北	4	2	3	0	0	3	6
無回答	4	0	0	0	0	0	4
合計	305	82	311	7	2	245	75

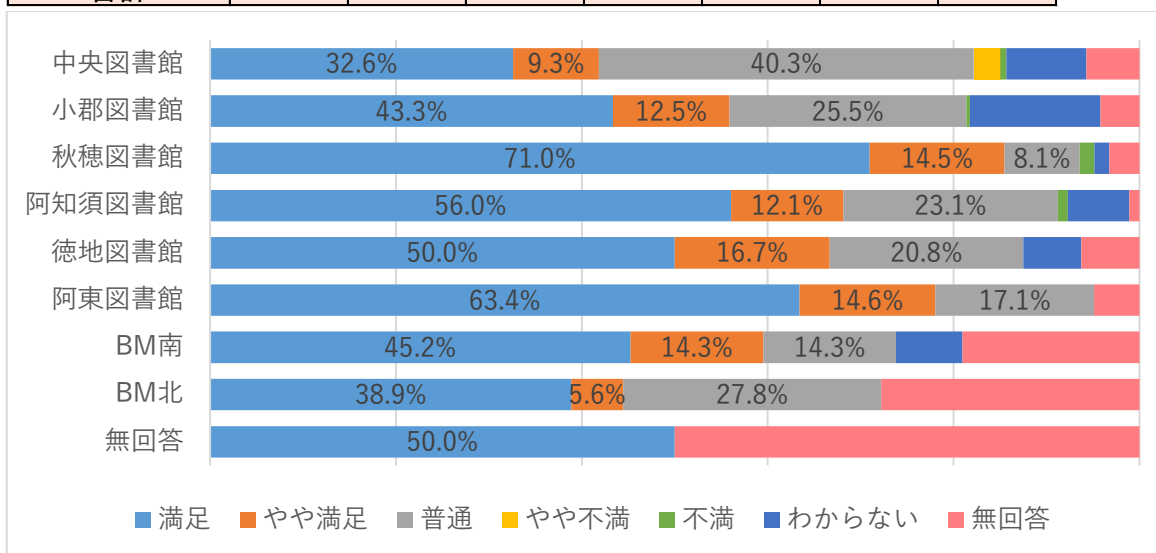
	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない	無回答
中央図書館	23.8%	5.9%	38.1%	1.1%	0.2%	24.4%	6.4%
小郡図書館	26.2%	10.3%	29.3%	0.0%	0.0%	28.9%	5.3%
秋穂図書館	51.6%	8.1%	14.5%	1.6%	0.0%	17.7%	6.5%
阿知須図書館	35.2%	8.8%	24.2%	1.1%	1.1%	26.4%	3.3%
徳地図書館	31.3%	10.4%	25.0%	0.0%	0.0%	29.2%	4.2%
阿東図書館	56.1%	12.2%	22.0%	0.0%	0.0%	2.4%	7.3%
BM南	42.9%	7.1%	14.3%	0.0%	0.0%	11.9%	23.8%
BM北	22.2%	11.1%	16.7%	0.0%	0.0%	16.7%	33.3%
無回答	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%
合計	29.7%	8.0%	30.3%	0.7%	0.2%	23.9%	7.3%



(16) 窓口や電話での職員対応

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない	無回答
中央図書館	148	42	183	13	3	39	26
小郡図書館	114	33	67	0	1	37	11
秋穂図書館	44	9	5	0	1	1	2
阿知須図書館	51	11	21	0	1	6	1
徳地図書館	24	8	10	0	0	3	3
阿東図書館	26	6	7	0	0	0	2
BM南	19	6	6	0	0	3	8
BM北	7	1	5	0	0	0	5
無回答	4	0	0	0	0	0	4
合計	437	116	304	13	6	89	62

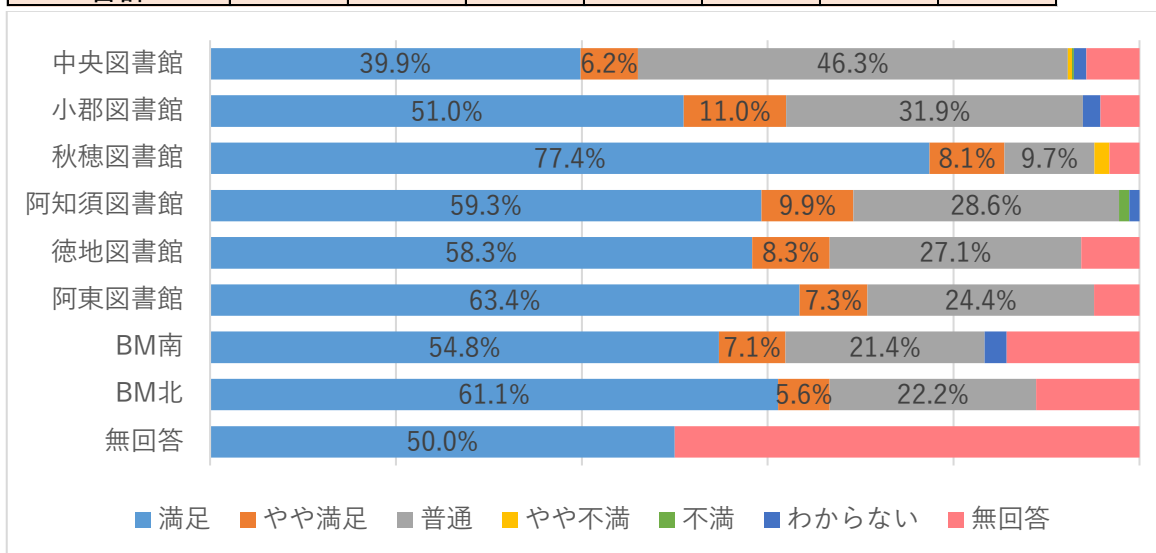
	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない	無回答
中央図書館	32.6%	9.3%	40.3%	2.9%	0.7%	8.6%	5.7%
小郡図書館	43.3%	12.5%	25.5%	0.0%	0.4%	14.1%	4.2%
秋穂図書館	71.0%	14.5%	8.1%	0.0%	1.6%	1.6%	3.2%
阿知須図書館	56.0%	12.1%	23.1%	0.0%	1.1%	6.6%	1.1%
徳地図書館	50.0%	16.7%	20.8%	0.0%	0.0%	6.3%	6.3%
阿東図書館	63.4%	14.6%	17.1%	0.0%	0.0%	0.0%	4.9%
BM南	45.2%	14.3%	14.3%	0.0%	0.0%	7.1%	19.0%
BM北	38.9%	5.6%	27.8%	0.0%	0.0%	0.0%	27.8%
無回答	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%
合計	42.6%	11.3%	29.6%	1.3%	0.6%	8.7%	6.0%



(17)職員の身だしなみ

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない	無回答
中央図書館	181	28	210	2	1	6	26
小郡図書館	134	29	84	0	0	5	11
秋穂図書館	48	5	6	1	0	0	2
阿知須図書館	54	9	26	0	1	1	0
徳地図書館	28	4	13	0	0	0	3
阿東図書館	26	3	10	0	0	0	2
BM南	23	3	9	0	0	1	6
BM北	11	1	4	0	0	0	2
無回答	4	0	0	0	0	0	4
合計	509	82	362	3	2	13	56

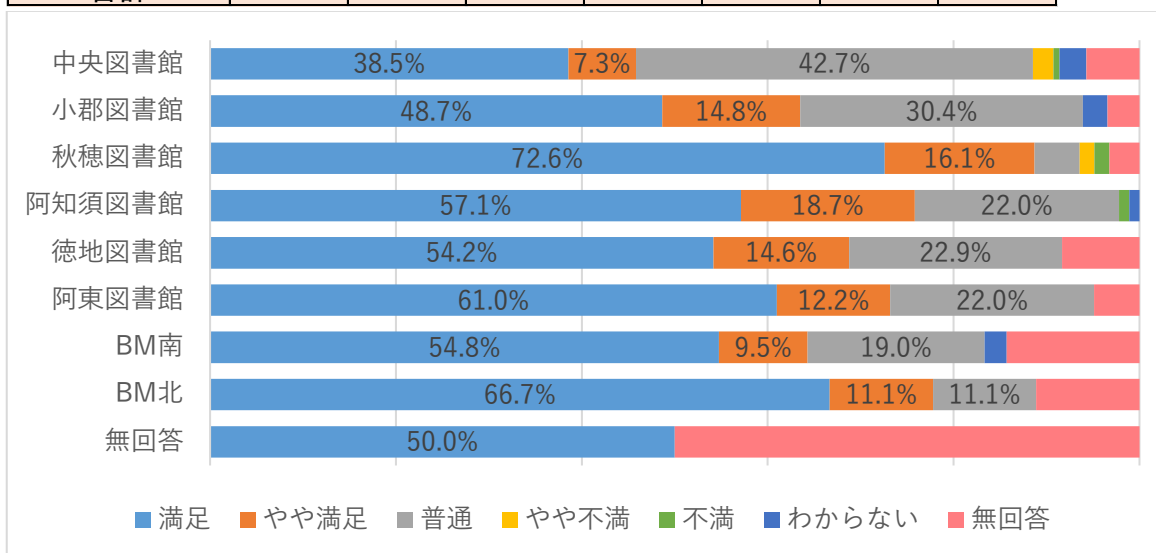
	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない	無回答
中央図書館	39.9%	6.2%	46.3%	0.4%	0.2%	1.3%	5.7%
小郡図書館	51.0%	11.0%	31.9%	0.0%	0.0%	1.9%	4.2%
秋穂図書館	77.4%	8.1%	9.7%	1.6%	0.0%	0.0%	3.2%
阿知須図書館	59.3%	9.9%	28.6%	0.0%	1.1%	1.1%	0.0%
徳地図書館	58.3%	8.3%	27.1%	0.0%	0.0%	0.0%	6.3%
阿東図書館	63.4%	7.3%	24.4%	0.0%	0.0%	0.0%	4.9%
BM南	54.8%	7.1%	21.4%	0.0%	0.0%	2.4%	14.3%
BM北	61.1%	5.6%	22.2%	0.0%	0.0%	0.0%	11.1%
無回答	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%
合計	49.6%	8.0%	35.2%	0.3%	0.2%	1.3%	5.5%



(18)職員対応の正確さ、迅速さ

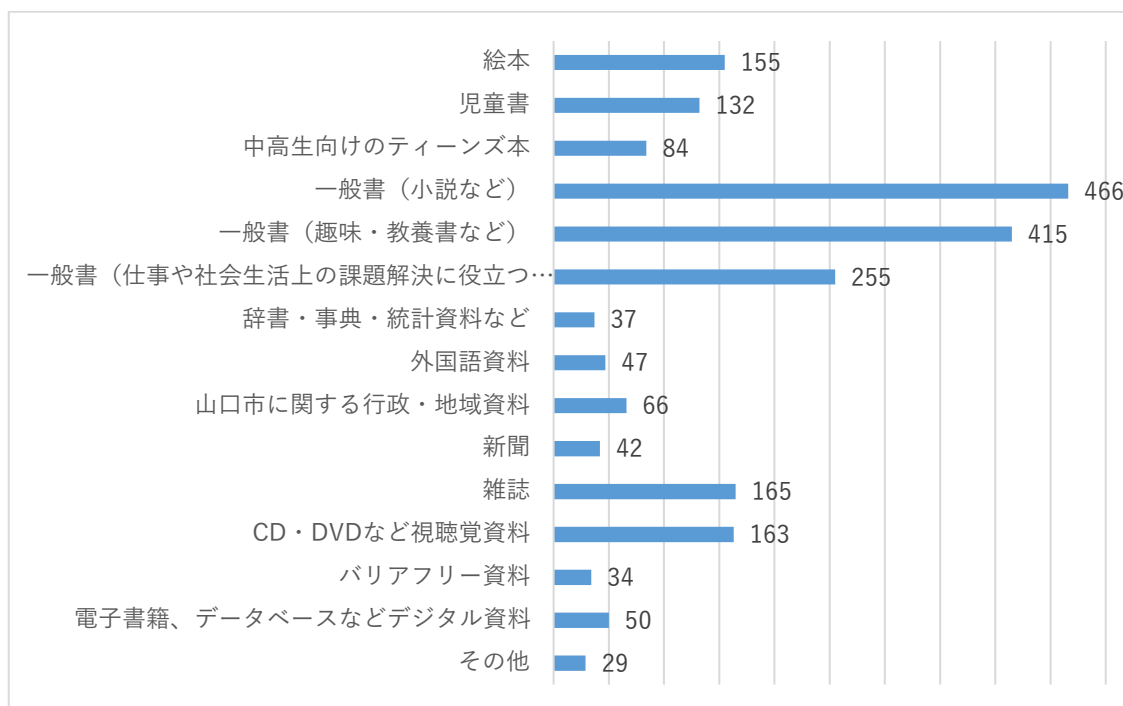
	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない	無回答
中央図書館	175	33	194	10	3	13	26
小郡図書館	128	39	80	0	0	7	9
秋穂図書館	45	10	3	1	1	0	2
阿知須図書館	52	17	20	0	1	1	0
徳地図書館	26	7	11	0	0	0	4
阿東図書館	25	5	9	0	0	0	2
BM南	23	4	8	0	0	1	6
BM北	12	2	2	0	0	0	2
無回答	4	0	0	0	0	0	4
合計	490	117	327	11	5	22	55

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない	無回答
中央図書館	38.5%	7.3%	42.7%	2.2%	0.7%	2.9%	5.7%
小郡図書館	48.7%	14.8%	30.4%	0.0%	0.0%	2.7%	3.4%
秋穂図書館	72.6%	16.1%	4.8%	1.6%	1.6%	0.0%	3.2%
阿知須図書館	57.1%	18.7%	22.0%	0.0%	1.1%	1.1%	0.0%
徳地図書館	54.2%	14.6%	22.9%	0.0%	0.0%	0.0%	8.3%
阿東図書館	61.0%	12.2%	22.0%	0.0%	0.0%	0.0%	4.9%
BM南	54.8%	9.5%	19.0%	0.0%	0.0%	2.4%	14.3%
BM北	66.7%	11.1%	11.1%	0.0%	0.0%	0.0%	11.1%
無回答	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%
合計	47.7%	11.4%	31.8%	1.1%	0.5%	2.1%	5.4%



4 今後、山口市立図書館が充実すべきと考える資料はどれですか。
(主なものから、最大3つまで○で囲んでください)

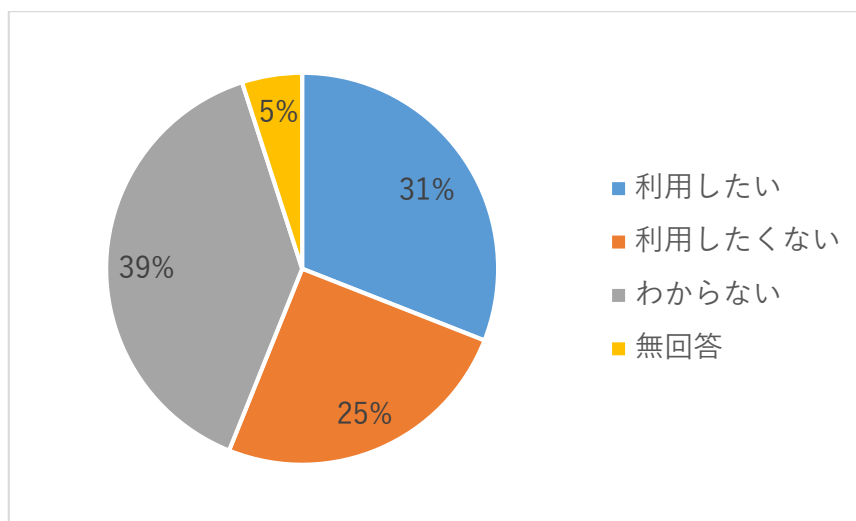
	回答数(人)	構成比(%)
絵本	155	7.2%
児童書	132	6.2%
中高生向けのティーンズ本	84	3.9%
一般書(小説など)	466	21.8%
一般書(趣味・教養書など)	415	19.4%
一般書(仕事や社会生活上の課題解決に役立つ本)	255	11.9%
辞書・事典・統計資料など	37	1.7%
外国語資料	47	2.2%
山口市に関する行政・地域資料	66	3.1%
新聞	42	2.0%
雑誌	165	7.7%
CD・DVDなど視聴覚資料	163	7.6%
バリアフリー資料	34	1.6%
電子書籍、データベースなどデジタル資料	50	2.3%
その他	29	1.4%
合計	2140	100.0%



5 電子書籍の利用についてお尋ねします。

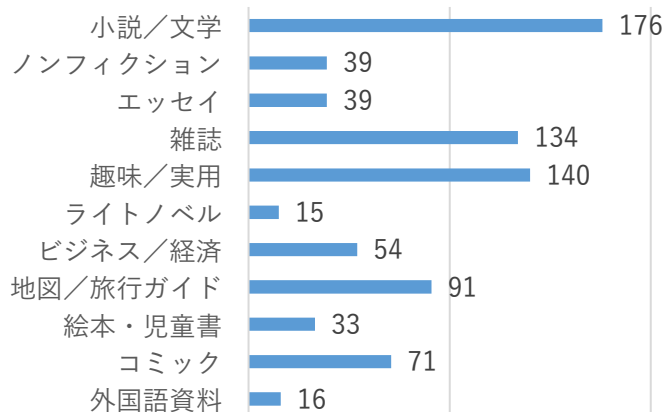
(1) 図書館のウェブサイト上で電子書籍を読めるサービスを導入する図書館が全国的に増えています。山口市立図書館にも導入された場合、利用してみたいですか。

	回答数(人)	構成比(%)
利用したい	318	31.0%
利用したくない	258	25.1%
わからない	400	38.9%
無回答	51	5.0%
合計	1027	100.0%



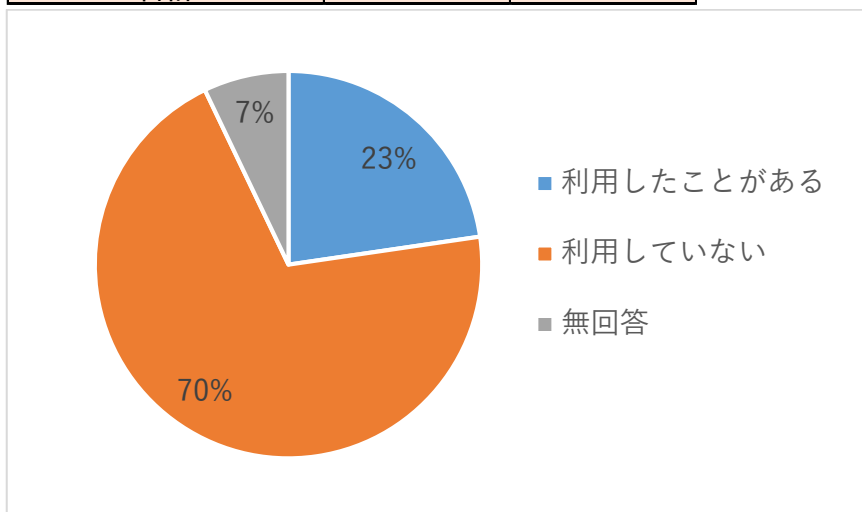
(2) 電子書籍を「利用してみたい」と回答された方について、利用してみたい本のジャンルをお知らせください。(主なものから、最大3つまで○で囲んでください)

	回答数(人)
小説／文学	176
ノンフィクション	39
エッセイ	39
雑誌	134
趣味／実用	140
ライトノベル	15
ビジネス／経済	54
地図／旅行ガイド	91
絵本・児童書	33
コミック	71
外国語資料	16
合計	808



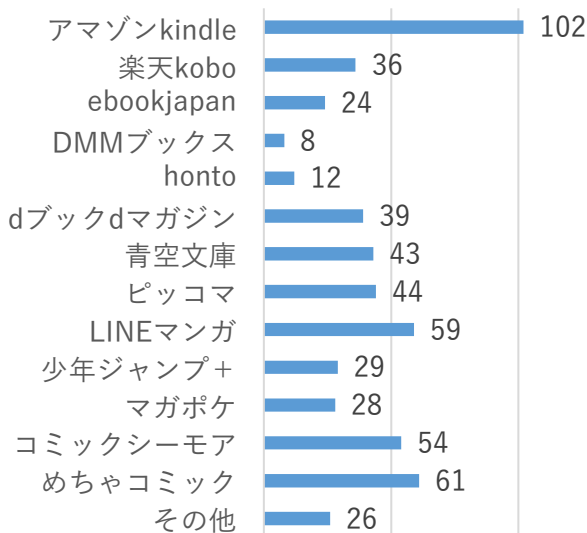
(3)これまで、図書館が提供するものや学習教材以外で、電子書籍を利用したことがありますか。

	回答数(人)	構成比(%)
利用したことがある	233	22.7%
利用していない	721	70.2%
無回答	73	7.1%
合計	1027	100.0%



(4)上記で「利用したことがある」と回答された方について、差し支えなければ、これまで利用したことのある電子書籍サービスをお知らせください。(有料／無料に関わらず、すべてを○で囲んでください)

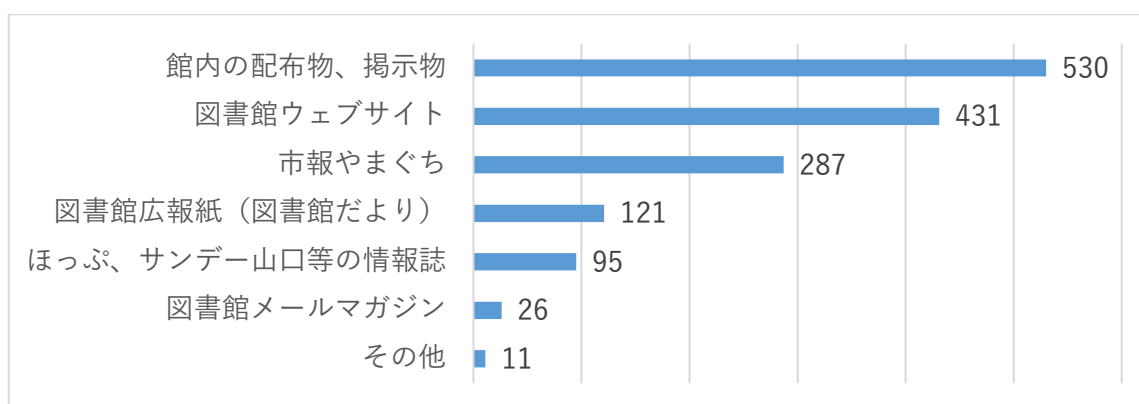
	回答数(人)
アマゾンkindle	102
楽天kobo	36
ebookjapan	24
DMMブックス	8
honto	12
dブック／dマガジン	39
青空文庫	43
ピッコマ	44
LINEマンガ	59
少年ジャンプ+	29
マガポケ	28
コミックシーモア	54
めちゃコミック	61
その他	26
合計	565



6 図書館からの情報発信についてお尋ねします。

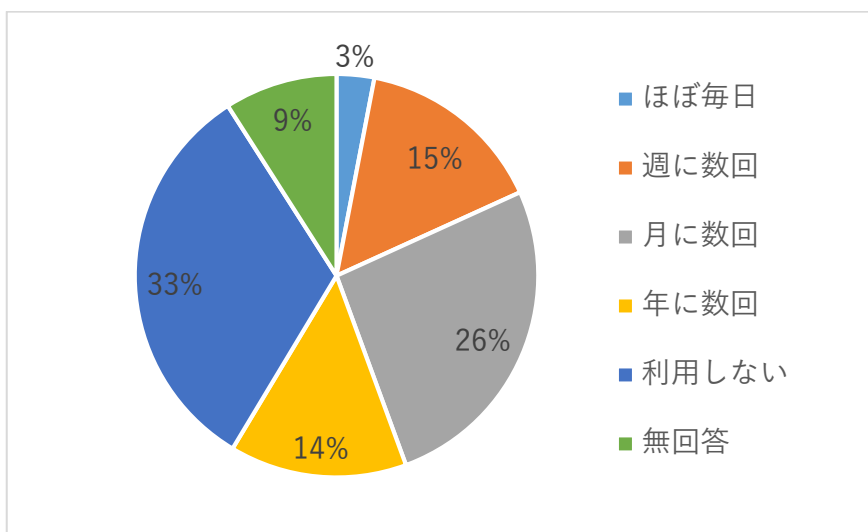
(1) 図書館に関する情報(休館日等の情報やイベント・行事等お知らせ)をどのように入手していますか。(よく利用しているものすべてを○で囲んでください)

	回答数(人)	構成比(%)
館内の配布物、掲示物	530	35.3%
図書館ウェブサイト	431	28.7%
市報やまぐち	287	19.1%
図書館広報紙(図書館だより)	121	8.1%
ほっぷ、サンデー山口等の情報誌	95	6.3%
図書館メールマガジン	26	1.7%
その他	11	0.7%
合計	1501	100.0%



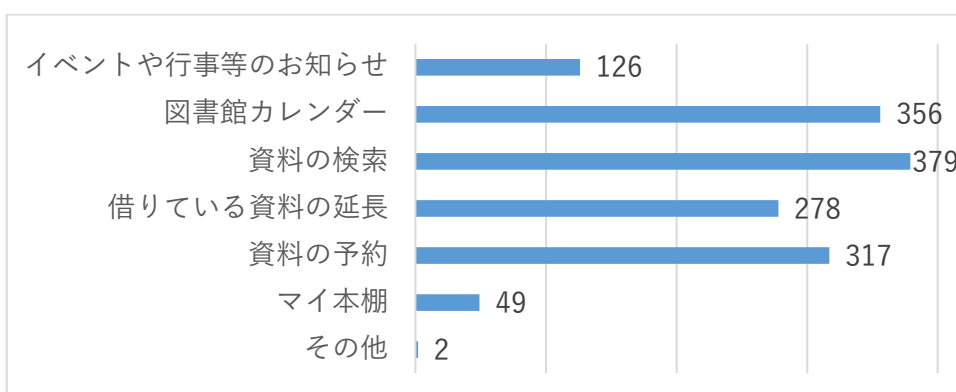
(2) 図書館のウェブサイトをどのくらいの頻度で利用していますか。

	回答数(人)	構成比(%)
ほぼ毎日	31	3.0%
週に数回	156	15.2%
月に数回	269	26.2%
年に数回	146	14.2%
利用しない	332	32.3%
無回答	93	9.1%
合計	1027	100.0%



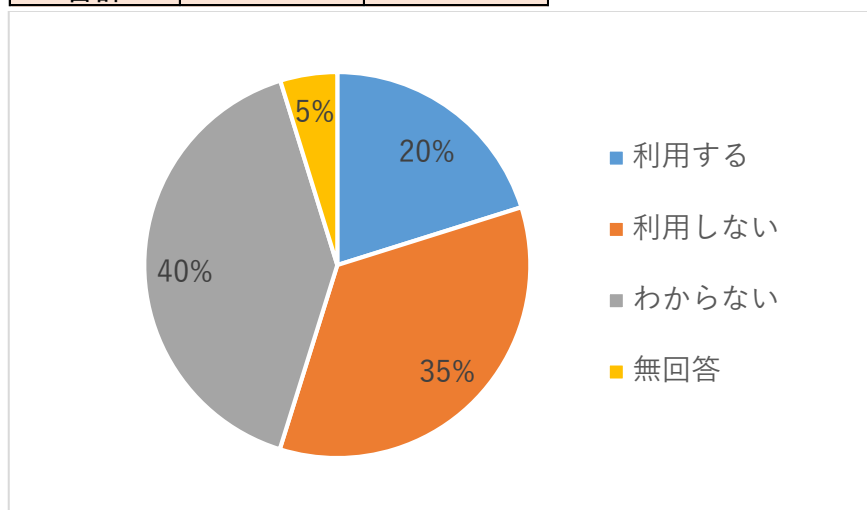
(3) 図書館のウェブサイトを利用されている方にお尋ねします。ウェブサイトの機能のうち、よく利用するものをお知らせください。(よく利用しているものすべてを○で囲んでください)

	回答数(人)	構成比(%)
イベントや行事等のお知らせ	126	8.4%
図書館カレンダー	356	23.6%
資料の検索	379	25.1%
借りている資料の延長	278	18.4%
資料の予約	317	21.0%
マイ本棚	49	3.3%
その他	2	0.1%
合計	1507	100.0%



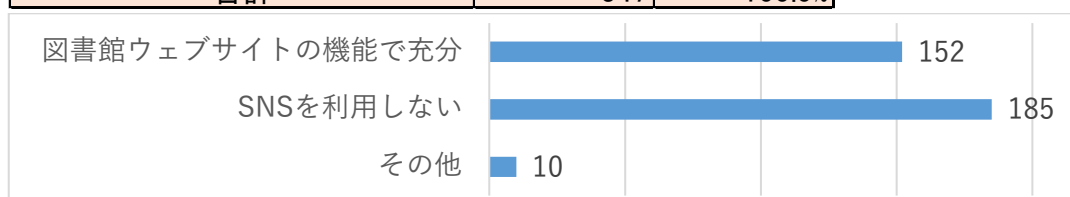
(4) 図書館がInstagramやX(旧 Twitter)などの SNS を新たに導入して、休館日やイベント・行事等の情報発信をした場合、利用されますか。

	回答数(人)	構成比(%)
利用する	207	20.2%
利用しない	356	34.7%
わからない	415	40.4%
無回答	49	4.8%
合計	1027	100.0%



(5) 上記で「利用しない」とお答えの場合、その理由をお知らせください。

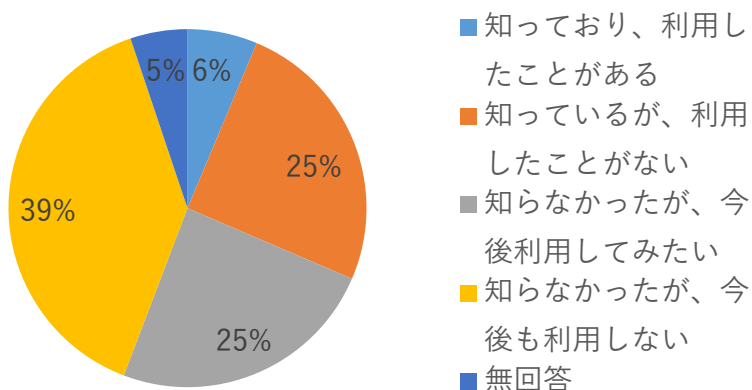
	回答数(人)	構成比(%)
図書館ウェブサイトの機能で充分	152	43.8%
SNSを利用しない	185	53.3%
その他	10	2.9%
合計	347	100.0%



7 図書館のデジタル技術の活用についてお尋ねします。

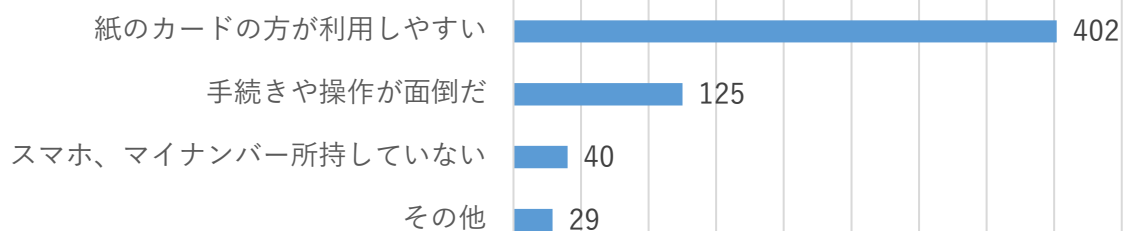
(1) 山口市立図書館では、利用カード以外に、スマートフォンやマイナンバーカードでも本を借りることができるサービスを導入しています。このサービスをご存じですか。

	回答数(人)	構成比(%)
知っており、利用したことがある	65	6.3%
知っているが、利用したことがない	258	25.1%
知らなかったが、今後利用してみたい	250	24.3%
知らなかったが、今後も利用しない	401	39.0%
無回答	53	5.2%
合計	1027	100.0%



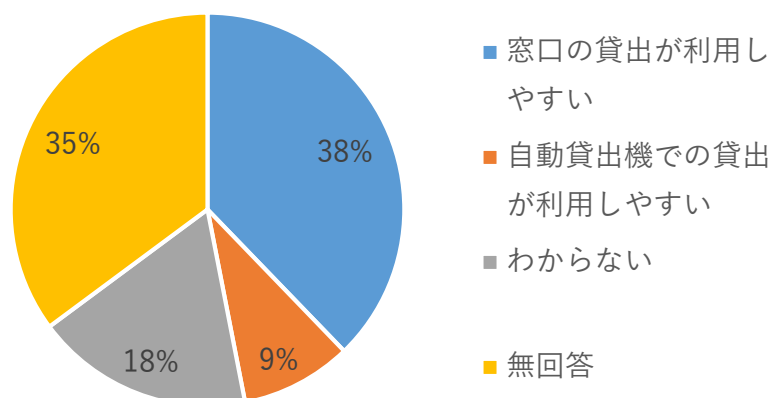
(2) 上記で、「利用したことがない」、「今後も利用しない」と回答された方は、その理由をお知らせください。

	回答数(人)	構成比(%)
現在の紙の利用カードの方が利用しやすい	402	67.4%
手続きや操作が面倒だ	125	21.0%
スマートフォン、マイナンバーカードを持っていない	40	6.7%
その他	29	4.9%
合計	596	100.0%



(3) 中央図書館と小郡図書館の自動貸出機を利用されたことがある方にお尋ねします。窓口での貸出と自動貸出機はどちらが利用しやすいでしょうか。またその理由もお知らせください。

	回答数(人)	構成比(%)
窓口の貸出が利用しやすい	388	37.8%
自動貸出機での貸出が利用しやすい	94	9.2%
わからない	184	17.9%
無回答	361	35.2%
合計	1027	100.0%



(4) 予約した本が準備できた際に、利用者の方がご自身で棚から本を取り出して、自動貸出機で貸出を行う新しい仕組みを導入する図書館が全国的に増加しています。

山口市にも導入された場合、利用してみたいと思いますか。

	回答数(人)	構成比(%)
新しい仕組みによるご自身での貸出を希望	219	21.3%
これまでどおり窓口で予約資料の貸出を希望	364	35.4%
わからない	320	31.2%
無回答	124	12.1%
合計	1027	100.0%

